

به نام خدا



# همراه بانک پارسیان

## iParsian

تهیه شده در اداره توسعه فناوری اطلاعات



همراه بانک پارسیان با نام "پارسیان من" با امکاناتی منطبق بر نیازهای روز مشتریان این بانک طراحی و پیاده سازی شده است. همچنین در این اپلیکیشن سعی شده تا از رابط کاربری مدرن و کاربردی جهت سهولت استفاده مشتریان استفاده گردد.

مشتریان بانک می توانند جهت دریافت برنامه بانکداری همراه پارسیان به یکی از روشهای زیر اقدام نمایند:

- مراجعه به سایت بانک پارسیان به آدرس [www.parsian-bank.com](http://www.parsian-bank.com) و دریافت برنامه از منوی بانکداری الکترونیکی<> بانکداری موبایل<> برنامه کاربردی موبایل بانک.
- مراجعه به مارکتهای مختلف از قبیل گوگل پلی، بازار، مایکت و غیره.
- مراجعه به شعب بانک پارسیان و دریافت برنامه از طریق بلوتوث و و ایفای.



لازم به ذکر است کاربرانی که نسخه قبلی اپلیکیشن را بر روی گوشی خود نصب کرده اند نیازی به حذف نسخه قبلی نداشته و در صورت بروزرسانی برنامه، اطلاعات ذخیره شده قبلی آنها باقی خواهد ماند. مزیت مهمی که در این نسخه وجود دارد ذخیره اطلاعات مورد نیاز کاربر از جمله شماره کارتها، شماره حسابها و شماره شباهای مقصد در سرور است. بدین ترتیب با حذف و نصب مجدد برنامه اطلاعات وی از بین نمیرود.

در این نسخه به منظور بالا بردن امنیت برنامه و ردیابی و رفع مشکلات احتمالی کاربر، شماره تلفن همراه دریافت می شود. سپس کد فعالسازی برنامه از طریق پیامک برای کاربر ارسال می شود.



کاربر پس از دریافت کد فعالسازی آنرا در کادر مربوطه وارد کرده و تایید می نماید.



یکی از مزایای همراه بانک پارسیان قابلیت استفاده برای کاربران غیر پارسیانی و بهره مندی از خدمات این برنامه از جمله پرداخت غیرحضوری با استفاده از کارتهای عضو شبکه شتاب و آشنایی با خدمات ریالی و اعتباری بانک پارسیان می باشد.



در صورتیکه کاربر از مشتریان بانک پارسیان باشد و کد کاربری و رمز عبور موبایل بانک را قبلاً دریافت کرده باشد با انتخاب گزینه "کد کاربری و رمز عبور را دریافت کرده ام" به مرحله بعدی که وارد کردن کد کاربری و رمز عبور است هدایت می شود.



در صورتیکه مشتری نام کاربری و رمز عبور نداشته باشد با انتخاب گزینه "کد کاربری و رمز عبور ندارم" به سامانه خانه پارسیان هدایت شده تا پس از تایید مشخصات مشتری در این سامانه نام کاربری و رمز عبور خود را دریافت کند.



با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور همراه بانک که مشتری قبلاً از شعبه دریافت کرده و یا از طریق سامانه خانه پارسبان تعیین کرده است، کاربر می تواند از تمامی امکانات و خدمات موجود در همراه بانک پارسبان استفاده نماید.



به منظور سهولت ورود کاربر به برنامه، در مرحله بعد از کاربر درخواست می شود تا گذرواژه ی مورد نظر خود را به دلخواه تعیین نماید. از این پس مشتری می تواند سریعتر و بدون وارد کردن نام کاربری وارد همراه بانک پارسبان شود.

از امکانات جدیدی که در این نسخه اضافه شده است امکان ورود کاربر به برنامه با استفاده از **اثر انگشت** است. اگر گوشی کاربر از امکان دریافت اثر انگشت برخوردار باشد در همین مرحله می تواند با قرار داده انگشت خود در قسمت حسگر اثر انگشت برای ورود به برنامه از اثر انگشت خود استفاده نماید.

همچنین کاربر می تواند با مراجعه به قسمت تنظیمات و تعریف اثر انگشت جهت ورود به برنامه اقدام نماید.



در مرحله‌ی بعدی فعالسازی اولیه همراه بانک پارسیان لیست حسابها، کارتها و تسهیلات مشتری به صورت خودکار به برنامه اضافه می شود.

همچنین آخرین لیست مربوط به اپراتورهای تلفن همراه، مراکز خیریه و موسساتی که برای پرداخت به آنها نیاز به شناسه پرداخت است، دریافت و در برنامه ذخیره می شود.



در آخرین مرحله از فعالسازی همراه بانک از کاربر درخواست می شود تا حساب پیش فرض خود را انتخاب نماید. از این پس با ورود به همراه بانک، موجودی و گردش بدهکار و بستانکار روزانه حساب منتخب در صفحه نخست نمایش داده میشود. همچنین در منوهای مربوط به انتقال وجه با حساب، این حساب به صورت پیش فرض به عنوان حساب مبدا انتخاب می شود.



کلیه مراحل فوق مربوط به اولین ورود مشتری به همراه بانک پارسیان می باشد و در اجراهای بعدی برنامه تنها گذرواژه ای که توسط خود کاربر تعیین شده است دریافت می شود.



همچنین کاربر می تواند با انتخاب گزینه "ورود با رمز یکبار مصرف OTP" و زدن دکمه ی دریافت رمز از طریق پیامک، نام کاربری و رمز دریافت شده از طریق پیامک را جهت ورود به برنامه استفاده نماید.



در اولین صفحه بعد از ورود به همراه بانک پارسیان، موجودی حساب منتخب و مجموع واریز و برداشت روزانه‌ی حساب منتخب نمایش داده می شود.

همچنین کاربر می‌تواند از لیست موجود سایر حسابهای خود را انتخاب و موجودی و گردش حساب آنها را مشاهده نماید.



قسمت بعدی مربوط به لیست سپرده های مشتری و عملیات مرتبط با سپرده می باشد. کاربر می‌تواند با انتخاب گزینه نام مستعار، یک عنوان برای سپرده انتخاب نماید تا برای کاربر براحتی قابل تشخیص باشد.

با زدن دکمه‌ی کنار هر سپرده که به شکل یک فلش رو به پایین است، موجودی و منوی عملیات مرتبط با هر حساب نمایش داده می شود.

در مورد حسابهای بلند مدت تنها موجودی حساب نمایش داده می شود و عملیات مربوط به انتقال وجه و پرداخت غیرفعال می باشد.





اولین گزینه در منوی عملیات سپرده مربوط به انتقال وجه از حساب است. همانطور که در تصویر نمایش داده شده انواع انتقال وجه اعم از انتقال وجه به حساب پارسیانی، انتقال وجه بین بانکی (پایا و ساتنا)، دستور پرداخت مستمر عادی و بین بانکی در این منو قابل دسترس است.

شماره حسابهای مقصد و شماره شباهای مقصد قابل ذخیره بوده و در استفاده های بعدی قابل انتخاب از لیست می باشد. همچنین می توان ایت لیست را در قسمت تنظیمات ویرایش کرد.



برای انواع انتقال وجه از حساب یا سپرده، رمز دوم موبایل بانک و یا رمز یکبار مصرف درخواست می شود.

در صورتیکه کاربر رمز دوم را دریافت نکرده باشد می تواند با مراجعه به سامانه خانه پارسیان و ارائه اطلاعات مورد درخواست، نسبت به دریافت رمز دوم اقدام نماید.



منوی بعدی در قسمت سپرده ها مربوط به صورت حساب است. در این قسمت ده گردش آخر حساب قابل مشاهده است. در صورت تمایل کاربر می توان تنها گردش حساب واریز و یا برداشت را مشاهده کند.

همچنین کاربر می تواند با انتخاب گزینه یادداشت، برای تراکنش مورد نظر یادداشت ثبت کند و یا یادداشتهای ثبت شده قبلی را مشاهده نماید.



در بالای صفحه ی صورت حساب دو دکمه تعبیه شده که یکی برای فیلتر کردن صورت حساب و دیگری برای چاپ و ارسال صورت حساب به ایمیل و فکس است.

در قسمت فیلترگذاری صورت حساب قابلیت مرتب سازی نزولی و صعودی بر اساس تاریخ و انتخاب بازه تاریخی مورد نظر و همچنین جستجوی سندهایی با شرح سند مورد نظر وجود دارد.



برای مشاهده سایر خدمات مربوط به سپرده از دکمه‌ی سه نقطه استفاده می شود. د این قسمت گزارشاتی از قبیل گزارش پرداختهای مستمر، گزارش حواله های بین بانکی، چکهای واگذار شده به حساب وجود دارد.

انتقال به حساب شرکت ها و سازمانهایی که نیاز به شناسه پرداخت دارند از طریق منوی پرداخت با شناسه واریز انجام میشود.

با استفاده از سرویس خدمات بدون کارت امکان صدور حواله قابل استفاده در دستگاههای خودپرداز برای کاربر وجود دارد.



با استفاده از این سرویس کاربر می تواند یک حواله حداکثر به مبلغ ۴.۰۰۰.۰۰۰ ریال برای یک شماره موبایل دلخواه که متعلق به خود و یا دیگران است، صادر کند.

برای صدور حواله یک رمز که حداقل باید ۹ رقم باشد از کاربر درخواست می شود. پس از انجام عملیات یک شماره حواله برای شماره موبایل ارسال میشود.

استفاده کننده از حواله برای برداشت وارد منوی خدمات بدون کارت در دستگاه خودپرداز شده و پس از وارد کردن شماره حواله و رمز حواله، مبلغ مورد نظر را به صورت نقدی برداشت و یا برای خرید شارژ و پرداخت قبض استفاده می نماید.



چنانچه حساب انتخاب شده جاری باشد منوی دسته چک فعال شده و کاربر می تواند از خدمات مربوط به چک و دسته چک استفاده نماید. مشاهده لیست دسته چکها و وضعیت چکهای شخصی و ثبت و ویرایش مشخصات چک از جمله این خدمات است.



منوی بعدی در صفحه اصلی همراه بانک پارسیان، مربوط به خدمات کارت می باشد. در این صفحه کاربر می تواند علاوه بر کارتهای شخصی پارسیانی که به صورت خودکار اضافه شده است، کارت بانکهای دیگر را نیز اضافه کند و از خدمات پرداخت با استفاده از این کارتها استفاده نماید.

همچنین کاربر می تواند لیست کارتها را به دلخواه خود و به صورت لمسی مرتب سازی نماید.

در قسمت پایین هر کارت خدمات مورد استفاده با توجه به نوع کارت قرار داده شده و قابل انتخاب است.



در مورد کارتهای پارسیانی اولین گزینه مربوط به انتقال وجه کارت به کارت است. این گزینه برای کارتهای غیر پارسیانی غیرفعال است.

در منوی کارت به کارت، کاربر می تواند کارت مقصد را به ثورت دستی وارد کرده و یا کارتهایی که قبلا ذخیره کرده است را انتخاب نماید.

لیست کارتهای مقصد در منوی تنظیمات قابل ویرایش است.



سایر خدمات مربوط به کارتهای پارسیانی عبارتند از مشاهده وضعیت کارت، دریافت موجودی، تغییر رمز دوم کارت و انسداد کارت.

خدمات مربوط به پرداخت قبض، خرید شارژ، کمک به خیریه برای کارتهای غیر پارسیانی نیز فعال است.



با توجه به اینکه پرداخت قبض، خرید شارژ و کمک به خیریه برای تمام کارتها قابل استفاده بوده و بیشترین استفاده را در پرداختهای غیرحضوری دارند در منوی اصلی برنامه نیز قرار داده شده اند.



همانند شماره حساب، شماره شبا و شماره کارت مقصد، شناسه قبض نیز قابلیت ذخیره سازی برای استفاده های بعدی را دارد.

لیست شناسه های قبض در منوی تنظیمات نیز قابل ویرایش و حذف و اضافه است.

امکان پرداخت قبوض هم از کارت و هم از حساب وجود دارد و کاربر می تواند سابقه قبوض پرداختی خود را از طریق گزینه "پرداختی ها" مشاهده نماید.



در منوی خرید شارژ، امکان خرید شارژ عادی و مستقیم برای تمامی سیمکارت‌های اعتباری همراه اول، ایرانسل، رایتل و تالیا وجود دارد.



یکی از امکانات موجود در نسخه جدید همراه بانک پارسیان امکان انتخاب شماره موبایل از لیست تماسهای گوشی در خرید شارژ مستقیم می باشد.

شماره تسهیلات  
45405570144608

#

بازپرداخت وضعیت

تسهیلات شخص ثالث

مبلغ تسهیلات: ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

وضعیت تسهیلات: غیر

مبلغ پرداخت شده تسهیلات: ۳۷,۱۳۶,۱۶۰ ریال

مبلغ باقی مانده: ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تکلیف: \* ریال

مبلغ جریمه: \* ریال

گزینه بعدی در منوی اصلی همراه بانک پارسیان عملیات تسهیلات است. در این منو کاربر می‌تواند وضعیت تسهیلات را مشاهده کند و نسبت به بازپرداخت اقساط تسهیلات خود و یا دیگران اقدام نماید.

شماره تسهیلات شخص ثالث را میتوان برای راحتی کار ذخیره کرد و دفعات بعدی نیاز به وارد کردن نیست.

خدمات بیمه

استعلام بیمه پرداخت بیمه

شناسه قبض

شناسه واریز

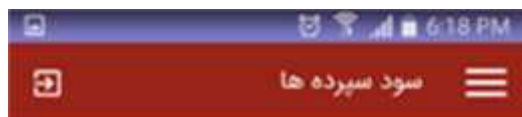
پرداخت قبض با شماره حساب ☐

ادامه پرداختی ها

گزینه بعدی خدمات بیمه است که در آن کاربر می‌تواند بیمه نامه خود را استعلام کرده و وضعیت آنرا مشاهده کند و همچنین اقساط بیمه خود را پرداخت نماید.

امکان پرداخت اقساط هم از کارت و هم از حساب وجود دارد. همچنین کاربر می‌تواند سابقه پرداختی های خود را از طریق گزینه "پرداختی ها" مشاهده نماید

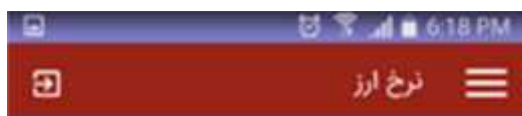




در منوی مربوط به سود سپرده ها، کاربر می تواند آخرین نرخ سود سپرده های مختلف بانک پارسیان را مشاهده نماید.

سپرده سرمایه گذاری بلند مدت-یکساله - اشخاص حقیقی	۱۵.۰ %
سپرده سرمایه گذاری بلند مدت-یکساله - اشخاص حقوقی	۱۵.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-توافقی کانون بانکها اشخاص حقیقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-ویژه کارکنان بانک	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-توافقی کانون بانکها اشخاص حقوقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-عادی و سنا حقیقی	۱۴.۰ %
سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت-عادی و سنا حقوقی	۱۴.۰ %

با استفاده از گزینه نوبت‌دهی در صورتیکه کاربر از مشتریان ویژه بانک پارسیان باشد یک کد برای وی ارسال می‌شود تا در هنگام مراجعه به شعبه و وارد کردن آن کد در دستگاه نوبت‌دهی، یک نوبت VIP به مشتری اختصاص داده میشود.

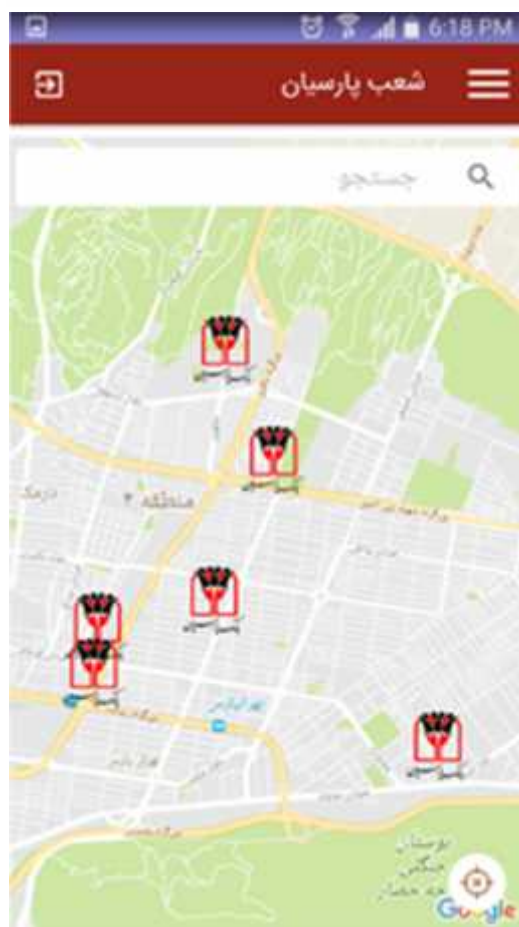


در منوی نرخ ارز کاربر می تواند آخرین اطلاعات مربوط به نرخ خرید و فروش ارزهای رایج را مشاهده نماید.

ریال عمان OMR	
نرخ مرجع	
خرید ۹۳۷۸۱.۰۰	فروش ۹۳۷۸۱.۰۰
نرخ بازرگانی	
خرید ۹۳۳۱۵.۰۰	فروش ۹۴۲۵۰.۰۰
یوان چین CNY	
نرخ مرجع	
خرید ۵.۵۳۶.۰۰	فروش ۵.۵۳۶.۰۰
نرخ بازرگانی	
خرید ۵.۵۰۹.۰۰	فروش ۵.۵۶۵.۰۰
یکصد ین ژاپن JPY	
نرخ مرجع	
خرید ۳۲۰.۰۱	فروش ۳۲۰.۰۱
نرخ بازرگانی	
خرید ۳۱۸.۴۱	فروش ۳۲۶.۶۱

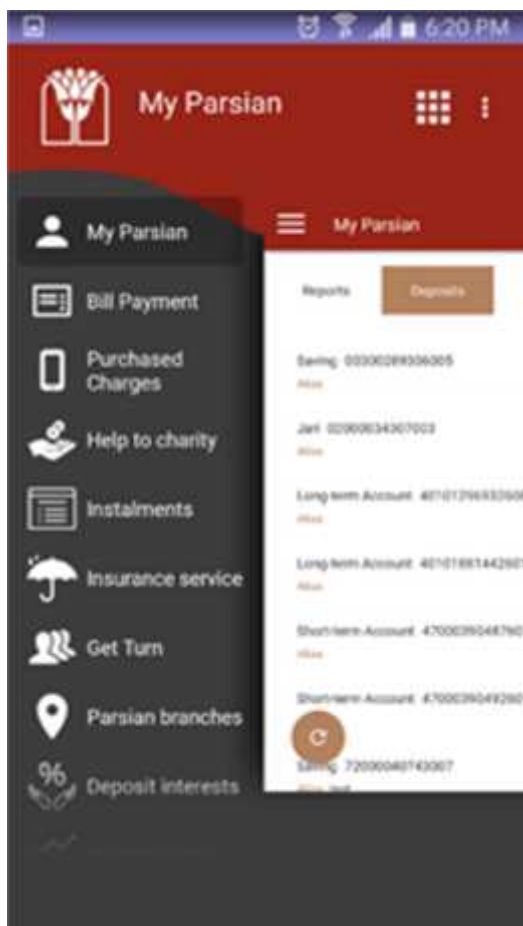


در منوی اطلاعات تسهیلات کاربر می تواند اطلاعات مربوط به تسهیلات را مشاهده نماید.



امکان جدید دیگری که در این نسخه از همراه بانک پارسیان در اختیار کاربران قرار داده شده است، قابلیت جستجوی شعبه بر روی نقشه و پیدا کردن نزدیکترین شعب با توجه به موقعیت مکانی خود می باشد.

با انتخاب هر شعبه اطلاعاتی از قبیل آدرس پستی، دارا بودن دستگاه خودپرداز و نوع شعبه به کاربر نمایش داده میشود.



با استفاده از منوی زبان در بالای صفحه اصلی همراه بانک کاربر می‌تواند زبان انگلیسی و یا فارسی را برای نمایش منوها و صفحات موجود در برنامه انتخاب نماید.



در منوی تنظیمات کاربر می‌تواند اطلاعات مربوط به شماره حساب مقصد، شماره کارت مقصد، شماره شب، شناسه قبض و شماره تسهیلات را اضافه، حذف و ویرایش نماید. همچنین کاربر می‌تواند حساب پیش فرض خود را در این قسمت تغییر دهد.

از دیگر امکانات این بخش می‌توان به تغییر نام کاربری، تغییر رمز ورود به موبایل بانک، تغییر گذرواژه و تغییر رمز دوم (رمز انتقال) موبایل بانک اشاره کرد.



یکی از امکانات جذابی که در این نسخه قرار داده شده است، قابلیت فراخوانی برنامه های کاربردی مشتریان از جمله شبکه اجتماعی پارسیان، تاپ، بیمه پارسیان و حسابداری شخصی نیوو است.

البته این بخش از برنامه در نسخه های بعدی توسعه بیشتری خواهد داشت و قابلیت تبادل اطلاعات بین برنامه ها را فراهم خواهد کرد.



راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲


ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲	شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	
ویرایش: ۰۰	راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	
صفحه: ii	شناسه:	

## فهرست

۱.....مقدمه	۱
۱.....پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	۲
۱.....شرح	۲,۱
۱.....مسیر دسترسی	۲,۲
۲.....سناریو	۲,۳
۶.....گزارش وضعیت پرداخت قبض های خودکار	۳
۶.....شرح	۳,۱
۶.....مسیر دسترسی	۳,۲
۷.....سناریو	۳,۳

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

در این مستند به نحوه رفع نیاز مشتری برای تنظیم قبوض خود روی سرویس پرداخت خودکار پرداخته شده است.

## ۲ پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک

### ۲,۱ شرح

پرداخت خودکار قبوض از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/ منوهای "کارت‌ها" و "حسابها"/پرداخت قبض/استعلام و پرداخت

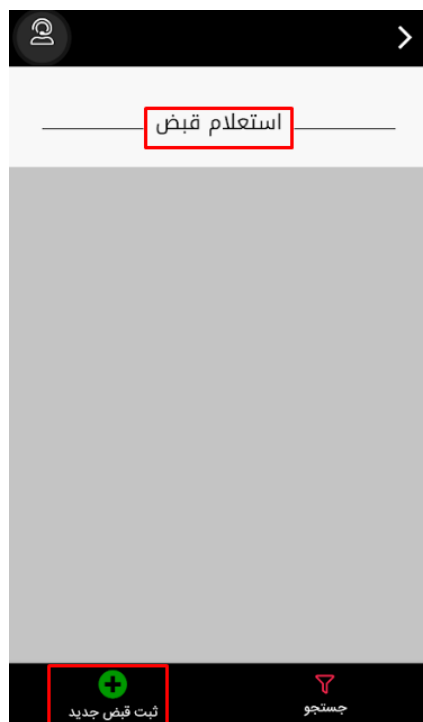


شکل ۱



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲,۳ سناریو



شکل ۲

مشتری بانک پارسیان می تواند در زمان ثبت قبض برای استعلام و پرداخت ، بدون استعلام در هر بازه پرداخت قبض به صورت خودکار پرداخت نماید و قبض هایی که ثبت پرداخت خودکار شده اند را مشاهده نماید.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



ثبت قبض

کاربر گرامی، جهت ثبت قبض جدید خواهشمند است نخست نوع قبض مورد نظر را انتخاب کنید.

☐ برق

☐ آب

☐ گاز

☐ تلفن ثابت

☒ تلفن همراه

سپس اطلاعات ذیل را وارد نمایید.

شماره همراه

عنوان قبض

☐ افزودن به قبض های پرکاربرد

☐ پرداخت خودکار

ثبت قبض

شکل ۳

ابتدا مشتری وارد منوی پرداخت قبض (استعلام و پرداخت) در هر دو منوی کارت و حساب می شود.

برای ثبت قبض ، دکمه پلاس ثبت قبض جدید انتخاب می شود.

نوع قبض (آب، برق، گاز، تلفن ثابت، تلفن همراه) انتخاب و اطلاعات قبض انتخاب شده وارد می شود. در این

قسمت به منظور انجام عملیات پرداخت الکترونیک، چک باکس "پرداخت خودکار" می بایست انتخاب شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴

ثبت پرداخت قبض خودکار

تاریخ گرامی جهت ثبت پرداخت خودکار قبض، اطلاعات زیر را وارد نمایید.

شماره حساب

تاریخ انقضا

محدودیت مبلغ

رمز انتقال وجه

رمز یکبار مصرف

پیامک

شکل ۴

شماره حساب جهت برداشت مبلغ قبض به صورت خودکار، انتخاب می شود.

محدودیتی برای مبلغ قابل پرداخت قبض تعیین می شود.

محدودیتی برای تاریخ سررسید پرداخت تعیین می شود.

تاریخ استعلام در زمان ثبت و ویرایش قبوض قابل ویرایش خواهد بود (به طور مثال ۱۵ هر ماه و یا دوره پرداخت برای قبض تلفن همراه)

رمز انتقال وجه شماره حساب وارد می شود.

به منظور ثبت قبض، کلید ثبت قبض، انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵



استعلام قبض

خونه

نوع قبض: تلفن ثابت  
شماره تلفن ثابت: [REDACTED]

☒ پرداخت خودکار [بستن]

شماره سربره پرداخت خودکار: [REDACTED]

تاریخ انقضا: ۱۴۰۲/۱۲/۱۷

سررسید پرداخت ماهانه: ۱۷ ام هرماه

محدودیت مبلغ (ریال): ۱,۵۰۰,۰۰۰

وضعیت: فعال

استعلام و پرداخت | ویرایش | حذف

موبایل خودم

نوع قبض: تلفن همراه  
شماره موبایل: [REDACTED]

☐ پرداخت خودکار

استعلام و پرداخت | ویرایش | حذف

ثبت قبض جدید | جستجو

شکل ۵

- قبض ثبت شده در صفحه استعلام قبض با نمایش گزینه ای که فعال بودن و غیرفعال بودن پرداخت خودکار را در آن را مشخص می نماید نمایش داده می شود و قابلیت تغییر فعال بودن و غیرفعال بودن را دارا می باشد.
- امکان ویرایش قبض مذکور وجود خواهد داشت و دوباره به صفحه ثبت قبض می رویم.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶



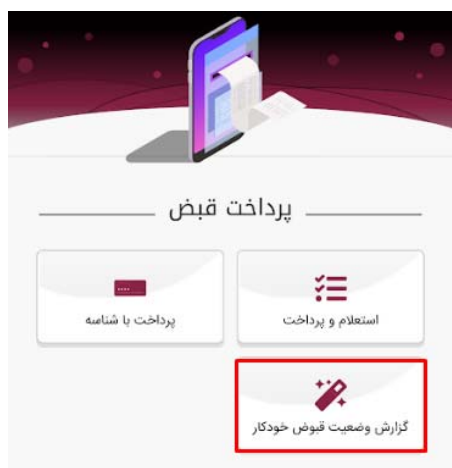
### ۳ گزارش وضعیت پرداخت قبض‌های خودکار

#### ۳,۱ شرح

مشاهده گزارش پرداخت‌های انجام شده بر روی قبض‌هایی که به صورت خودکار انجام شده است از این بخش امکانپذیر می‌باشد.

#### ۳,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/ منوهای "کارت‌ها" و "حسابها"/پرداخت قبض/گزارش وضعیت قبوض خودکار



شکل ۶

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

## ۳,۳ سناریو

گزارش وضعیت قبوض خودکار



نوع قبض: برق

برق: ۱

شماره سپرده پرداخت خودکار: ۴

تاریخ و زمان عملیات: ۱۴۰۲/۹/۱۴ - ۱۷:۵۴:۳۱

وضعیت: ناموفق



نوع قبض: برق

برق: ۱

شماره سپرده پرداخت خودکار: ۴

تاریخ و زمان عملیات: ۱۴۰۲/۹/۱۴ - ۱۸:۱۸:۳۱

وضعیت: ناموفق

شکل ۷

با ورود به منوی پرداخت قبض و انتخاب گزارش وضعیت قبوض خودکار در منوی کارت و حساب، امکان جستجو بر اساس تاریخ شروع پایان، نوع قبض، وضعیت، شماره سپرده لمکانپذیر می باشد و گزارش هایی از قبض های پرداخت شده و نشده به همراه وضعیت و زمان انجام تراکنش به همراه اطلاعات قبض از جمله مبلغ و ... قابل مشاهده می باشد.





راهنمای کاربری سفته الکترونیکی

سامانه بانکداری مدرن

۱۲ آذر ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۱

شناسه:



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۰۹/۱۲	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه
۱۴۰۲/۱۰/۲۶	۰۱	سوسن شیروانی	ویرایش اول

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	سفته الکترونیکی	۱
۱,۱	صدور.....	۱
۱,۲	ظهر نویسی.....	۱۱
۱,۳	تسویه.....	۱۵
۱,۴	سفته ضمانت دیگران.....	۱۸

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ سفته الکترونیکی

سفته یک سند حقوقی آنلاین است که به موجب آن صادرکننده سفته الکترونیک متعهد می‌گردد که در تاریخ مشخص، مبلغ توافقی را به شخص گیرنده (حقیقی یا حقوقی) پرداخت نماید.

نحوه صدور سفته به این ترتیب می‌باشد که اگر فردی قصد پذیرفتن تعهد را داشته باشد پس از تهیه برگه سفته می‌بایست نام گیرنده، مبلغ، تاریخ صدور و پرداخت و موارد دیگر را در آن درج نماید.

فرایندهای انجام پذیر روی سفته شامل صدور سفته، ظهنویسی سفته، ضمانت سفته، پرداخت (تسویه) سفته می‌باشد.

ذینفعان سفته افراد حقیقی/حقوقی با نقش‌های صادر کننده، گیرنده، ظهن نویس و ضامن می‌باشد.

به منظور استفاده از سامانه سفته الکترونیک، استفاده از امضای دیجیتال بانک پارسیان، ثنای قوه قضاییه الزامی می‌باشد و استعمال شهاب و نهاب می‌بایست معتبر باشد.

### ۱.۱ صدور

ورود به برنامه سفته و برات الکترونیک، در ابتدا امضایی که قبلاً در برنامه امضای پارسیان ثبت شده وارد می‌شود و سپس رمز کاربری که در برنامه امضا پارسیان ثبت شده وارد می‌شود.

بعداز ورود به برنامه دو گزینه درخواست سفته جدید و ضمانت سفته دیگران وجود دارد.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۲



به منظور صدور سفته ، درخواست سفته جدید انتخاب می شود.

صدور سفته پذیرش تعهد توسط صادر کننده می باشد.

شکل ۲

مشخصات صادرکننده سفته شامل شماره ملی، شماره همراه، نام کامل، شماره حساب و محل اقامت نمایش داده می شود و اطلاعات آن از برنامه امضای دیجیتال پارسیان فراخوانی می شود.

در این قسمت شماره حساب قابل ویرایش می باشد و مطابق تصویر ذیل میتوان از بین شماره حسابهای موجود، یکی را انتخاب نمود.

شکل ۳

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۳



## گيرنده سفته


<input checked="" type="checkbox"/> حقيقي	* نوع شخص
<input type="text"/>	* شماره همراه
<input type="text"/>	* شماره / شناسه ملی
<input type="text"/>	* تاريخ تولد
<input type="text"/>	* مبلغ تعهد (ريال)
<input type="checkbox"/> عندالمطالبه	* تاريخ سررسيد
<input type="text"/>	
* توضيحات	
<input type="text"/>	
* محل پرداخت	
<input type="text" value="تهران"/>	
<input type="button" value="درخواست"/>	

شکل ۴

مشخصات گیرنده سفته شامل نوع شخص، شماره همراه، شماره/شناسه ملی، تاریخ تولد، مبلغ تعهد، تاریخ سررسید، توضیحات و محل پرداخت وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشند.

به منظور ادامه فرایند دکمه درخواست انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۴



## سامانه سفته الکترونیک

خروج
( )

### مشخصات سفته

بانک صادر کننده	بانک پارسیان
مبلغ	۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
مبلغ تسویه شده	۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال
مبلغ باقی مانده	۰ ریال
وضعیت	درخواست اولیه
تاریخ سررسید	
تاریخ ثبت	۱۴۰۲/۰۸/۲۰ ۱۵:۵۵:۳۲
توضیحات	بابت پشتیبانی سرویس

شکل ۵

مشخصات سفته شامل بانک صادرکننده، مبلغ، مبلغ تسویه شده، مبلغ باقی مانده، وضعیت، تاریخ سررسید، تاریخ ثبت و توضیحات نمایش داده می شود.

### صادر کننده سفته

شماره ملی	۱ [REDACTED]
شماره همراه	۹ [REDACTED]
نام کامل	[REDACTED]
شماره حساب	۵ [REDACTED] IR۳۱
محل اقامت	الهیة فرشته مریم شرقی مهدیه رستوران الهیة

شکل ۶

مشخصات صادرکننده سفته شامل شماره ملی، شماره همراه، نام کامل، شماره حساب و محل اقامت نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۵



## گیرنده سفته

نوع شخص      حقیقی  
 شماره / شناسه ملی      ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰  
 شماره همراه      ۰۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰  
 نام کامل      ی  
 محل پرداخت      تهران

پرداخت

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۷

اطلاعات گیرنده سفته شامل نوع شخص، شماره / شناسه ملی، شماره همراه، نام کامل و محل پرداخت نمایش داده می شود. به منظور انجام فرایند صدور سفته، دکمه پرداخت انتخاب می شود. و به منظور انصراف از صدور سفته، دکمه انصراف و حذف انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۶



## پرداخت اینترنتی بانک پارسیان



مبلغ سفته : ۲,۵۰۰ ریال  
قابل پرداخت : ۲,۵۰۰ ریال  
بابت خرید سفته ی الکترونیک

پرداخت

انصراف

شکل ۸

در صفحه بعد مبلغ سفته، مقدار قابل پرداخت نمایش داده می شود.

به منظور انصراف، دکمه انصراف و به منظور انجام ادامه عملیات دکمه پرداخت انتخاب و بصورت حساب به حساب پرداخت انجام می شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۷





خروج

ی (۸)

نام کامل

شماره حساب

محل اقامت

گیرنده سفته

نوع شخص

شماره / شناسه ملی

شماره همراه

نام کامل

محل پرداخت

امضاء

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۹

در این مرحله باید سفته ثبت شده به صورت آنلاین و با امضای الکترونیکی امضا شود، به همین منظور دکمه امضا انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۸



شکل ۱۰

رمز کاربری که در نرم‌افزار امضای پارسیان تعیین شده در این بخش وارد می شود.



شکل ۱۱

و سپس گواهی امضای دیجیتال انتخاب شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۹



شماره خزانه‌داری کل کشور: ۲۱۳۳۲۱۲۴۵۴۹۱۱۱۹۵		سررسید عندالمطالبه	
سفته الکترونیکی		بانک عامل بانک آینده	
مبلغ به عدد: ۲۶۵,۰۰۰,۰۰۰	تاریخ صدور (بـ حروف): بیست و چهار / دی / یک هزار و چهارصد و یک	عندالمطالبه	
این جانب متعهد شوم که در تاریخ (بـ حروف):	در مقابل این سفته	شناسه ملی: ۱۰۳۲۰۸۹۴۸۷۸	
در وجه:	شرکت سهامی عام بانک آینده	ریال پردازم	
مبلغ (بـ حروف):	دویست و شصت و پنج میلیون		
نام متعهد:		شماره ملی:	
محل اقامت:			
محل پرداخت: تهران، بزرگراه مدرس جنوب به شمال، تقاطع نلسون ماندلا، ابتدای خیابان بیدار، شماره‌ی یک (برج آینده)			
توضیحات: شماره تسهیلات: / مبلغ تسهیلات: ۲۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال / برج الهیه شعبه ۷۰۰۰			

شکل ۱۲

بعد از ثبت موفق امضای الکترونیکی بر روی سفته ، مهر وزارت دارایی بر روی سفته نمایان می شود.

فایل پی دی اف سفته از سامانه سفته الکترونیکی قابل دانلود می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۰



سفته صادر شده مطابق تصویر ذیل به مشتری نمایش داده می شود.

شکل ۱۳

بعد از انجام عملیات امضاء، پیامکی با متن ذیل برای مشتری ارسال می شود.



شکل ۱۴

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۱

## ۱،۲ ظهرونیسی



بانک پاسپین

### سامانه سفته الکترونیک

خروج

عندالمطالبه ۹۵۴۵۵۸۱۲۲۸۳۸۴۳۶۴  
گیرنده ( )  
صدور ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۵  
صادر کننده ( )  
صدور (واگذار شده) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۳۳  
صادر کننده ( )  
صدور (واگذار شده) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۹۱  
صادر کننده ( )  
در حال تسویه ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۷۱  
صادر کننده ( )  
صدور ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ظهرونیسی  
تسویه

ظهرونیسی  
تسویه

شکل ۱۵

در این مرحله دارنده سفته می تواند با ظهرونیسی (پشتنویسی) و درج توضیحات سفته را به شخص دیگری انتقال دهد. به منظور انجام عملیات ظهرونیسی (انتقال) این گزینه انتخاب می شود.

مشخصات سفته و دارنده و گیرنده سفته نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۲



**گیرنده جدید**

\* نوع شخص

\* شماره همراه

\* شماره / شناسه ملی

\* تاریخ تولد

\* توضیحات

\* محل پرداخت

**ظهنویسی**

شکل ۱۶

مشخصات گیرنده جدید شامل نوع شخص، شماره همراه، شماره / شناسه ملی، تاریخ تولد، توضیحات و محل پرداخت وارد و دکمه ظاهر نویسی انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۳





خروج

( )

شماره حساب

تهران-خیابان مطهری- خیابان  
علی اکبری- خیابان صحاف  
زاده- پلاک ۵۳  
پلاک ۵۳

محل اقامت

تهران-خیابان مطهری- خیابان  
علی اکبری- خیابان صحاف  
زاده- پلاک ۵۳  
پلاک ۵۳

دارنده سفته

نوع شخص

شماره / شناسه ملی

شماره همراه

نام کامل

محل پرداخت

حقیقی

( )

( )

( )

تهران

امضاء

انصراف و حذف

برگشت


شکل ۱۷

همانند صدور سفته، عملیات امضا به منظور انجام فرایند ظهرنویسی انجام می پذیرد با این تفاوت که در این مرحله فرایند پرداخت وجود ندارد.

پیامکی مطابق شکل ذیل برای مشتری ارسال می شود.

مشتری گرامی سفته الکترونیکی با مشخصات  
ذیل ظهرنویسی شد مبلغ 5,000,000 ریال  
تاریخ 20-08-1402 شناسه خزانه داری  
کد ملی صادر کننده ( )  
کد ملی گیرنده ( )

شکل ۱۸

۱۴۰۲ آذر ۱۲	شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	 کاسپین شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی
ویرایش: ۰۱	راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	
صفحه: ۱۴	شناسه:	

[illegible]

و در صفحه بعد، سفته ای که انتقال داده شده نمایش داده می شود و قابل دانلود در قالب فایل PDF می باشد.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۵

## ۱,۳ تسویه

سامانه سفته الکترونیک

خروج

عندالمطالبه ۹۵۴۵۵۸۱۲۲۸۳۸۴۳۶۴  
گیرنده (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال  
صدور

عندالمطالبه ۵  
صادر کننده (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال  
صدور (واگذار شده)

عندالمطالبه ۳۳  
صادر کننده (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال  
صدور (واگذار شده)

ظهور نویسی تسویه  
عندالمطالبه ۹۱  
صادر کننده (۱) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال  
در حال تسویه


ظهور نویسی تسویه  
عندالمطالبه ۷۱  
صادر کننده (۱) ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال  
صدور

شکل ۲۰

در صورتی که دارنده سفته مطالبات خود را دریافت کرده باشد فرایند تسویه سفته توسط دارنده سفته انجام می شود و دارای دو نوع تسویه و تسویه تدریجی می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۶





## سامانه سفته الکترونیک

خروج

بابت پارسیان

شناسه خزانه داری

بانک صادر کننده

مبلغ

مبلغ تسویه شده

مبلغ باقی مانده

وضعیت

تاریخ سررسید

تاریخ ثبت

توضیحات

بانک پارسیان

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۰ ریال

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

صدور

عندالمطالبه

۱۴۰۲/۰۶/۲۸ ۰۹:۲۳:۰۸

توضیحات

شناسه خزانه داری

بانک صادر کننده

مبلغ

مبلغ تسویه شده

مبلغ باقی مانده

وضعیت

تاریخ سررسید

تاریخ ثبت

توضیحات

### تسویه

\* مبلغ تسویه

تسویه تدریجی

تسویه

شکل ۲۱

در صورت تسویه بخشی از سفته، مبلغ تسویه وارد و دکمه تسویه تدریجی انتخاب می شود.

و در صورت تسویه کلی، مبلغ وار و دکمه تسویه انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۷



خروج

توضیحات

توضیحات

صادر کننده سفته

شماره ملی

شماره همراه

نام کامل

شماره حساب

محل اقامت

استان تهران، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، خلیج فارس شمالی،

امضاء

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۲۲

مشخصات سفته، مشخصات دارنده و صادر کننده سفته نمایش داده می شود. به منظور انجام فرایند دکمه امضا انتخاب می شود.

فرایند تسویه نیز نیازمند سه امضا می باشد. این سه امضا در مورد تسویه شامل امضای شخص تسویه کننده و امضای بانک و امضای وزارت امور اقتصادی و دارایی است.

پس از تسویه برای تمامی ذی نفعان (ظهرنویس و ضامن) یک پیام حاوی اطلاعات سفته و وضعیت آن ارسال می گردد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۸



## ۱,۴ سفته ضمانت دیگران

شکل ۲۳

به منظور ضمانت سفته دیگران، گزینه ضمانت سفته دیگران انتخاب می شود.

شکل ۲۴

در صفحه بعد، شماره ملی صادر کننده و شناسه خزانه داری (شماره سفته) وارد و دکمه استعلام انتخاب می شود. اطلاعات سفته نمایش داده می شود و همانند فرایندهای قبل، به منظور انجام و ادامه فرایند، عملیات امضا انجام می پذیرد.





راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام  
(ستاره) شرکت سمات

سامانه بانکداری متمرکز

۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۰۵/۲۱	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	مقدمه	۱
۲	سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	۲
۲,۱	ویرایش	۲
۲,۱,۱	مسیر دسترسی	۲
۲,۱,۲	سناریو	۲
۲,۲	بلاک لیست سهام ها	۳
۲,۲,۱	مسیر دسترسی	۳
۲,۲,۲	سناریو	۳
۲,۳	تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات	۴
۲,۳,۱	مسیر دسترسی	۴
۲,۳,۲	سناریو	۴
۲,۴	فروش و خارج شدن از فروش	۵
۲,۴,۱	مسیر دسترسی	۵
۲,۴,۲	سناریو	۵



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

مشتری بانک بعنوان متقاضی تسهیلات می‌تواند از دارایی‌های سهام خود جهت توثیق به منظور دریافت وام استفاده نماید. با توجه به سرویس‌هایی که شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه در اختیار بانک‌ها قرار داده است، امکانی در موبایل بانک و سامانه بانکداری لوتوس ایجاد شده است که مشتری بتواند از سهام‌های خود جهت توثیق وثیقه وام یا وام‌های دریافتی از بانک استفاده نماید لذا در این مستند هدف این است که به قابلیت‌های لازم برای دستیابی به این مهم اشاره شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲ سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات

### ۲,۱ ویرایش

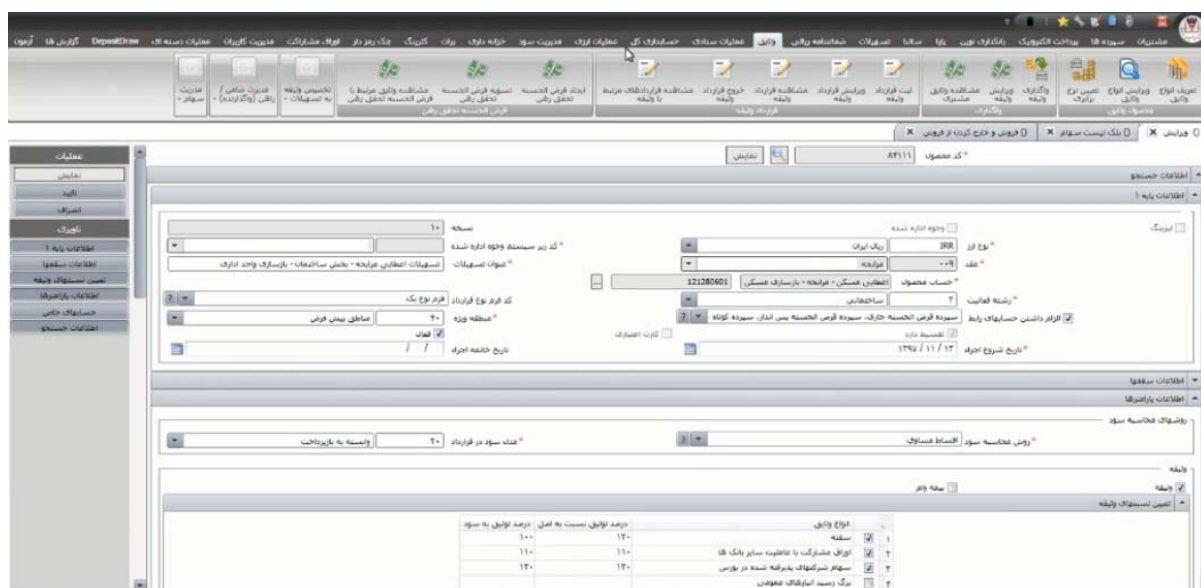
#### ۲,۱,۱ مسیر دسترسی

تسهیلات/محصول تسهیلات/ویرایش



شکل ۱

#### ۲,۱,۲ سناریو



شکل ۲

جهت مشاهده میزان سهام برای انتخاب وثیقه در موبایل بانک ، گزینه "سهام الکترونیک شرکت های پذیرفته شده در بورس و فرابورس" در این بخش انتخاب می شود و تسهیلاتی که مورد تایید بانک جهت پذیرش توثیق سهام می باشد به مشتری نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



## ۲,۲ بلاک لیست سهام ها

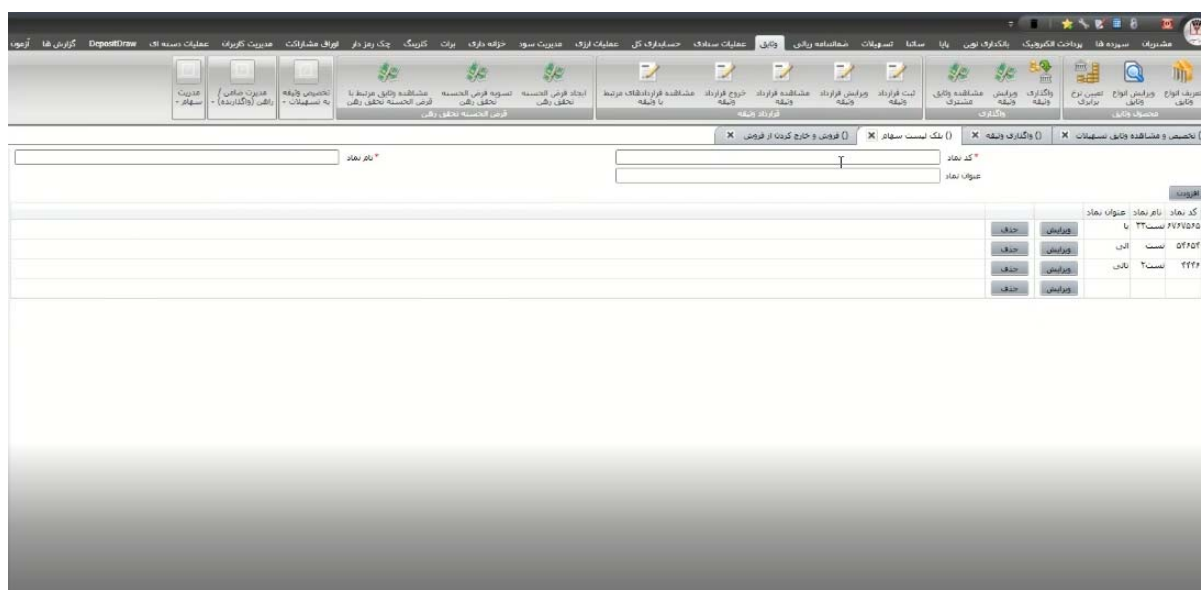
### ۲,۲,۱ مسیر دسترسی

وثایق/عملیات سهام/بلاک لیست سهام ها



شکل ۳

### ۲,۲,۲ سناریو



شکل ۴

کد نماد، هر سهم یک کد یونیک دارد، کد یونیک سهم بورس هایی که نخواهیم به عنوان وثیقه توسط مشتری در موبایل بانک استفاده شوند، در فیلد کد نماد وارد می شود و این کد توسط کاربر ستاد وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشد. سپس دکمه افزودن انتخاب می شود.

نام نماد، توسط کاربر ستاد وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشد.

جهت ویرایش و یا حذف کد نماد، دکمه ویرایش و یا حذف توسط کاربر انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



## ۲,۳ تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات

### ۲,۳,۱ مسیر دسترسی

وثایق/تخصیص وثیقه به تسهیلات/ تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات



شکل ۵

### ۲,۳,۲ سناریو

شکل ۶

بعد از مثبت بودن نتیجه استعلام و بعد از درخواست وثیقه شدن سهام ها در پرونده تسهیلات توسط مشتری،

وثیقه در لوتوس تعریف می گردد و به پرونده تخصیص می یابد.

اگر استعلام سهام به تاریخ روز کاری قبل نباشد، سهام از لیست قابل نمایش به مشتری خارج شود.

اطلاعاتی که در سرویس سمات وجود دارد به فرم وثیقه لوتوس اضافه شده است.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

## ۲،۴ فروش و خارج شدن از فروش

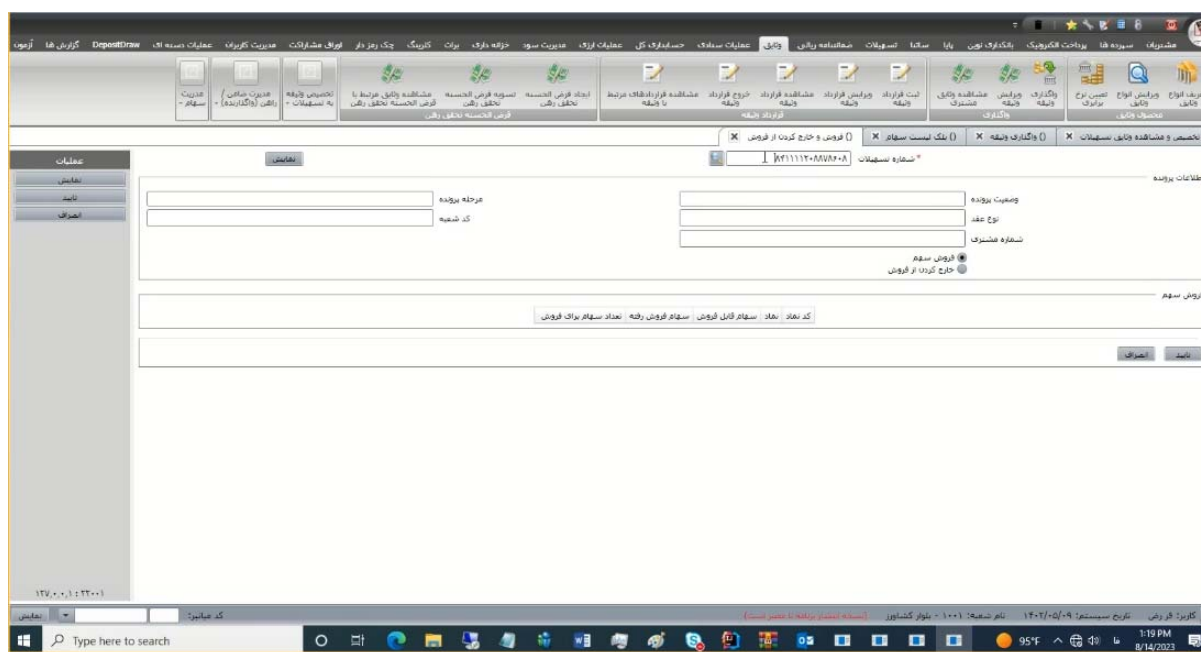
### ۲،۴،۱ مسیر دسترسی

وثایق/مدیریت سهام/فروش و خارج شدن از فروش



شکل ۷

### ۲،۴،۲ سناریو



شکل ۸

شماره تسهیلات توسط کاربر وارد می شود.

در صورتیکه مشتری بدهکار باشد و اقساط تسهیلات را پرداخت نکرده باشد، بانک می تواند از این منو اقدام به فروش سهام مود وثیقه مشتری نماید.

در صورت فروش سهام مشتری گزینه فروش سهم انتخاب می شود و سطرهای "کد نماد، نماد، سهام قابل فروش، سهام فروش رفته و تعداد سهام برای فروش" برای کاربر قابل مشاهده می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶



کد نماد	نماد	سهام قابل فروش	سهام فروش رفته	تعداد سهام برای فروش
IR01PVP00001	۲۲۵	۵		
۲				

فروش سهام

انصراف دکمه

شکل ۹

تعداد سهام برای فروش در قسمت فروش سهام، توسط کاربر وارد و بعد از انتخاب دکمه تایید، وب سرویس فروش صدا زده می شود.

و در صورت انصراف از فروش، گزینه خارج کردن از فروش انتخاب می شود و سطرهای "کد نماد، نماد، سهام قابل فروش، سهام فروش رفته و تعداد سهام برای خروج" برای کاربر قابل مشاهده می باشد.

کد نماد	نماد	سهام قابل فروش	سهام فروش رفته	تعداد سهام برای خروج
IR01PVP00001	۲۲۵	۱۵		
۲				

فروش سهام

خارج کردن از فروش

خارج کردن از فروش

انصراف دکمه

شکل ۱۰

تعداد سهامی که کاربر میخواهد از حالت فروش خارج نماید در قسمت "تعداد سهام برای خروج"، توسط کاربر وارد و بعد از انتخاب دکمه تایید، وب سرویس فروش صدا زده می شود.





راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	مقدمه.....	۱
۲	ثبت درخواست تسهیلات به پشتوانه اوراق بهادار.....	۱
۲,۱	شرح.....	۱
۲,۲	مسیر دسترسی.....	۱
۲,۳	سناریو.....	۲
۳	تخصیص سهام و پرداخت کارمزد.....	۵
۳,۱	شرح.....	۵
۳,۲	سناریو.....	۵

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

با توجه به وضعیت اقتصادی موجود در کشور و نیاز افراد به دریافت وام و تسهیلات، اصلاح وضعیت وثیقه گذاری الکترونیک در بانک ها به یکی از ضرورت ها تبدیل شده است. این هدف می تواند از طریق پذیرش وثیقه های غیر ملکی محقق شود. در نتیجه سامانه توثیق سهام پیاده سازی شد.

سامانه وثیقه گذاری الکترونیک ستاره سمات این امکان را ایجاد کرده است تا متقاضیان وام و سرمایه بتوانند سهام خود را به عنوان وثیقه ارائه دهند تا در صورتی که دارای شرایط لازم باشند، تسهیلات درخواستی را دریافت نمایند.

## ۲ ثبت درخواست تسهیلات به پشتوانه اوراق بهادار

### ۲,۱ شرح

ثبت درخواست تسهیلات از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات/سامانه توثیق الکترونیک(ستاره)



شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲,۳ سناریو

موافقتنامه

اینجانب ضمن اقرار به اطلاع کامل از نحوه استفاده از سامانه،  
توثیق سمات موافقت خود را در راستای ثبت درخواست توثیق  
سهام به عنوان وثیقه برای تسهیلاتی که در وضعیت معرفی وثیقه  
می باشند را اعلام می‌دارم.

☐ موافقتنامه را خوانده و قبول دارم.

ادامه

شکل ۲

ابتدا مشتری از مسیر "همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات" گزینه "سامانه توثیق الکترونیک(ستاره)" را انتخاب می نماید و وارد صفحه موافقتنامه می شود.

با مطالعه صفحه فوق و گزینه "موافقتنامه را خوانده ام و قبول دارم" را انتخاب و به منظور ادامه فرایند، دکمه ادامه انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



شکل ۳

لیست تسهیلات های موجود در شرایط توثیق به مشتری نمایش داده می شود.

مشتری می بایست یکی از تسهیلات را انتخاب و با کلیک روی ورود به سامانه توثیق، فرآیند را شروع نماید و در صورتی که مشتری سجام داشته باشد فرآیند ادامه می یابد.

در صورتی که مشتری سجام نداشته باشد فرآیند متوقف شده و مشتری باید فرآیند ثبت نام در سجام را انجام دهد.

شکل ۴

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



برای هویت سنجی ، دکمه دریافت کد تایید پیامکی سجام انتخاب و کد ارسال شده در صفحه کد تایید پیامکی سجام وارد می شود.

**فهرست دارایی ها**

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیلی پور  
مجموع پرتفوی قابل توثیق مشتری: ۰ ریال  
مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

لطفا تعداد سهام های مورد نظر را جهت توثیق از فهرست دارایی های خود در ذیل انتخاب کرده و کلید تایید را لمس کنید.

باقیمانده (ریال)  
۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

انتخاب شده (ریال)  
۰ ریال

**سهیدیس** تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم	۴۳۷۲
مبلغ هر سهم	۸۱,۶۷۰ ریال
مبلغ کل سهام	۳۵۸,۳۷۲,۸۴۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۰

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۰ ریال

**ذخیره** تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم	۲۶
مبلغ هر سهم	۱۱,۰۰۰ ریال

شکل ۵

بعد از وارد کردن کد پیامکی سجام، فهرست دارایی های مشتری نمایش داده می شود.

برای هر یک از تسهیلات، مشتری می بایست این فرآیند را از ابتدا شروع نماید.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵



### ۳ تخصیص سهام و پرداخت کارمزد

#### ۳.۱ شرح

مشتری موبایل بانک می تواند از این بخش، تعدادی از سهام خود را به عنوان وثیقه تسهیلات تخصیص دهد.

#### ۳.۲ سناریو

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیل پور  
مجموع پرتفوی قابل توثیق مشتری: ۰ ریال  
مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

لطفاً تعداد سهام های مورد نظر را جهت توثیق از فهرست دارایی های خود در ذیل انتخاب کرده و کلید تولید را لمس کنید.

باقی مانده (ریال)  
۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

انتخاب شده (ریال)  
۰ ریال

شماره  
تعداد سهم  
مبلغ هر سهم  
مبلغ کل سهام  
تعداد سهم انتخاب شده: \*

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹  
۴۴۷۲  
۸,۹۷۰ ریال  
۳۵۸,۳۷۲,۸۴۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده:

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۰ ریال

شماره  
تعداد سهم  
مبلغ هر سهم

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹  
۳۶  
۱۱,۰۰۰ ریال

شکل ۶

فهرست دارایی های مشتری که شامل لیستی از سهام ها با تعداد، مجموع کل سهام ها و مبلغ وثیقه مورد نیاز می باشد به مشتری نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶

فهرست دارایی‌ها

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۱۵۷,۶۸۰ ریال

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم: ۲۴

مبلغ هر سهم: ۲۳,۵۴۰ ریال

مبلغ کل سهام: ۵۶۴,۹۶۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۲۴

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۵۶۴,۹۶۰ ریال

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم: ۱۶۰

مبلغ هر سهم: ۱,۵۶۰ ریال

مبلغ کل سهام: ۲۴۹,۶۰۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۱۶۰

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۲۴۹,۶۰۰ ریال

شکل ۷

با توجه به اینکه تخصیص سهام به صورتی واحدی انجام می پذیرد امکان تخصیص کمتر از ۱ واحد وجود ندارد. مشتری می تواند از هر یک از سهام های خود تعدادی را انتخاب نماید که در صورت انتخاب، به مشتری مقدار باقی مانده وثیقه و انتخاب شده جهت ادامه فرآیند تخصیص نمایش داده می شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

**تأیید توثیق**

لطفا پیش از انجام عملیات توثیق، اطلاعات ذیل را مطالعه کرده و از صحت آن اطمینان حاصل نمایید.

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیل‌پور

مجموع پرتقوی قابل توثیق مشتری: ۳۵۹,۳۳۱,۰۸۰ ریال

مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۷۳,۳۵۰ ریال

مجموع مبلغ سهام های انتخاب شده: ۳۳,۷۳۶,۲۴۰ ریال

**فهرست سهام انتخاب شده**

شماره	تعداد سهم انتخاب شده	مبلغ سهم انتخاب شده
۴۰۰	۸۱,۶۷۰	ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
	۳۳,۷۳۸,۰۰۰	ریال
ذخیره	تعداد سهم انتخاب شده	مبلغ سهم انتخاب شده
۳۴	۴,۳۸۰	ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
	۱۵۷,۶۸۰	ریال
فهرست	تعداد سهم انتخاب شده	مبلغ سهم انتخاب شده
۲۴	۲۲,۵۴۰	ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
	۵۴۰,۹۶۰	ریال
وینا	تعداد سهم انتخاب شده	مبلغ سهم انتخاب شده
۱۶۰	۱,۵۴۰	ریال

**تایید**

شکل ۸

اطلاعات مربوط به هر از سهام ها که شامل مبلغ هر سهم و تعداد موجود در صفحه تایید توثیق به مشتری نمایش داده می شود.

پس از تخصیص اوراق به میزان مبلغ مورد نیاز وثیقه ، مشتری می تواند دکمه تایید برای ادامه فرآیند را انتخاب نماید و وارد صفحه شرایط و تعهدات شود .

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۸

## «شرایط و تعهدات»

اینجانب، **طاہره جلیل پور** به‌عنوان وثیقه‌گذار آگاهی کامل دارم که پذیرش مندرجات این صفحه، به منزله تأیید نهایی انجام توثیق اینجانب، به ذینفعی **بانک پارسیان** است. لذا با علم و آگاهی کامل به مفاد دستورالعمل توثیق اوراق بهادار مصوب ۱۳۸۹/۰۳/۲۹ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و تعهدات زیر، خود را متعهد و ملتزم به مفاد آن دانسته و ضمن تصدیق صحت کلیه مندرجات و موارد اعلامی در این سامانه اقرار و تأیید می‌نمایم:

۱. شرایط و مفاد مندرج در این سند به‌منزله توافق‌نامه فیما بین اینجانب و شرکت سیرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه درخصوص توثیق اوراق بهادار بوده و براساس آن رعایت قوانین و مقررات مرتبط برای اینجانب و شرکت سیرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه لازم‌الاجرا می‌باشد.

۲. توثیق اوراق بهادار متعلق به اینجانب صرفاً نوع ۲ می‌باشد؛ بدین معنا که افزایش سرمایه و منقولات از قبیل حق تقدم سهام جایزه و وجوه اعم از سود و منافع آتی در وثیقه قرار نمی‌گیرد.

۳. بلافاصله پس از احوالی شدن عملیات توثیق در سامانه، فروش سهام توثیق شده یا رفع توثیق از آن به شرح مندرجات این صفحه، در هر زمان صرفاً از سوی وثیقه‌گیر امکان‌پذیر بوده و هیچ گونه نیازی به تأیید مجدد اینجانب نمی‌باشد.

## شکل ۹

شرایط و تعهدات توسط مشتری می بایست مطالعه و تایید گردد تا بتواند وارد صفحه پرداخت کارمزد شود.

نام وثیقه گیرنده:
بانک پارسیان

مبلغ کارمزد:
۳,۱۰۰ ریال

ردیف	نام سهم	نماد	تعداد
۱	پتروشیمی پردیس (سهامی عام)	شیدیس	۴۰۰
۲	تولید و توسعه سرب و روی ایرانیان	دقتوسا	۳۶
۳	پارس فولادسازار	قسبزوار	۲۴
۴	سرمایه گذاری گروه صنایع بهشهرایران	وصنا	۱۶۰

کد امنیتی

دریافت رمز یویا

رمز یویا سجام

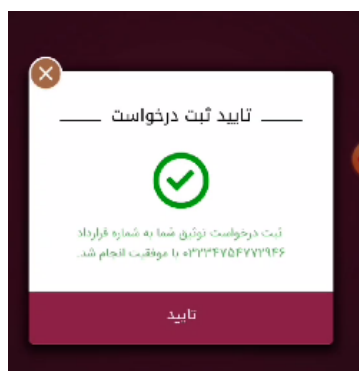
## شکل ۱۰

در صفحه پرداخت، فهرست تخصیص سهام به مشتری نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۹



پس از پرداخت کارمزد و در صورت موفق بودن عملیات پرداخت ، ثبت اولیه توثیق برای این تسهیلات انجام می شود.



شکل ۱۱

پس از تکمیل فرآیند توثیق و تخصیص یافتن سهام ، مشتری می تواند به منوی مربوطه در ابتدای فرایند برای استعمال آن مراجعه نماید.

تخصیص یافتن نهایی بعد از دریافت نتیجه استعمال توسط کاربر با کلیک بر روی تأیید نهایی انجام می پذیرد.



شکل ۱۲

اگر مبلغ مورد نیاز وثیقه بیشتر از مبلغ تخصیص داده شده باشد در صفحه تأیید نهایی خطای "سهام های تخصیص یافته مبلغ مورد نیاز وثیقه را پوشش نمی دهد. لطفا سهام بیشتری تخصیص دهید" به کاربر نمایش داده می شود.





راهنمای کاربری سامانه صندوق لوتوس

سامانه بانکداری مدرن

۳۰ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۳۰	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	۱	احراز هویت مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس و سامانه سجام
۱,۱	۱	شرح
۱,۲	۱	مسیر دسترسی
۱,۳	۱	سناریو
۲	۲	صدور
۲,۱	۲	شرح
۲,۲	۲	مسیر دسترسی
۲,۳	۲	سناریو
۳	۳	ابطال
۳,۱	۳	شرح
۳,۲	۳	مسیر دسترسی
۳,۳	۳	سناریو
۴	۴	مدیریت درخواستها
۴,۱	۴	شرح
۴,۲	۴	مسیر دسترسی
۴,۳	۵	سناریو
۵	۶	گردش حسابهای صندوق لوتوس

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: iii



۵,۱ شرح ..... ۶

۵,۲ مسیر دسترسی ..... ۶

۵,۳ سناریو ..... ۷

۶ جزئیات صندوق ..... ۸

۶,۱ شرح ..... ۸

۶,۲ مسیر دسترسی ..... ۸

۶,۳ سناریو ..... ۹



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



## ۱ احراز هویت مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس و سامانه سجام

### ۱,۱ شرح

مشتری همراه بانک "پارسیان من" می تواند به راحتی امکان استفاده از خدمات صندوق سرمایه گذاری لوتوس را از این بخش داشته باشد.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس

### ۱,۳ سناریو

شکل ۱

با انتخاب صندوق لوتوس از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس" اگر مشتری قبلاً در سامانه معاملاتی لوتوس عضو شده باشد کد تایید به شماره موبایل ثبت شده در سیستم ارسال میشود و لیستی از صندوقهای سرمایه موجود شامل اطلاعات صندوق و صدور- ابطال- مدیریت درخواستها- گردش حساب- جزییات، به کاربر نمایش داده میشود.

در صورتیکه مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس عضو نشده باشد اما کد سجامی داشته باشد، پیام "در حال حاضر عضو تامین سرمایه لوتوس نمیباشید، ثبت نام شما به صورت خودکار انجام و اطلاعات مربوطه، به شماره ثبت شده در سجام

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

پیامک می‌گردد." به مشتری نمایش داده می‌شود و به صورت اتوماتیک عضو سامانه معاملاتی لوتوس می‌شود و پیامکی حاوی اطلاعات کاربری مشتری (کد کاربری و رمز ورود) همچنین کد تایید احراز هویت برای ایشان به صورت پیامک ارسال می‌شود.

در صورتیکه مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس عضو نباشد و کد سجام نداشته باشد، پیامی مبنی بر "شما دارای کد سجام نیستید. لطفا پس از ثبت نام در سجام از طریق منو مربوطه، مجدد اقدام فرمائید" به مشتری نمایش داده می‌شود.

## ۲ صدور

### ۲.۱ شرح

ثبت درخواست صدور صندوق سرمایه گذاری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲.۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/صدور

### ۲.۳ سناریو

The screenshot shows the 'صدور' (Withdrawal) screen. At the top, it says 'کاپر گرامی جهت صدور و ثبت سفارش، لطفا نسبت به درج مبلغ و انتخاب شماره حساب خود اقدام نمائید.' Below this, there's a section for 'صندوق سرمایه گذاری' (Investment Fund) with a balance of 23%. The withdrawal amount is 6,244,244 Rials. The date is 14/02/1402. There are buttons for 'تایید' (Confirm) and 'انجامه' (Done). At the bottom, there's a field for 'شماره حساب' (Account Number) and a button for 'تایید' (Confirm).

شکل ۲

با انتخاب صدور از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/صدور"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده می‌شود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه صدور انتخاب می‌شود .

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



با انتخاب گزینه صدور اطلاعات صندوق شامل نرخ سود- قیمت صدور- تاریخ آخرین به روز رسانی قیمت و مبلغ دریافتی نمایش داده میشود. مبلغ و شماره حساب توسط مشتری وارد و دکمه ادامه انتخاب می شود.

**تایید صدور**

کاربر گرامی جهت صدور و ثبت سفارش، لطفاً نسبت به درج مبلغ و انتخاب شماره حساب خود اقدام نمایید.

**صندوق سرمایه گذاری**  
**لوتوس پارسین**

(ثبت شده به شماره ۱۵۸۴ نزد سازمان بورس و اوراق بهادار)  
رصد درخواست صدور وجه‌های سرمایه گذاری

به موجب این رصد، گواهی می‌شود مبلغ (صورتیابی) به نام (لوتوس پارسین) مورخ (۱۴۰۲/۰۸/۰۸) جهت صدور وجه سرمایه‌گذاری برای شخص سرمایه‌گذار به مشخصات ذیل پرداخت خواهد شد.

سرمایه‌گذار مجاز است درخواست صدور به منزله قبول مفاد اساسنامه و اساسنامه صندوق و پذیرش تمامی ریسک‌های سرمایه‌گذاری احتمالی مطرح در مستندات مذکور است.

نام سرمایه‌گذار:

شماره شناسنامه:

محل صدور:

تاریخ تولد:

کد ملی:

☒ اینصوب موافقت خود را جهت ثبت درخواست در صندوق لوتوس پارسین و استفاده از دو روش پرداخت ذیل، واریز از طریق شماره حساب (شماره و دارایی) و دسترسی به اینترنت، شماره حساب جاری خود را واریز از طریق ترکه اعلام مدارک و مشخصات که پس از واریز وجه و ثبت درخواست، صدور اسنادی را درخواست و واریز وجه به خروج عنوان مذکور می‌باشد.

**تایید**

شکل ۳

در صفحه تایید صدور نام سرمایه گذار، شماره شناسنامه، محل صدور، تاریخ تولد و کد ملی نمایش داده می شود. پس از تایید، پیام "پرداخت شما با موفقیت انجام شد. برای اطمینان از تایید پرداخت به مدیریت درخواستها مراجعه فرمایید. نتیجه تراکنش بصورت پیامک برای شما ارسال خواهد شد" به مشتری نمایش داده میشود.

### ۳ ابطال

#### ۳.۱ شرح

ثبت درخواست ابطال صندوق سرمایه گذاری از این بخش امکانپذیر می باشد.

#### ۳.۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/ابطال

#### ۳.۳ سناریو

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



**ابطال**

کاربر گرامی جهت ابطال صندوق سرمایه گذاری، لطفاً نسبت مطالعه اطلاعات ذیل اقدام نمایید.

**صندوق سرمایه گذاری**  
**لوتوس پارسین**

درآمد ثابت و با پخش‌ریزی سود

قیمت ابطال: ۴,۶۶۵ ریال

تاریخ آخرین به روز رسانی قیمت: ۱۴۰۲/۰۱/۰۵

شماره آخرین گواهی صادر شده صندوق: ۱۴۱۵۰۲۷۰

تاریخ آخرین گواهی: ۱۴۰۱/۱۲/۲۴

تعداد واحد معتبر در صندوق: ۱

تعداد واحدهای وثیقه صندوق: \*

تعداد واحدهای در جریان ابطال صندوق: \*

تعداد واحد

**سرمایه گذاری محتوم:** جهت ابطال در صندوق لوتوس پارسین از ساعت ۲۳:۰۰ الی ۱۳:۰۰ امکان پذیر میباشد و مبلغ ابطال در اسرع وقت تا پایان روزی که درخواست ثبت شده است به حساب شما واریز میگردد.

به دلیل ماهیت سرمایه گذاری های صندوق لوتوس پارسین، حداقل زمانی ماندگاری لازم به جهت جلوگیری از زیان احتمالی ۴ روز از تاریخ صدور میباشد. از این رو قبل از گذشت ۴ روز از تاریخ صدور از ابطال واحدهای صندوق خودداری نمائید.

ادامه

شکل ۴

با انتخاب ابطال از مسیر "همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/ابطال"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه ابطال انتخاب میشود.

با انتخاب گزینه ابطال، اطلاعات مربوط به صندوق مورد نظر مشتری نمایش داده میشود و امکان ثبت تعداد واحد مورد نظر جهت ابطال برای مشتری وجود دارد

پس از ثبت درخواست و تایید، مبلغ به حساب معرفی شده در سجام مشتری واریز میشود

## ۴ مدیریت درخواستها

### ۴,۱ شرح

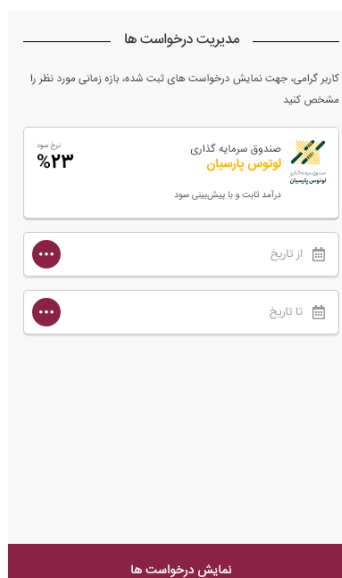
امکان مشاهده وضعیت و تاریخچه صندوقهای مشتری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۴,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/مدیریت درخواستها

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

## ۴,۳ سناریو



شکل ۵


با انتخاب مدیریت درخواست‌ها از مسیر "همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/مدیریت درخواست‌ها"، لیستی از صندوق‌های موجود نمایش داده می‌شود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه مدیریت درخواست‌ها انتخاب می‌شود.

با انتخاب گزینه مدیریت درخواست‌ها، اطلاعات تعداد واحد سرمایه‌گذاری، نوع صندوق، مبلغ سرمایه‌گذاری، آخرین وضعیت درخواست ثبت شده جهت صدور و یا ابطال نمایش داده می‌شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶

**مدیریت درخواستها**

کاربر گرامی، فهرست درخواست های شما در ذیل نمایش داده شده است. در صورت نیاز می توانید نسبت به انصراف از درخواست های ابطال تائید نموده اقدام نمایید.

 صندوق سرمایه گذاری  
لوتوس پارسین

درخواست

تایید

شماره درخواست: ۲۸۵۱۴۴۴۵

تاریخ درخواست: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰

زمان درخواست: ۱۷:۱۵


نوع درخواست: ابطال

مبلغ درخواست: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

تعداد واحد درخواست: ۱

ارزش هر واحد: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

لغو ابطال صندوق

 صندوق سرمایه گذاری  
لوتوس پارسین

درخواست

تایید

شماره درخواست: ۲۸۵۲۵۱۱۳

تاریخ درخواست: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲

زمان درخواست: ۱۱:۳۹

نوع درخواست: صدور

مبلغ درخواست: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

تعداد واحد درخواست: ۱

ارزش هر واحد: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

فراوان درخواست های ابطال شده

شکل ۶

بازه زمانی جهت صدور و ابطال، تعیین شده و به مشتری نمایش داده میشود.

زمان واریز مبلغ در هنگام ابطال، مشخص شده و به مشتری نمایش داده میشود.

زمان واریز مبلغ در هنگام ابطال، مشخص شده و به مشتری نمایش داده میشود.

## ۵ گردش حسابهای صندوق لوتوس

### ۵,۱ شرح

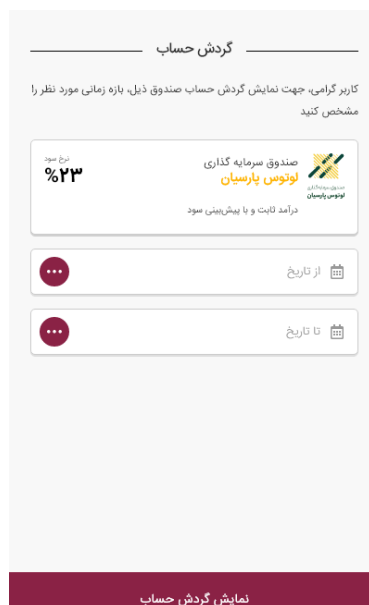
مشاهده گردش حساب صندوق مورد نظر مشتری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۵,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/گردش حساب

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

## ۵,۳ سناریو



شکل ۷

با انتخاب گردش حساب از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/گردش حساب"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه گردش حساب انتخاب میشود، پس از انتخاب گردش حساب، اطلاعات مربوط به صندوق نمایش داده میشود و امکان وارد کردن "از تاریخ" "تا تاریخ" برای مشتری جهت گزارشگیری وجود دارد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۸

[illegible]

### شکل ۸

پس از انتخاب بازه مورد نظر، مشتری در صورتیکه صدور و ابطالی داشته باشد، میتواند گردش حساب خود شامل تاریخ، نوع و مبلغ تراکنش را مشاهده کند.

## ٦ جزئیات صندوق

## ٦،١ شرح

مشاهده جزییات هر صندوق سرمایه گذاری در سامانه معاملاتی لوتوس از این بخش امکانپذیر می باشد.

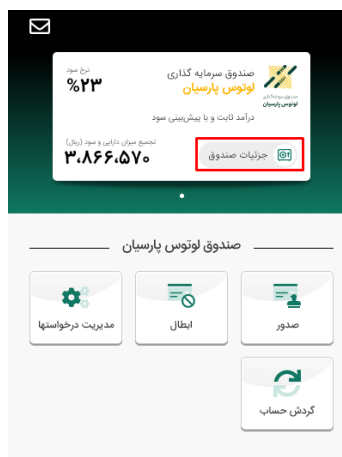
## ۶,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/جزئیات صندوق



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۹

## ۶,۳ سناریو



شکل ۹

با انتخاب جزئیات از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه جزئیات انتخاب میشود.

با انتخاب گزینه جزئیات، مشتری به صفحه اطلاعات صندوقها موجود در سایت تامین سرمایه لوتوس پارسیان به آدرس <https://lotusib.ir/newui/user/MutualFunds> هدایت می شود.





راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام  
موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

### ۱. کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک

۱,۱	شرح	۱.....
۱,۲	مسیر دسترسی	۱.....
۱,۳	سناریو	۲.....

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



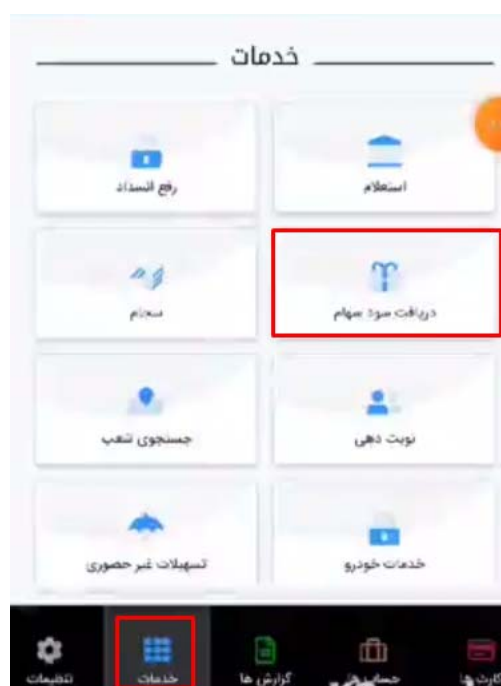
## ۱ کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک

### ۱,۱ شرح

مشتری می تواند در قسمت دریافت سود سهام، با انتخاب هر رکورد از لیست وضعیت سهام های "پرداخت شده، پرداخت نشده، منقضی شده، حذف شده و غیر فعال قابل، یک لیست مجزا را مشاهده نماید تا برای ادامه عملیات بر روی آنها بصورت گروهی اقدام نماید.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/دریافت سود سهام




شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۱,۳ سناریو



شکل ۲

از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/دریافت سود سهام" و با انتخاب دکمه ، وضعیت سهام  های پرداخت شده، پرداخت نشده، منقضی شده، حذف شده و غیر فعال قابل انتخاب می باشد.



شکل ۳

چک باکسی در کنار تمامی رکورد ها وجود دارد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳

دریافت سود سهام

پرداخت نشده

وضعیت سهام

وصول نشده

کد ملی: ۰۰۷۹۰۷۸۳۴۶  
کد سهامداری:  
کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۲/۸  
کد رهگیری:  
مبلغ سود سهام (ریال):

✓

وصول نشده

کد ملی: ۰۰۷۹۰۷۸۳۴۶  
کد سهامداری:  
کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۳/۹  
کد رهگیری:  
مبلغ سود سهام (ریال):

□

شکل ۴

با کلیک روی هر رکورد چک باکس فعال/غیرفعال می شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



دریافت سود سهام

حساب واریز سود

۴۷۰ - ۰۰۲۸۷۴۶۳ - ۶۰۴

لیست سهام های انتخاب شده:

کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۲/۸  
 کد رهگیری: \_\_\_\_\_  
 مبلغ سود سهام (ریال): ۱

کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۴/۱۰  
 کد رهگیری: \_\_\_\_\_  
 مبلغ سود سهام (ریال): ۱

مبلغ سود (ریال): ۲

دریافت سود سهام

شکل ۵

شماره حساب واریز سود توسط مشتری انتخاب می شود و لیست سهام های انتخاب شده به مشتری نمایش داده می شود.

به منظور ادامه فرآیند دکمه دریافت سود سهام، انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

نتیجه درخواست

رسید دریافت سود سهام

واریز به حساب ۶۰۴ - ۵۰۲۸۷۴۶۳ - ۴۷۰

موفق	۸۷۲/۸
نام شرکت	نام شرکت
قدرت احادی	مبلغ سود سهام (ریال)
۱	۱

موفق	۸۷۲/۸
نام شرکت	نام شرکت
قدرت احادی	مبلغ سود سهام (ریال)
۱	۱

مبلغ کل پرداختی (ریال): ۲

زمان تراکنش: ۰۲/۱۰/۴-۱۵:۱۳:۱۹

کد پیگیری: ۵۸۶d71b7-a5bc-f7b5-b3f8-c770۴۳۳۵e1e

شکل ۶

عملیات واریز سود با نمایش رسید و شماره رکورد ها و پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش به مشتری نمایش داده می شود.

مشتری می تواند از بین رکورد های انتخابی مغایرت عملیات های موفق و ناموفق را مقایسه کند.





راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

### ۱. گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک.....۱

- |     |                   |
|-----|-------------------|
| ۱,۱ | شرح.....۱         |
| ۱,۲ | مسیر دسترسی.....۱ |
| ۱,۳ | سناریو.....۲      |

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



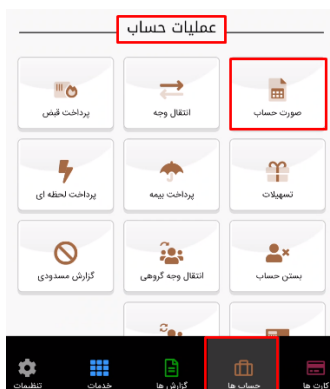
## ۱ گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک

### ۱,۱ شرح

مشتری موبایل بانک می تواند از این بخش گزارش صورتحساب یکی از حساب های خود را در بازه زمانی مشخص شده در قالب اکسل دریافت و مشاهده نماید.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/صورتحساب



شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۱,۳ سناریو



شکل ۲

در ابتدا مشتری وارد منوی صورتحساب می شود، و از طریق فیلتر صورتحساب بازه زمانی مشخصی برای نمایش گزارش انتخاب می نماید و سپس دکمه ذخیره صورتحساب را انتخاب می نماید.



شکل ۳



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



پیام ذخیره صورتحساب به مشتری نمایش داده می شود و عملیات داللود انجام می شود و در گوشی مشتری ذخیره می گردد و با انتخاب دکمه "بله" قابلیت نمایش آنی فایل اکسل به مشتری وجود دارد.

این گزارش مطابق تصویر ذیل به مشتری نمایش داده می شود.

تاریخ	توضیحات	وازیز/پرداشت	مبلغ (ریال)	موجودی (ریال)
1402/08/25 - 10:51:3	وازیز واریزی صندوق لوتوس شرکت صندوق سرمایه گذاری لوتوس پارسین شتابه ی دستور پرداخت Lotus14020825 شتابه ردیف 140225abani30303	وازیز	+ 132,483	1,104,597
1402/08/09 - 1:12:16	وازیز سود علی الحساب حساب 47000287463604 از تاریخ 1402/07/09 تا تاریخ 1402/08/08	وازیز	+ 3,979	972,114
1402/08/04 - 2:30:33	تراکنش به همراه کارمزد با مشخصات : رهگیری: 14020803054200020259 شناسه تراکنش: شتابه پرداخت: 45658555 شعبه: 5010 نام: سارا صادقیان شبا: IR630700001000113797615001 - فرض الحسنه رسالت	پرداشت	- 3,634	968,135
1402/08/03 - 10:0:46	کارمزد تراکنش پل از مبدا 1R180540109447000287463604 به مقصد 1R630700001000113797615001 شماره پیگیری 140208030543000000148	پرداشت	- 5,000	971,769
1402/08/03 - 10:0:46	تراکنش پل به مشخصات با کد رهگیری 140208030543000000148، شتابه پرداخت ، به نام سارا صادقیان و شماره شبا IR630700001000113797615001 - بانک رسالت	پرداشت	- 1,234	976,769
1402/08/03 - 9:55:46	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6219861061002498 با شماره بانای 6219861061002498 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 207025	پرداشت	- 8,434	978,003
1402/08/02 - 14:1:49	انتقال وجه از طریق موبایل بانک از حساب 470001410800604 به حساب 47000287463604 g، صاحب سررده مبدا: حبیب اله کشاورز	وازیز	+ 50	986,437
1402/08/02 - 8:52:16	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6221061205104062 با شماره بانای 5041721025699175 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 996426	پرداشت	- 77,026,800	986,387
1402/08/01 - 16:38:4	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6219861061002498 با شماره بانای 6219861061002498 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 346984	پرداشت	- 10,007,200	78,013,187
1402/08/01 - 14:0:28	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 5041721025699175 با شماره بانای 5041721025699175 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 157343	پرداشت	- 90,029,600	88,020,387

شکل ۴





راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

### ۱. نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک.....۱

۱,۱ شرح.....۱

۱,۲ مسیر دسترسی.....۱

۱,۳ سناریو.....۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



## ۱ نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک

### ۱,۱ شرح

امکان مشاهده و دانلود قراردادهای تسهیلات بانکی توسط تسهیلات گیرنده و ضامن در موبایل بانک از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات



شکل ۱

### ۱,۳ سناریو



شکل ۲

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲



مشتری از مسیر " همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات " و با انتخاب گزینه پرداخت قسط ، می تواند قراردادهای تسهیلات خود را به همراه الحاقیات و متمم آن را مشاهده نماید.

شکل ۳

در صفحه پرداخت قسط، مشاهده قراردادها انتخاب می شود.

شکل ۴

در صفحه بعد و در تب قراردادهای، امکان دریافت فایل قرارداد برای مشتری امکان پذیر می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



**تسهیلات ضمانت شده**

فهرست تسهیلات ضمانت شده در ذیل نمایش داده شده است. جهت مشاهده قراردادهای هر یک، دکمه مربوطه را لمس کنید.

فعال ✓

شماره تسهیلات: ۸۱ [REDACTED]

نوع تسهیلات: [REDACTED] - - - - -

اصل مبلغ تسهیلات: ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده قراردادها

شکل ۵

مشتری از مسیر "همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات" و با انتخاب گزینه تسهیلات ضمانت شده، می تواند قراردادهای تسهیلات ضمانت شده خود را به همراه الحاقیات و متمم آن را مشاهده نماید.

با انتخاب گزینه مشاهده قراردادها از لیست تسهیلات ضمانت شده فعال، امکان مشاهده قراردادها برای مشتری امکانپذیر می باشد.

**قراردادها**

قرارداد: بازسازی (واحدهای مسکونی): پلاک ثبتی [REDACTED]

دریافت فایل قرارداد

شکل ۶

نمایش قرارداد فقط در حالتی امکان پذیر است که تسهیلات مشتری (تسهیلات گیرنده یا ضامن) در وضعیت و مراحل زیر باشد و در غیر این صورت امکان نمایش قرارداد وجود نخواهد داشت:

"وضعیت فعال، وثیقه ناقص، پیش پرداخت ناقص، اعطا ناقص، اعطا کامل، سررسید نشده، سررسید، سررسید گذشته و مرحله: دوره مشارکت، دوره بازپرداخت، دوره اعطا، پیش دریافت ناقص، پیش دریافت کامل، دوره سلف، دوره تنفس، دوره مضاربه"



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



نکته: شرط وضعیت و مرحله باید هر دو همزمان وجود داشته باشد. به عنوان مثال تسهیلات مشتری باید در وضعیت فعال و مرحله ی دوره م مشارکت باشد تا امکان نمایش و دانلود قرارداد برای او وجود داشته باشد.





راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	مقدمه.....	۱
۲	پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک.....	۲
۲,۱	شرح.....	۱
۲,۲	مسیر دسترسی.....	۱
۲,۳	سناریو.....	۲
۳	گزارش وضعیت پرداخت قبض های خودکار.....	۶
۳,۱	شرح.....	۶
۳,۲	مسیر دسترسی.....	۶
۳,۳	سناریو.....	۷

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

در این مستند به نحوه رفع نیاز مشتری برای تنظیم قبوض خود روی سرویس پرداخت خودکار پرداخته شده است.

## ۲ پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک

### ۲,۱ شرح

پرداخت خودکار قبوض از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲,۲ مسیر دسترسی

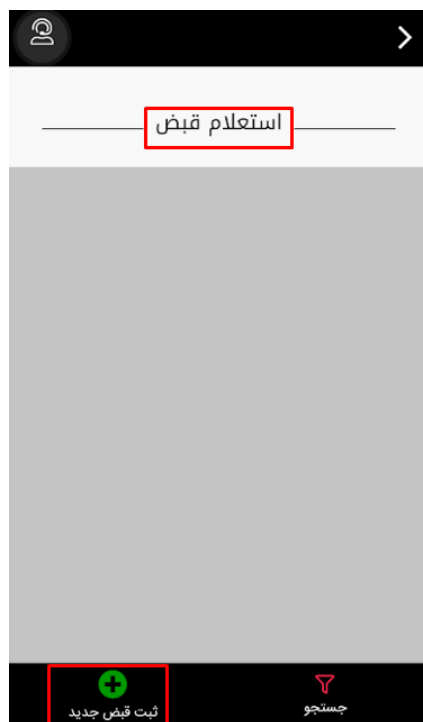
همراه بانک پارسیان/ منوهای "کارت‌ها" و "حسابها"/پرداخت قبض/استعلام و پرداخت



شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲,۳ سناریو



شکل ۲

مشتری بانک پارسیان می تواند در زمان ثبت قبض برای استعلام و پرداخت ، بدون استعلام در هر بازه پرداخت قبض به صورت خودکار پرداخت نماید و قبض هایی که ثبت پرداخت خودکار شده اند را مشاهده نماید.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



ثبت قبض

کاربر گرامی، جهت ثبت قبض جدید خواهشمند است نخست نوع قبض مورد نظر را انتخاب کنید.

☐ برق

☐ آب

☐ گاز

☐ تلفن ثابت

☒ تلفن همراه

سپس اطلاعات ذیل را وارد نمایید.

شماره همراه

عنوان قبض

☐ افزودن به قبض های پرکاربرد

☐ پرداخت خودکار

ثبت قبض

شکل ۳

ابتدا مشتری وارد منوی پرداخت قبض (استعلام و پرداخت) در هر دو منوی کارت و حساب می شود.

برای ثبت قبض ، دکمه پلاس ثبت قبض جدید انتخاب می شود.

نوع قبض (آب، برق، گاز، تلفن ثابت، تلفن همراه) انتخاب و اطلاعات قبض انتخاب شده وارد می شود. در این

قسمت به منظور انجام عملیات پرداخت الکترونیک، چک باکس "پرداخت خودکار" می بایست انتخاب شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴

ثبت پرداخت قبض خودکار

تاریخ گرامی جهت ثبت پرداخت خودکار قبض، اطلاعات زیر را وارد نمایید.

شماره حساب

تاریخ انقضا

محدودیت مبلغ

رمز انتقال وجه

رمز یکبار مصرف

پیامک

شکل ۴

شماره حساب جهت برداشت مبلغ قبض به صورت خودکار، انتخاب می شود.

محدودیتی برای مبلغ قابل پرداخت قبض تعیین می شود.

محدودیتی برای تاریخ سررسید پرداخت تعیین می شود.

تاریخ استعلام در زمان ثبت و ویرایش قبوض قابل ویرایش خواهد بود (به طور مثال ۱۵ هر ماه و یا دوره پرداخت برای قبض تلفن همراه)

رمز انتقال وجه شماره حساب وارد می شود.

به منظور ثبت قبض، کلید ثبت قبض، انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵



استعلام قبض

**خونه**

نوع قبض: تلفن ثابت  
شماره تلفن ثابت: [مخفی]

☒ پرداخت خودکار [بستن]

شماره سربره پرداخت خودکار: [مخفی]

تاریخ انقضا: ۱۴۰۲/۱۲/۱۷  
سررسید پرداخت ماهانه: ۱۷ ام هرماه  
محدودیت مبلغ (ریال): ۱,۵۰۰,۰۰۰  
وضعیت: فعال

استعلام و پرداخت | ویرایش | حذف

**موبایل خودم**

نوع قبض: تلفن همراه  
شماره موبایل: [مخفی]

☐ پرداخت خودکار

استعلام و پرداخت | ویرایش | حذف

ثبت قبض جدید | جستجو

شکل ۵

- قبض ثبت شده در صفحه استعلام قبض با نمایش گزینه ای که فعال بودن و غیرفعال بودن پرداخت خودکار را در آن را مشخص می نماید نمایش داده می شود و قابلیت تغییر فعال بودن و غیرفعال بودن را دارا می باشد.
- امکان ویرایش قبض مذکور وجود خواهد داشت و دوباره به صفحه ثبت قبض می رویم.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶



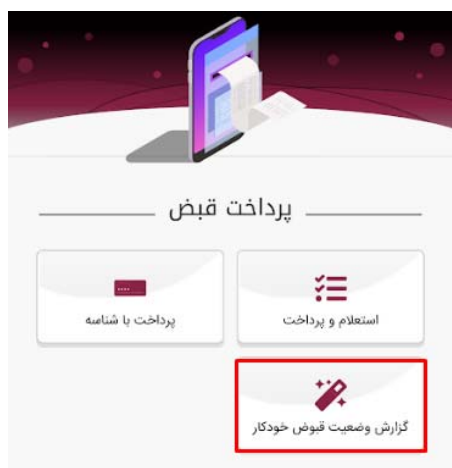
### ۳ گزارش وضعیت پرداخت قبض‌های خودکار

#### ۳,۱ شرح

مشاهده گزارش پرداخت‌های انجام شده بر روی قبض‌هایی که به صورت خودکار انجام شده است از این بخش امکانپذیر می‌باشد.

#### ۳,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/ منوهای "کارت‌ها" و "حسابها"/پرداخت قبض/گزارش وضعیت قبوض خودکار



شکل ۶

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری پرداخت خودکار قبوض در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

## ۳,۳ سناریو

گزارش وضعیت قبوض خودکار



نوع قبض: برق

برق: ۱

شماره سپرده پرداخت خودکار: ۴

تاریخ و زمان عملیات: ۱۴۰۲/۹/۱۴ - ۱۷:۵۴:۳۱

وضعیت: ناموفق



نوع قبض: برق

برق: ۱

شماره سپرده پرداخت خودکار: ۴

تاریخ و زمان عملیات: ۱۴۰۲/۹/۱۴ - ۱۸:۱۸:۳۱

وضعیت: ناموفق

شکل ۷

با ورود به منوی پرداخت قبض و انتخاب گزارش وضعیت قبوض خودکار در منوی کارت و حساب، امکان جستجو بر اساس تاریخ شروع پایان، نوع قبض، وضعیت، شماره سپرده لمکانپذیر می باشد و گزارش هایی از قبض های پرداخت شده و نشده به همراه وضعیت و زمان انجام تراکنش به همراه اطلاعات قبض از جمله مبلغ و ... قابل مشاهده می باشد.





راهنمای کاربری سفته الکترونیکی

سامانه بانکداری مدرن

۱۲ آذر ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۱

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۰۹/۱۲	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه
۱۴۰۲/۱۰/۲۶	۰۱	سوسن شیروانی	ویرایش اول

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	سفته الکترونیکی	۱
۱,۱	صدور.....	۱
۱,۲	ظهنویسی.....	۱۱
۱,۳	تسویه.....	۱۵
۱,۴	سفته ضمانت دیگران.....	۱۸



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ سفته الکترونیکی

سفته یک سند حقوقی آنلاین است که به موجب آن صادرکننده سفته الکترونیک متعهد می‌گردد که در تاریخ مشخص، مبلغ توافقی را به شخص گیرنده (حقیقی یا حقوقی) پرداخت نماید.

نحوه صدور سفته به این ترتیب می‌باشد که اگر فردی قصد پذیرفتن تعهد را داشته باشد پس از تهیه برگه سفته می‌بایست نام گیرنده، مبلغ، تاریخ صدور و پرداخت و موارد دیگر را در آن درج نماید.

فرایندهای انجام پذیر روی سفته شامل صدور سفته، ظهنویسی سفته، ضمانت سفته، پرداخت (تسویه) سفته می‌باشد.

ذینفعان سفته افراد حقیقی/حقوقی با نقش های صادر کننده، گیرنده، ظهن نویس و ضامن می‌باشد.

به منظور استفاده از سامانه سفته الکترونیک، استفاده از امضای دیجیتال بانک پارسیان، ثنای قوه قضاییه الزامی می‌باشد و استعمال شهاب و نهاب می‌بایست معتبر باشد.

### ۱.۱ صدور

ورود به برنامه سفته و برات الکترونیک، در ابتدا امضایی که قبلا در برنامه امضای پارسیان ثبت شده وارد می‌شود و سپس رمز کاربری که در برنامه امضا پارسیان ثبت شده وارد می‌شود.

بعداز ورود به برنامه دو گزینه درخواست سفته جدید و ضمانت سفته دیگران وجود دارد.

سامانه سفته الکترونیک

خروج

ی [ ]  
( [ ] )

درخواست سفته ی جدید

ضمانت سفته دیگران

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۲



به منظور صدور سفته ، درخواست سفته جدید انتخاب می شود.

صدور سفته پذیرش تعهد توسط صادر کننده می باشد.

شکل ۲

مشخصات صادرکننده سفته شامل شماره ملی، شماره همراه، نام کامل، شماره حساب و محل اقامت نمایش داده می شود و اطلاعات آن از برنامه امضای دیجیتال پارسیان فراخوانی می شود.

در این قسمت شماره حساب قابل ویرایش می باشد و مطابق تصویر ذیل میتوان از بین شماره حسابهای موجود، یکی را انتخاب نمود.

شکل ۳

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۳



## گيرنده سفته

<input checked="" type="checkbox"/> حقيقي	* نوع شخص
<input type="text"/>	* شماره همراه
<input type="text"/>	* شماره / شناسه ملی
<input type="text"/>	* تاريخ تولد
<input type="text"/>	* مبلغ تعهد (ريال)
<input type="checkbox"/> عندالمطالبه	* تاريخ سررسيد
<input type="text"/>	
* توضيحات	
<input type="text"/>	
* محل پرداخت	
<input type="text" value="تهران"/>	
<input type="button" value="درخواست"/>	


شکل ۴

مشخصات گیرنده سفته شامل نوع شخص، شماره همراه، شماره/شناسه ملی، تاریخ تولد، مبلغ تعهد، تاریخ سررسید، توضیحات و محل پرداخت وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشند.

به منظور ادامه فرایند دکمه درخواست انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۴

**سامانه سفته الکترونیک**


خروج
( )

---

**مشخصات سفته**

بانک صادر کننده
بانک پارسیان

مبلغ
۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تسویه شده
۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ باقی مانده
۰ ریال

وضعیت
درخواست اولیه

تاریخ سررسید
۱۴۰۲/۰۸/۲۰ ۱۵:۵۵:۳۲

تاریخ ثبت
بابت پشتیبانی سرویس

توضیحات

شکل ۵

مشخصات سفته شامل بانک صادرکننده، مبلغ، مبلغ تسویه شده، مبلغ باقی مانده، وضعیت، تاریخ سررسید، تاریخ ثبت و توضیحات نمایش داده می شود.

**صادر کننده سفته**

شماره ملی
۱ [REDACTED]

شماره همراه
۹ [REDACTED]

نام کامل
[REDACTED]

شماره حساب
۵ [REDACTED] IR۳۱

محل اقامت
الهیة فرشته مریم شرقی  
مهدیه رستوران الهیة

شکل ۶

مشخصات صادرکننده سفته شامل شماره ملی، شماره همراه، نام کامل، شماره حساب و محل اقامت نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۵



## گیرنده سفته

نوع شخص      حقیقی  
 شماره / شناسه ملی      ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰  
 شماره همراه      ۰۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰  
 نام کامل      ی  
 محل پرداخت      تهران

پرداخت

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۷

اطلاعات گیرنده سفته شامل نوع شخص، شماره / شناسه ملی، شماره همراه، نام کامل و محل پرداخت نمایش داده می شود. به منظور انجام فرایند صدور سفته، دکمه پرداخت انتخاب می شود. و به منظور انصراف از صدور سفته، دکمه انصراف و حذف انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۶



## پرداخت اینترنتی بانک پارسیان



مبلغ سفته: ۲,۵۰۰ ریال  
قابل پرداخت: ۲,۵۰۰ ریال  
بابت خرید سفته الکترونیک

پرداخت

انصراف

شکل ۸

در صفحه بعد مبلغ سفته، مقدار قابل پرداخت نمایش داده می شود.

به منظور انصراف، دکمه انصراف و به منظور انجام ادامه عملیات دکمه پرداخت انتخاب و بصورت حساب به حساب پرداخت انجام می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۷





خروج

ی (۸)

نام کامل

شماره حساب

محل اقامت

گیرنده سفته

نوع شخص

شماره / شناسه ملی

شماره همراه

نام کامل

محل پرداخت

امضاء

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۹

در این مرحله باید سفته ثبت شده به صورت آنلاین و با امضای الکترونیکی امضا شود، به همین منظور دکمه امضا انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۸



شکل ۱۰

رمز کاربری که در نرم‌افزار امضای پارسیان تعیین شده در این بخش وارد می شود.



شکل ۱۱

و سپس گواهی امضای دیجیتال انتخاب شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۹



شماره خزانه‌داری کل کشور		۲۱۳۳۲۱۲۴۵۴۹۱۱۱۹۵		سررسید عندالمطالبه	
جمهوری اسلامی ایران وزارت امور اقتصادی و دارایی خزانه‌داری کل کشور		سفته الکترونیکی			
بانک عامل		بانک آینده			
مبلغ به عدد	۲۶۵,۰۰۰,۰۰۰	تاریخ صدور (به حروف)	بیست و چهار / دی / یک هزار و چهارصد و یک	عندالمطالبه	در مقابل این سفته
این جانب متعهد شوم که در تاریخ (به حروف)		شناسه ملی	۱۰۳۲۰۸۹۴۸۷۸	ریال پردازم	
در وجه	شرکت سهامی عام بانک آینده	دویست و شصت و پنج میلیون			
مبلغ (به حروف)		نام متعهد		شماره ملی	
		محل اقامت			
		محل پرداخت	تهران، بزرگراه مدرس جنوب به شمال، تقاطع نلسون ماندلا، ابتدای خیابان بیدار، شماره‌ی یک (برج آینده)		
توضیحات:	شماره تسهیلات:	مبلغ تسهیلات:	۲۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال / برج الهیه شعبه ۷۰۰۰		

شکل ۱۲

بعد از ثبت موفق امضای الکترونیکی بر روی سفته ، مهر وزارت دارایی بر روی سفته نمایان می شود.

فایل پی دی اف سفته از سامانه سفته الکترونیکی قابل دانلود می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۰



سفته صادر شده مطابق تصویر ذیل به مشتری نمایش داده می شود.

شکل ۱۳

بعد از انجام عملیات امضاء، پیامکی با متن ذیل برای مشتری ارسال می شود.



شکل ۱۴

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۱

## ۱،۲ ظهرونیسی



بانک پاسپین

### سامانه سفته الکترونیک

خروج

عندالمطالبه ۹۵۴۵۵۸۱۲۲۸۳۸۴۳۶۴  
گیرنده ( )  
صدور ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۵  
صادر کننده ( )  
صدور (واگذار شده) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۳۳  
صادر کننده ( )  
صدور (واگذار شده) ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۹۱  
صادر کننده ( )  
در حال تسویه ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال

عندالمطالبه ۷۱  
صادر کننده ( )  
صدور ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

ظهرونیسی

تسویه

شکل ۱۵

در این مرحله دارنده سفته می تواند با ظهرونیسی (پشتنویسی) و درج توضیحات سفته را به شخص دیگری انتقال دهد. به منظور انجام عملیات ظهرونیسی (انتقال) این گزینه انتخاب می شود.

مشخصات سفته و دارنده و گیرنده سفته نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۲



**گیرنده جدید**

\* نوع شخص

\* شماره همراه

\* شماره / شناسه ملی

\* تاریخ تولد

\* توضیحات

\* محل پرداخت

**ظهنویسی**

شکل ۱۶

مشخصات گیرنده جدید شامل نوع شخص، شماره همراه، شماره / شناسه ملی، تاریخ تولد، توضیحات و محل پرداخت وارد و دکمه ظاهر نویسی انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۳



خروج

شماره حساب

محل اقامت

تهران-خیابان مطهری- خیابان  
علی اکبری- خیابان صحاف  
زاده- پلاک ۵۳  
پلاک ۵۳

دارنده سفته

نوع شخص

شماره / شناسه ملی

شماره همراه

نام کامل

محل پرداخت

حقیقی

شماره شناسه ملی

شماره همراه

نام کامل

تهران

امضاء

انصراف و حذف

برگشت


شکل ۱۷

همانند صدور سفته، عملیات امضا به منظور انجام فرایند ظهرنویسی انجام می پذیرد با این تفاوت که در این مرحله فرایند پرداخت وجود ندارد.

پیامکی مطابق شکل ذیل برای مشتری ارسال می شود.

مشتری گرامی سفته الکترونیکی با مشخصات  
ذیل ظهرنویسی شد مبلغ 5,000,000 ریال  
تاریخ 20-08-1402 شناسه خزانه داری  
کد ملی صادر کننده  
کد ملی گیرنده

شکل ۱۸

۱۴۰۲ آذر ۱۲	شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	 کاسپین شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی
ویرایش: ۰۱	راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	
صفحه: ۱۴	شناسه:	

[illegible]

و در صفحه بعد، سفته ای که انتقال داده شده نمایش داده می شود و قابل دانلود در قالب فایل PDF می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۵

۱,۳ تسویه



بانت پارسین

### سامانه سفته الکترونیک

**خروج** ( ) ( )

عندالمطالبه	۹۵۴۵۵۸۱۲۲۸۳۸۴۳۶۴
گیرنده ( )	( )
صدور	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰

عندالمطالبه	۵ ( )
صادرکننده ( )	( )
صدور (واگذار شده)	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰

عندالمطالبه	۳۳ ( )
صادرکننده ( )	( )
صدور (واگذار شده)	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰

عندالمطالبه	۹۱ ( )
صادرکننده ( )	( )
در حال تسویه	ریال ۵,۰۰۰,۰۰۰

عندالمطالبه	۷۱ ( )
صادرکننده ( )	( )
صدور	ریال ۲۰,۰۰۰,۰۰۰


ظهور نویسی تسویه

شکل ۲۰

در صورتی که دارنده سفته مطالبات خود را دریافت کرده باشد فرایند تسویه سفته توسط دارنده سفته انجام می شود و دارای دو نوع تسویه و تسویه تدریجی می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۶





## سامانه سفته الکترونیک

خروج

بابت پارسیان

شناسه خزانه داری

بانک صادر کننده

مبلغ

مبلغ تسویه شده

مبلغ باقی مانده

وضعیت

تاریخ سررسید

تاریخ ثبت

توضیحات

بانک پارسیان

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

۰ ریال

۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

صدور

عندالمطالبه

۱۴۰۲/۰۶/۲۸ ۰۹:۲۳:۰۸

توضیحات

تسویه

\* مبلغ تسویه

تسویه تدریجی

تسویه

شکل ۲۱

در صورت تسویه بخشی از سفته، مبلغ تسویه وارد و دکمه تسویه تدریجی انتخاب می شود.

و در صورت تسویه کلی، مبلغ وار و دکمه تسویه انتخاب می شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۷



خروج

توضیحات

صادر کننده سفته

شماره ملی

شماره همراه

نام کامل

شماره حساب

محل اقامت

استان تهران، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، خلیج فارس شمالی،

امضاء

انصراف و حذف

برگشت

شکل ۲۲

مشخصات سفته، مشخصات دارنده و صادر کننده سفته نمایش داده می شود. به منظور انجام فرایند دکمه امضا انتخاب می شود.

فرایند تسویه نیز نیازمند سه امضا می باشد. این سه امضا در مورد تسویه شامل امضای شخص تسویه کننده و امضای بانک و امضای وزارت امور اقتصادی و دارایی است.

پس از تسویه برای تمامی ذی نفعان (ظهرنویس و ضامن) یک پیام حاوی اطلاعات سفته و وضعیت آن ارسال می گردد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۱۲ آذر ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سفته الکترونیکی	ویرایش: ۰۱
شناسه:	صفحه: ۱۸



## ۱,۴ سفته ضمانت دیگران

شکل ۲۳

به منظور ضمانت سفته دیگران، گزینه ضمانت سفته دیگران انتخاب می شود.

شکل ۲۴

در صفحه بعد، شماره ملی صادر کننده و شناسه خزانه داری (شماره سفته) وارد و دکمه استعلام انتخاب می شود. اطلاعات سفته نمایش داده می شود و همانند فرایندهای قبل، به منظور انجام و ادامه فرایند، عملیات امضا انجام می پذیرد.





راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام  
(ستاره) شرکت سمات

سامانه بانکداری متمرکز

۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۰۵/۲۱	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	مقدمه	۱
۲	سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	۲
۲,۱	ویرایش	۲,۱
۲,۱,۱	مسیر دسترسی	۲,۱,۱
۲,۱,۲	سناریو	۲,۱,۲
۲,۲	بلاک لیست سهام ها	۲,۲
۲,۲,۱	مسیر دسترسی	۲,۲,۱
۲,۲,۲	سناریو	۲,۲,۲
۲,۳	تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات	۲,۳
۲,۳,۱	مسیر دسترسی	۲,۳,۱
۲,۳,۲	سناریو	۲,۳,۲
۲,۴	فروش و خارج شدن از فروش	۲,۴
۲,۴,۱	مسیر دسترسی	۲,۴,۱
۲,۴,۲	سناریو	۲,۴,۲

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

مشتری بانک بعنوان متقاضی تسهیلات می‌تواند از دارایی‌های سهام خود جهت توثیق به منظور دریافت وام استفاده نماید. با توجه به سرویس‌هایی که شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه در اختیار بانک‌ها قرار داده است، امکانی در موبایل بانک و سامانه بانکداری لوتوس ایجاد شده است که مشتری بتواند از سهام‌های خود جهت توثیق وثیقه وام یا وام‌های دریافتی از بانک استفاده نماید لذا در این مستند هدف این است که به قابلیت‌های لازم برای دستیابی به این مهم اشاره شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲ سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات

### ۲,۱ ویرایش

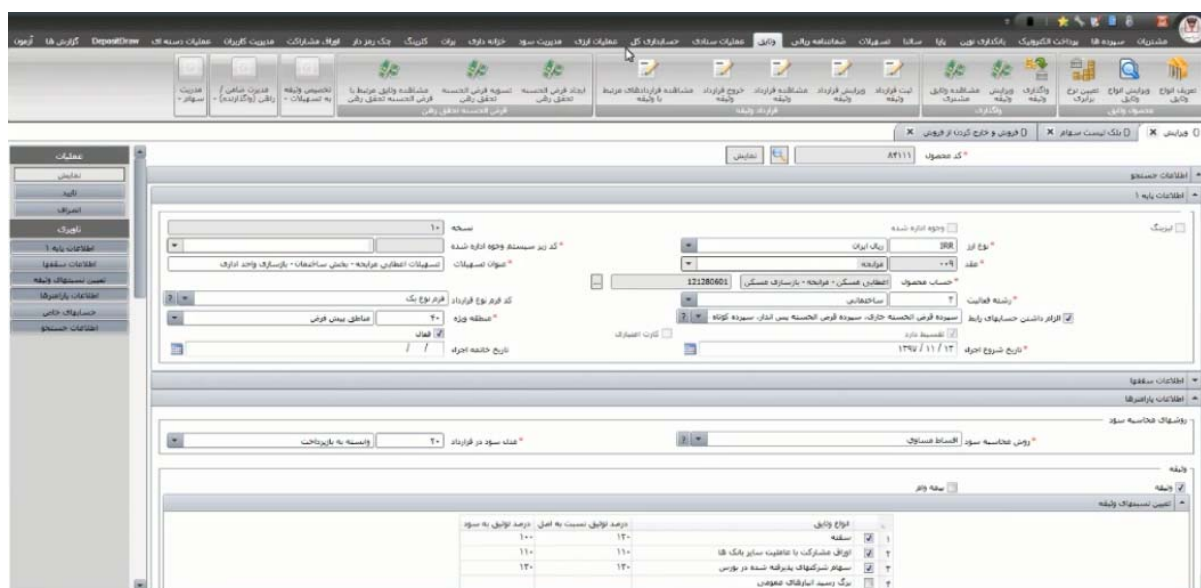
#### ۲,۱,۱ مسیر دسترسی

تسهیلات/محصول تسهیلات/ویرایش



شکل ۱

#### ۲,۱,۲ سناریو



شکل ۲

جهت مشاهده میزان سهام برای انتخاب وثیقه در موبایل بانک ، گزینه "سهام الکترونیک شرکت های

پذیرفته شده در بورس و فرابورس" در این بخش انتخاب می شود و تسهیلاتی که مورد تایید بانک جهت

پذیرش توثیق سهام می باشد به مشتری نمایش داده می شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



## ۲,۲ بلاک لیست سهام ها

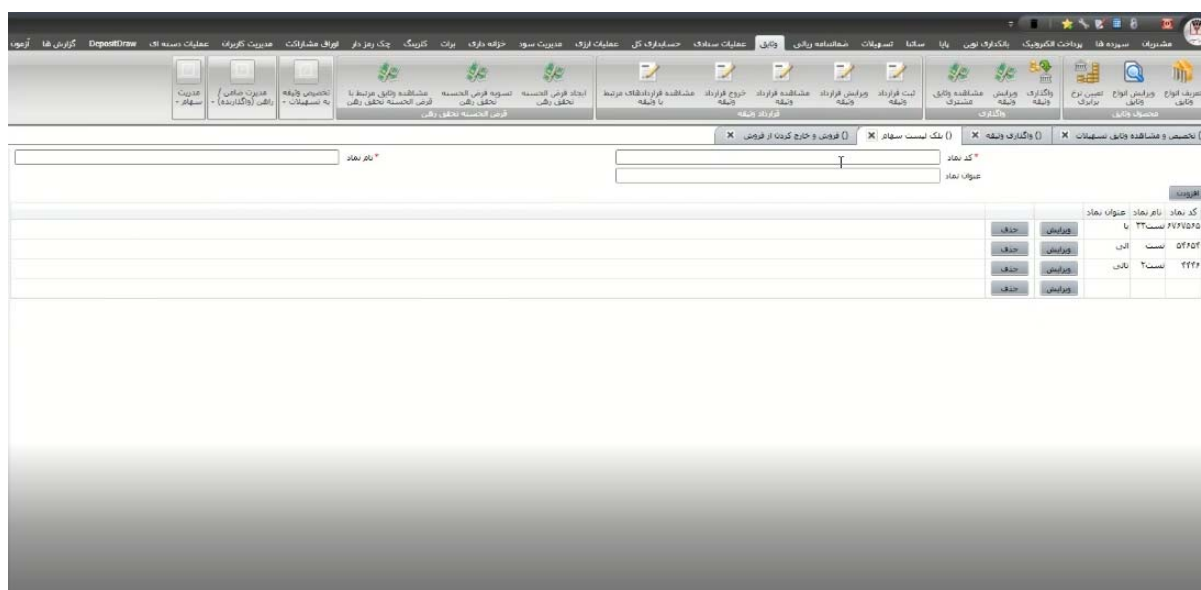
### ۲,۲,۱ مسیر دسترسی

وثایق/عملیات سهام/بلاک لیست سهام ها



شکل ۳

### ۲,۲,۲ سناریو



شکل ۴

**کد نماد**، هر سهم یک کد یونیک دارد، کد یونیک سهم بورس هایی که نخواهیم به عنوان وثیقه توسط مشتری در موبایل بانک استفاده شوند، در فیلد کد نماد وارد می شود و این کد توسط کاربر ستاد وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشد. سپس دکمه افزودن انتخاب می شود.

**نام نماد**، توسط کاربر ستاد وارد می شود و از فیلدهای اجباری می باشد.

جهت ویرایش و یا حذف کد نماد، دکمه ویرایش و یا حذف توسط کاربر انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



## ۲,۳ تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات

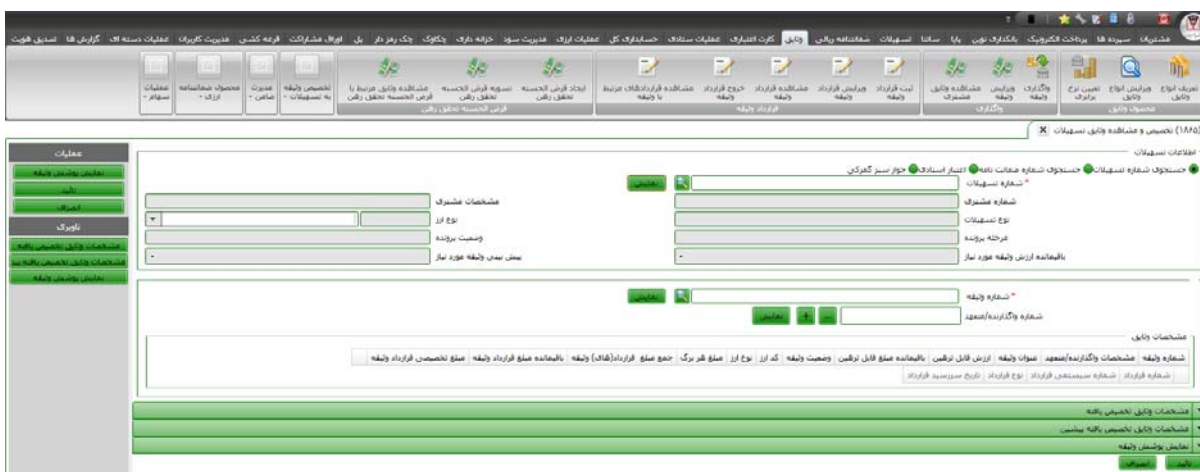
### ۲,۳,۱ مسیر دسترسی

وثایق/تخصیص وثیقه به تسهیلات/ تخصیص و مشاهده وثایق تسهیلات



شکل ۵

### ۲,۳,۲ سناریو



شکل ۶

بعد از مثبت بودن نتیجه استعلام و بعد از درخواست وثیقه شدن سهام ها در پرونده تسهیلات توسط مشتری،

وثیقه در لوتوس تعریف می گردد و به پرونده تخصیص می یابد.

اگر استعلام سهام به تاریخ روز کاری قبل نباشد، سهام از لیست قابل نمایش به مشتری خارج شود.

اطلاعاتی که در سرویس سمات وجود دارد به فرم وثیقه لوتوس اضافه شده است.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

## ۲،۴ فروش و خارج شدن از فروش

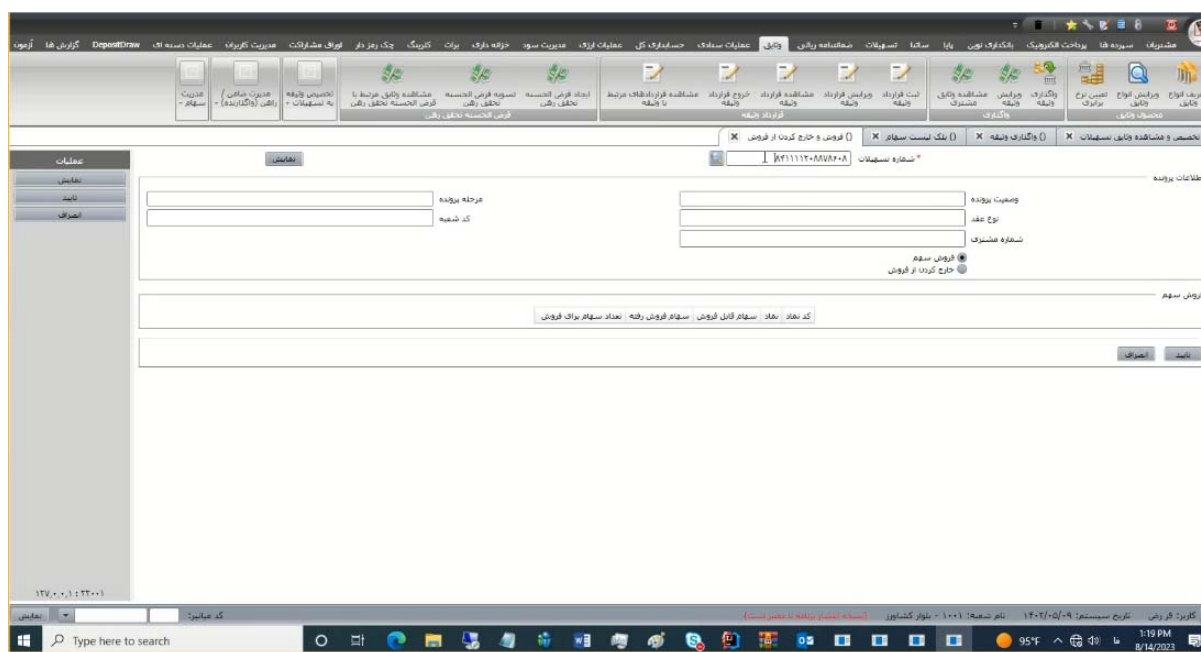
### ۲،۴،۱ مسیر دسترسی

وثایق/مدیریت سهام/فروش و خارج شدن از فروش



شکل ۷

### ۲،۴،۲ سناریو



شکل ۸

شماره تسهیلات توسط کاربر وارد می شود.

در صورتیکه مشتری بدهکار باشد و اقساط تسهیلات را پرداخت نکرده باشد، بانک می تواند از این منو اقدام به فروش سهام مود وثیقه مشتری نماید.

در صورت فروش سهام مشتری گزینه فروش سهم انتخاب می شود و سطرهای "کد نماد، نماد، سهام قابل فروش، سهام فروش رفته و تعداد سهام برای فروش" برای کاربر قابل مشاهده می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۱ مرداد ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶



فروش سهام				
کد نماد	نماد	سهام قابل فروش	سهام فروش رفته	تعداد سهام برای فروش
IR01PVP00001	۲۲۵	۵		
۲				

تایید انصراف

شکل ۹

تعداد سهام برای فروش در قسمت فروش سهام، توسط کاربر وارد و بعد از انتخاب دکمه تایید، وب سرویس فروش صدا زده می شود.

و در صورت انصراف از فروش، گزینه خارج کردن از فروش انتخاب می شود و سطرهای "کد نماد، نماد، سهام قابل فروش، سهام فروش رفته و تعداد سهام برای خروج" برای کاربر قابل مشاهده می باشد.

فروش سهام				
خارج کردن از فروش				
کد نماد	نماد	سهام قابل فروش	سهام فروش رفته	تعداد سهام برای خروج
IR01PVP00001	۲۲۵	۵		
۲				

تایید انصراف

شکل ۱۰

تعداد سهامی که کاربر میخواهد از حالت فروش خارج نماید در قسمت "تعداد سهام برای خروج" ، توسط کاربر وارد و بعد از انتخاب دکمه تایید، وب سرویس فروش صدا زده می شود.





راهنمای کاربری سامانه توثیق الکترونیک روشمند و هوشمند سهام (ستاره) شرکت سمات

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	مقدمه.....	۱
۲	ثبت درخواست تسهیلات به پشتوانه اوراق بهادار.....	۱
۲,۱	شرح.....	۱
۲,۲	مسیر دسترسی.....	۱
۲,۳	سناریو.....	۲
۳	تخصیص سهام و پرداخت کارمزد.....	۵
۳,۱	شرح.....	۵
۳,۲	سناریو.....	۵



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱

## ۱ مقدمه

با توجه به وضعیت اقتصادی موجود در کشور و نیاز افراد به دریافت وام و تسهیلات، اصلاح وضعیت وثیقه گذاری الکترونیک در بانک ها به یکی از ضرورت ها تبدیل شده است. این هدف می تواند از طریق پذیرش وثیقه های غیر ملکی محقق شود. در نتیجه سامانه توثیق سهام پیاده سازی شد.

سامانه وثیقه گذاری الکترونیک ستاره سمات این امکان را ایجاد کرده است تا متقاضیان وام و سرمایه بتوانند سهام خود را به عنوان وثیقه ارائه دهند تا در صورتی که دارای شرایط لازم باشند، تسهیلات درخواستی را دریافت نمایند.

## ۲ ثبت درخواست تسهیلات به پشتوانه اوراق بهادار

### ۲,۱ شرح

ثبت درخواست تسهیلات از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات/سامانه توثیق الکترونیک(ستاره)



شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۲,۳ سناریو

موافقتنامه

اینجانب ضمن اقرار به اطلاع کامل از نحوه استفاده از سامانه،  
توثیق سمات موافقت خود را در راستای ثبت درخواست توثیق  
سهام به عنوان وثیقه برای تسهیلاتی که در وضعیت معرفی وثیقه  
می باشند را اعلام می‌دارم.

☐ موافقتنامه را خوانده و قبول دارم.

ادامه

شکل ۲

ابتدا مشتری از مسیر "همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات" گزینه "سامانه توثیق الکترونیک(ستاره)" را انتخاب می نماید و وارد صفحه موافقتنامه می شود.

با مطالعه صفحه فوق و گزینه "موافقتنامه را خوانده ام و قبول دارم" را انتخاب و به منظور ادامه فرایند، دکمه ادامه انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



شکل ۳

لیست تسهیلات های موجود در شرایط توثیق به مشتری نمایش داده می شود.

مشتری می بایست یکی از تسهیلات را انتخاب و با کلیک روی ورود به سامانه توثیق، فرآیند را شروع نماید و در صورتی که مشتری سجام داشته باشد فرآیند ادامه می یابد.

در صورتی که مشتری سجام نداشته باشد فرآیند متوقف شده و مشتری باید فرآیند ثبت نام در سجام را انجام دهد.

شکل ۴

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



برای هویت سنجی ، دکمه دریافت کد تایید پیامکی سجام انتخاب و کد ارسال شده در صفحه کد تایید پیامکی سجام وارد می شود.

**فهرست دارایی ها**

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیلی پور  
مجموع پرتفوی قابل توثیق مشتری: ۰ ریال  
مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

لطفا تعداد سهام های مورد نظر را جهت توثیق از فهرست دارایی های خود در ذیل انتخاب کرده و کلید تایید را لمس کنید.

باقیمانده (ریال)  
۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

انتخاب شده (ریال)  
۰ ریال

**سهیدیس** تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم	۴۳۷۲
مبلغ هر سهم	۸۱,۶۷۰ ریال
مبلغ کل سهام	۳۵۸,۳۷۲,۸۴۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۰

تعداد سهم انتخاب شده
🔒

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۰ ریال

**ذاتوسا** تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم	۲۶
مبلغ هر سهم	۱۱,۰۰۰ ریال

شکل ۵

بعد از وارد کردن کد پیامکی سجام، فهرست دارایی های مشتری نمایش داده می شود.

برای هر یک از تسهیلات، مشتری می بایست این فرآیند را از ابتدا شروع نماید.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵



### ۳ تخصیص سهام و پرداخت کارمزد

#### ۳.۱ شرح

مشتری موبایل بانک می تواند از این بخش، تعدادی از سهام خود را به عنوان وثیقه تسهیلات تخصیص دهد.

#### ۳.۲ سناریو

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیل پور  
مجموع پرتفوی قابل توثیق مشتری: ۰ ریال  
مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

لطفاً تعداد سهام های مورد نظر را جهت توثیق از فهرست دارایی های خود در ذیل انتخاب کرده و کلید تولید را لمس کنید.

انتخاب شده (ریال)  
۰ ریال

باقی مانده (ریال)  
۱۸,۱۱۳,۳۵۰ ریال

شماره  
تعداد سهم  
مبلغ هر سهم  
مبلغ کل سهام  
تعداد سهم انتخاب شده: \*

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹  
۴۴۷۲  
۸,۹۷۰ ریال  
۳۵۸,۳۷۲,۸۴۰ ریال  
تعداد سهم انتخاب شده: \*

تعداد سهم انتخاب شده:

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۰ ریال

شماره  
تعداد سهم  
مبلغ هر سهم

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹  
۳۶  
۱۱,۰۰۰ ریال

شکل ۶

فهرست دارایی های مشتری که شامل لیستی از سهام ها با تعداد، مجموع کل سهام ها و مبلغ وثیقه مورد نیاز می باشد به مشتری نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶



فهرست دارایی‌ها

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۱۵۷,۶۸۰ ریال

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم: ۲۴

مبلغ هر سهم: ۲۳,۵۴۰ ریال

مبلغ کل سهام: ۵۶۴,۹۶۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۲۴

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۵۶۴,۹۶۰ ریال

تاریخ آخرین قیمت: ۱۴۰۲/۰۸/۲۹

تعداد سهم: ۱۶۰

مبلغ هر سهم: ۱,۵۶۰ ریال

مبلغ کل سهام: ۲۴۹,۶۰۰ ریال

تعداد سهم انتخاب شده: ۱۶۰

مبلغ کل سهام انتخاب شده: ۲۴۹,۶۰۰ ریال

شکل ۷

با توجه به اینکه تخصیص سهام به صورتی واحدی انجام می پذیرد امکان تخصیص کمتر از ۱ واحد وجود ندارد. مشتری می تواند از هر یک از سهام های خود تعدادی را انتخاب نماید که در صورت انتخاب، به مشتری مقدار باقی مانده وثیقه و انتخاب شده جهت ادامه فرآیند تخصیص نمایش داده می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

**تأیید توثیق**

لطفا پیش از انجام عملیات توثیق، اطلاعات ذیل را مطالعه کرده و از صحت آن اطمینان حاصل نمایید.

نام و نام خانوادگی: طاهره جلیل‌پور

مجموع پرتفوی قابل توثیق مشتری: ۳۵۹,۳۳۱,۰۸۰ ریال

مبلغ وثیقه مورد نیاز: ۱۸,۱۷۳,۳۵۰ ریال

مجموع مبلغ سهام های انتخاب شده: ۳۳,۷۳۶,۲۴۰ ریال

**فهرست سهام انتخاب شده**

شماره	تعداد سهم انتخاب شده	مبلغ سهم انتخاب شده
۴۰۰	۸,۹۶۷	۳۳,۷۳۶,۲۴۰ ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
۳۴	۴,۳۸۰	۱۵۷,۶۸۰ ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
۲۴	۲۲,۵۴۰	۵۴۰,۹۶۰ ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		
۱۶۰	۱,۵۴۰	۱۵,۴۰۰ ریال
<b>مبلغ کل سهام انتخاب شده</b>		

**تایید**

شکل ۸

اطلاعات مربوط به هر از سهام ها که شامل مبلغ هر سهم و تعداد موجود در صفحه تایید توثیق به مشتری نمایش داده می شود.

پس از تخصیص اوراق به میزان مبلغ مورد نیاز وثیقه ، مشتری می تواند دکمه تایید برای ادامه فرآیند را انتخاب نماید و وارد صفحه شرایط و تعهدات شود .

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۸



#### «شرایط و تعهدات»

اینجانب، **طاہره جلیل پور** به‌عنوان وثیقه‌گذار آگاهی کامل دارم که پذیرش مندرجات این صفحه، به منزله تأیید نهایی انجام توثیق اینجانب، به ذینفعی **بانک پارسیان** است. لذا با علم و آگاهی کامل به مفاد دستورالعمل توثیق اوراق بهادار مصوب ۱۳۸۹/۰۳/۲۹ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و تعهدات زیر، خود را متعهد و ملتزم به مفاد آن دانسته و ضمن تصدیق صحت کلیه مندرجات و موارد اعلامی در این سامانه اقرار و تأیید می‌نمایم:

۱. شرایط و مفاد مندرج در این سند به‌منزله توافق‌نامه فیما بین اینجانب و شرکت سیرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه درخصوص توثیق اوراق بهادار بوده و براساس آن رعایت قوانین و مقررات مرتبط برای اینجانب و شرکت سیرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه لازم‌الاجرا می‌باشد.

۲. توثیق اوراق بهادار متعلق به اینجانب صرفاً نوع ۲ می‌باشد؛ بدین معنا که افزایش سرمایه و متعلقات از قبیل حق تقدم، سهام جایزه و وجوه اعم از سود و منافع آتی در وثیقه قرار نمی‌گیرد.

۳. بلافاصله پس از احوالی شدن عملیات توثیق در سامانه، فروش سهام توثیق شده یا رفع توثیق از آن به شرح مندرجات این صفحه، در هر زمان صرفاً از سوی وثیقه‌گیر امکان‌پذیر بوده و هیچ گونه نیازی به تأیید مجدد اینجانب نمی‌باشد.

#### شکل ۹

شرایط و تعهدات توسط مشتری می‌بایست مطالعه و تایید گردد تا بتواند وارد صفحه پرداخت کارمزد شود.

نام وثیقه گیرنده:
بانک پارسیان

مبلغ کارمزد:
۳,۱۰۰ ریال

ردیف	نام سهم	نماد	تعداد
۱	پتروشیمی پردیس (سهامی عام)	شیدیس	۴۰۰
۲	تولید و توسعه سرب و روی ایرانیان	دقتوسا	۳۶
۳	پارس فولادسینوار	قسینوار	۲۴
۴	سرمایه گذاری گروه صنایع بهشهرایران	وصنا	۱۶۰

کد امنیتی

دریافت رمز یویا

رمز یویا سجام

#### شکل ۱۰

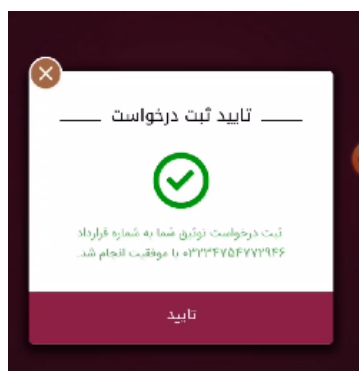
در صفحه پرداخت، فهرست تخصیص سهام به مشتری نمایش داده می‌شود.



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری امکان خرید شارژ سیمکارت از محل سپرده	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۹



پس از پرداخت کارمزد و در صورت موفق بودن عملیات پرداخت، ثبت اولیه توثیق برای این تسهیلات انجام می شود.



شکل ۱۱

پس از تکمیل فرآیند توثیق و تخصیص یافتن سهام، مشتری می تواند به منوی مربوطه در ابتدای فرایند برای استعمال آن مراجعه نماید.

تخصیص یافتن نهایی بعد از دریافت نتیجه استعمال توسط کاربر با کلیک بر روی تأیید نهایی انجام می پذیرد.



شکل ۱۲

اگر مبلغ مورد نیاز وثیقه بیشتر از مبلغ تخصیص داده شده باشد در صفحه تأیید نهایی خطای "سهام های تخصیص یافته مبلغ مورد نیاز وثیقه را پوشش نمی دهد. لطفا سهام بیشتری تخصیص دهید" به کاربر نمایش داده می شود.





راهنمای کاربری سامانه صندوق لوتوس

سامانه بانکداری مدرن

۳۰ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۳۰	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

<u>۱</u>	<u>احراز هویت مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس و سامانه سجام</u>	۱.....
۱,۱	شرح	۱.....
۱,۲	مسیر دسترسی	۱.....
۱,۳	سناریو	۱.....
<u>۲</u>	<u>صدور</u>	۲.....
۲,۱	شرح	۲.....
۲,۲	مسیر دسترسی	۲.....
۲,۳	سناریو	۲.....
<u>۳</u>	<u>ابطال</u>	۳.....
۳,۱	شرح	۳.....
۳,۲	مسیر دسترسی	۳.....
۳,۳	سناریو	۳.....
<u>۴</u>	<u>مدیریت درخواستها</u>	۴.....
۴,۱	شرح	۴.....
۴,۲	مسیر دسترسی	۴.....
۴,۳	سناریو	۵.....
<u>۵</u>	<u>گردش حسابهای صندوق لوتوس</u>	۶.....

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: iii



۵,۱ شرح ..... ۶

۵,۲ مسیر دسترسی ..... ۶

۵,۳ سناریو ..... ۷

۶ جزئیات صندوق ..... ۸

۶,۱ شرح ..... ۸

۶,۲ مسیر دسترسی ..... ۸

۶,۳ سناریو ..... ۹

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



## ۱ احراز هویت مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس و سامانه سجام

### ۱,۱ شرح

مشتری همراه بانک "پارسیان من" می تواند به راحتی امکان استفاده از خدمات صندوق سرمایه گذاری لوتوس را از این بخش داشته باشد.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس

### ۱,۳ سناریو

کد ملی

کاربر گرامی ؛ جهت ورود به صندوق لوتوس پارسیان کد ملی خود را تایید کرده و نسبت به دریافت کد فعالسازی اقدام نمایید.  
در صورت مغایرت کد ملی خود به بانک مراجعه نمایید.

کد ملی

تایید و دریافت کد فعالسازی

شکل ۱

با انتخاب صندوق لوتوس از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس" اگر مشتری قبلاً در سامانه معاملاتی لوتوس عضو شده باشد کد تایید به شماره موبایل ثبت شده در سیستم ارسال میشود و لیستی از صندوقهای سرمایه موجود شامل اطلاعات صندوق و صدور- ابطال- مدیریت درخواستها- گردش حساب- جزییات، به کاربر نمایش داده میشود.

در صورتیکه مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس عضو نشده باشد اما کد سجامی داشته باشد، پیام "در حال حاضر عضو تامین سرمایه لوتوس نمیباشید، ثبت نام شما به صورت خودکار انجام و اطلاعات مربوطه، به شماره ثبت شده در سجام

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

پیامک می‌گردد." به مشتری نمایش داده می‌شود و به صورت اتوماتیک عضو سامانه معاملاتی لوتوس می‌شود و پیامکی حاوی اطلاعات کاربری مشتری (کد کاربری و رمز ورود) همچنین کد تایید احراز هویت برای ایشان به صورت پیامک ارسال می‌شود.

در صورتیکه مشتری در سامانه معاملاتی لوتوس عضو نباشد و کد سجام نداشته باشد، پیامی مبنی بر "شما دارای کد سجام نیستید. لطفا پس از ثبت نام در سجام از طریق منو مربوطه، مجدد اقدام فرمائید" به مشتری نمایش داده می‌شود.

## ۲ صدور

### ۲.۱ شرح

ثبت درخواست صدور صندوق سرمایه گذاری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۲.۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/صدور

### ۲.۳ سناریو

شکل ۲

با انتخاب صدور از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/صدور"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده می‌شود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه صدور انتخاب می‌شود .



شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



با انتخاب گزینه صدور اطلاعات صندوق شامل نرخ سود- قیمت صدور- تاریخ آخرین به روز رسانی قیمت و مبلغ دریافتی نمایش داده میشود. مبلغ و شماره حساب توسط مشتری وارد و دکمه ادامه انتخاب می شود.

شکل ۳

در صفحه تایید صدور نام سرمایه گذار، شماره شناسنامه، محل صدور، تاریخ تولد و کد ملی نمایش داده می شود. پس از تایید، پیام "پرداخت شما با موفقیت انجام شد. برای اطمینان از تایید پرداخت به مدیریت درخواستها مراجعه فرمایید. نتیجه تراکنش بصورت پیامک برای شما ارسال خواهد شد" به مشتری نمایش داده میشود.

### ۳ ابطال

#### ۳.۱ شرح

ثبت درخواست ابطال صندوق سرمایه گذاری از این بخش امکانپذیر می باشد.

#### ۳.۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/ابطال

#### ۳.۳ سناریو

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



ابطال

کاربر گرامی جهت ابطال صندوق سرمایه گذاری، لطفاً نسبت مطالعه اطلاعات ذیل اقدام نمایید.

صندوق سرمایه گذاری

لوتوس پارسین

کود صندوق

درآمد ثابت و با پدش‌پس سود

۲۳٪

قیمت ابطال: ۴,۶۶۵ ریال

تاریخ آخرین به روز رسانی قیمت: ۱۴۰۲/۰۱/۰۵

شماره آخرین گواهی صادر شده صندوق: ۱۴۱۵۰۲۷۰

تاریخ آخرین گواهی: ۱۴۰۱/۱۲/۲۴

تعداد واحد معتبر در صندوق: ۱

تعداد واحدهای وثیقه صندوق: \*

تعداد واحدهای در جریان ابطال صندوق: \*

تعداد واحد

سرمایه گذاران محترم، جهت ابطال در صندوق لوتوس پارسین از ساعت ۲۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰ امکان پذیر میباشد و مبلغ ابطال در اسرع وقت تا پایان روزی که درخواست ثبت شده است به حساب شما واریز میگردد.

به دلیل ماهیت سرمایه گذاری های صندوق لوتوس پارسین، حداقل زمانی ماندگاری لازم به جهت جلوگیری از زیان احتمالی ۴ روز از تاریخ صدور میباشد. از این رو قبل از گذشت ۴ روز از تاریخ صدور از ابطال واحدهای صندوق خودداری نمائید.

ادامه

شکل ۴

با انتخاب ابطال از مسیر "همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/ابطال"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه ابطال انتخاب میشود.

با انتخاب گزینه ابطال، اطلاعات مربوط به صندوق مورد نظر مشتری نمایش داده میشود و امکان ثبت تعداد واحد مورد نظر جهت ابطال برای مشتری وجود دارد

پس از ثبت درخواست و تایید، مبلغ به حساب معرفی شده در سجام مشتری واریز میشود

## ۴ مدیریت درخواستها

### ۴,۱ شرح

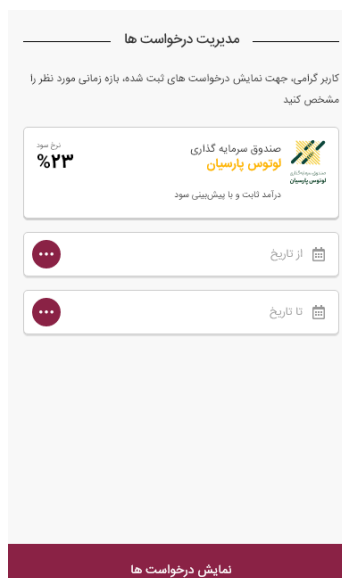
امکان مشاهده وضعیت و تاریخچه صندوقهای مشتری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۴,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/مدیریت درخواستها

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

## ۴,۳ سناریو



شکل ۵


با انتخاب مدیریت درخواست‌ها از مسیر "همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/مدیریت درخواست‌ها"، لیستی از صندوق‌های موجود نمایش داده می‌شود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه مدیریت درخواست‌ها انتخاب می‌شود.

با انتخاب گزینه مدیریت درخواست‌ها، اطلاعات تعداد واحد سرمایه‌گذاری، نوع صندوق، مبلغ سرمایه‌گذاری، آخرین وضعیت درخواست ثبت شده جهت صدور و یا ابطال نمایش داده می‌شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۶

**مدیریت درخواستها**

کاربر گرامی، فهرست درخواست های شما در ذیل نمایش داده شده است. در صورت نیاز می توانید نسبت به انصراف از درخواست های ابطال تائید نموده اقدام نمایید.

 صندوق سرمایه گذاری  
لوتوس پارسین

درخواست

تایید

شماره درخواست: ۲۸۵۱۴۴۴۵

تاریخ درخواست: ۱۴۰۱/۱۲/۲۰

زمان درخواست: ۱۷:۱۵


نوع درخواست: ابطال

مبلغ درخواست: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

تعداد واحد درخواست: ۱

ارزش هر واحد: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

لغو ابطال صندوق

 صندوق سرمایه گذاری  
لوتوس پارسین

درخواست

تایید

شماره درخواست: ۲۸۵۲۵۱۱۳

تاریخ درخواست: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲

زمان درخواست: ۱۱:۳۹

نوع درخواست: صدور

مبلغ درخواست: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

تعداد واحد درخواست: ۱

ارزش هر واحد: ۱۰۰۴۰۶۶۵ ریال

فراوان درخواست های ابطال شده

شکل ۶

بازه زمانی جهت صدور و ابطال، تعیین شده و به مشتری نمایش داده میشود.

زمان واریز مبلغ در هنگام ابطال، مشخص شده و به مشتری نمایش داده میشود.

زمان واریز مبلغ در هنگام ابطال، مشخص شده و به مشتری نمایش داده میشود.

## ۵ گردش حسابهای صندوق لوتوس

### ۵,۱ شرح

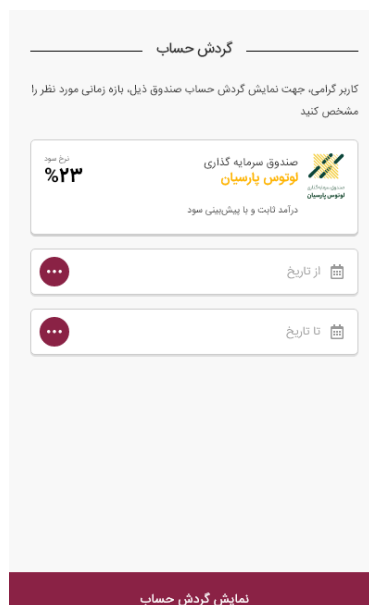
مشاهده گردش حساب صندوق مورد نظر مشتری از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۵,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/گردش حساب

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۷

## ۵,۳ سناریو



شکل ۷

با انتخاب گردش حساب از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس/گردش حساب"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه گردش حساب انتخاب میشود، پس از انتخاب گردش حساب، اطلاعات مربوط به صندوق نمایش داده میشود و امکان وارد کردن "از تاریخ" "تا تاریخ" برای مشتری جهت گزارشگیری وجود دارد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۸



گردش حساب

کاربر گرامی، گردش حساب صندوق ذیل، به نمایش در آمده است

صندوق سرمایه گذاری  
لوتوس پارسین

درآمد ثابت و با بیشترین سود

تاریخ تراکنش: ۱۳۹۸/۰۹/۲۴

نوع تراکنش: پرداخت

مبلغ به‌هنگار: ۳۴۶,۸۵۷ ریال

مبلغ به‌مشتاکار: ۰

شعبه: مرکزی

شرح تراکنش: پرداخت چک عادی: ۸۸۸۹۲۲۶۸۹ پارسین

تاریخ تراکنش: ۱۳۹۸/۰۹/۲۴

نوع تراکنش: تالیف صدور

مبلغ به‌هنگار: ۲,۵۳۳,۴۴۳ ریال

مبلغ به‌مشتاکار: ۰

شعبه: اینترنتی

شرح تراکنش: تالیف صدور ۱ واحد به ارزش ۲,۵۳۳,۴۴۳ ریال شماره گواهی ۱۲۴۰۷۵

تاریخ تراکنش: ۱۳۹۸/۰۹/۲۴

نوع تراکنش: دریافت واریز

مبلغ به‌هنگار: ۰

مبلغ به‌مشتاکار: ۲,۵۳۳,۴۴۳ ریال

شعبه: اینترنتی

شرح تراکنش: دریافت واریز ۷۸۸۵۵۵۵۳۳ پارسین وایت دریافت از مقننوی بابت صدور و احداثی عادی

نمایش گردش حساب

شکل ۸

پس از انتخاب بازه مورد نظر، مشتری در صورتیکه صدور و ابطالی داشته باشد، میتواند گردش حساب خود شامل تاریخ، نوع و مبلغ تراکنش را مشاهده کند.

## ۶ جزئیات صندوق

### ۶,۱ شرح

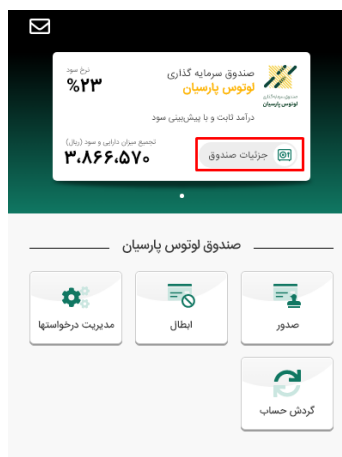
مشاهده جزییات هر صندوق سرمایه گذاری در سامانه معاملاتی لوتوس از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۶,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسین/خدمات/صندوق لوتوس/جزئیات صندوق

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۳۰ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری صندوق لوتوس	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۹

## ۶,۳ سناریو



شکل ۹

با انتخاب جزئیات از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/صندوق لوتوس"، لیستی از صندوق های موجود نمایش داده میشود که با توجه به صندوق مورد نظر گزینه جزئیات انتخاب میشود.

با انتخاب گزینه جزئیات، مشتری به صفحه اطلاعات صندوقها موجود در سایت تامین سرمایه لوتوس پارسیان به آدرس <https://lotusib.ir/newui/user/MutualFunds> هدایت می شود.







راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام  
موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

### ۱. کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک

۱,۱	شرح	۱.....
۱,۲	مسیر دسترسی	۱.....
۱,۳	سناریو	۲.....

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



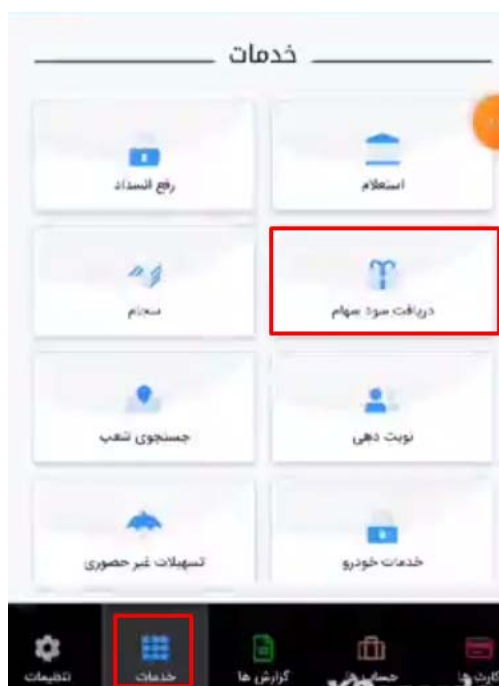
## ۱ کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک

### ۱,۱ شرح

مشتري می تواند در قسمت دریافت سود سهام، با انتخاب هر رکورد از لیست وضعیت سهام های "پرداخت شده، پرداخت نشده، منقضی شده، حذف شده و غیر فعال قابل، یک لیست مجزا را مشاهده نماید تا برای ادامه عملیات بر روی آنها بصورت گروهی اقدام نماید.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/خدمات/دریافت سود سهام




شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۱,۳ سناریو




شکل ۲

از مسیر "همراه بانک پارسیان/خدمات/دریافت سود سهام" و با انتخاب دکمه ، وضعیت سهام  های پرداخت شده، پرداخت نشده، منقضی شده، حذف شده و غیر فعال قابل انتخاب می باشد.



شکل ۳

چک باکسی در کنار تمامی رکورد ها وجود دارد.

۱۴۰۲ دی ماه ۲۳	شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	 کاسپین
ویرایش: ۰۰	راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	
صفحه: ۳	شناسه:	

دریافت سود سهام

پرداخت نشده

مجموعه وضعیت سهام

وصول نشده

کد ملی: ۰۰۷۹۰۷۸۳۴۶

کد سهامداری:

کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۲/۸

کد رهگیری:

مبلغ سود سهام (ریال): ۱

وصول نشده

کد ملی: ۰۰۷۹۰۷۸۳۴۶

کد سهامداری:

کد دوره/شناسه دوره: ۸۷۳/۹

کد رهگیری:

مبلغ سود سهام (ریال): ۱

شکل ۴

با کلیک روی هر رکورد چک باکس فعال/غیرفعال می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



دریافت سود سهام

حساب واریز سود  
**۴۷۰ - ۰۰۲۸۷۴۶۳ - ۶۰۴**

لیست سهام های انتخاب شده:

کد دوره/شناسه دوره

۸۷۲/۸

کد رهگیری

-----

مبلغ سود سهام (ریال)

۱

کد دوره/شناسه دوره

۸۷۴/۱۰

کد رهگیری

-----

مبلغ سود سهام (ریال)

۱

مبلغ سود (ریال)

۲

دریافت سود سهام

شکل ۵

شماره حساب واریز سود توسط مشتری انتخاب می شود و لیست سهام های انتخاب شده به مشتری نمایش داده می شود.

به منظور ادامه فرآیند دکمه دریافت سود سهام، انتخاب می شود.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری کادر مجزا برای رکورد انتخاب شده در قسمت دریافت سود سهام موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۵

نتیجه درخواست



رسید دریافت سود سهام  
واریز به حساب ۶۰۴ - ۵۰۲۸۷۴۶۳ - ۴۷۰

موفق	۸۷۷/۸
نام شرکت	نام شرکت
قدرت احادی	مبلغ سود سهام (ریال)
۱	۱

موفق	۸۷۴/۸
نام شرکت	نام شرکت
قدرت احادی	مبلغ سود سهام (ریال)
۱	۱

مبلغ کل پرداختی (ریال): ۲

زمان تراکنش: ۰۲/۱۰/۴-۱۵:۱۳:۱۹  
کد پیگیری: ۵۸۶d71b7-a5bc-f7b5-b3f8-c77e43235e1e

شکل ۶

عملیات واریز سود با نمایش رسید و شماره رکورد ها و پیغام موفقیت آمیز بودن تراکنش به مشتری نمایش داده می شود.

مشتری می تواند از بین رکورد های انتخابی مغایرت عملیات های موفق و ناموفق را مقایسه کند.







راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	۱
۱,۱	شرح	۱
۱,۲	مسیر دسترسی	۱
۱,۳	سناریو	۲

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



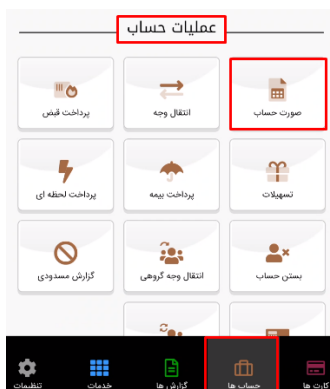
## ۱ گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک

### ۱,۱ شرح

مشتری موبایل بانک می تواند از این بخش گزارش صورتحساب یکی از حساب های خود را در بازه زمانی مشخص شده در قالب اکسل دریافت و مشاهده نماید.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/صورتحساب



شکل ۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲

## ۱,۳ سناریو



شکل ۲

در ابتدا مشتری وارد منوی صورتحساب می شود، و از طریق فیلتر صورتحساب بازه زمانی مشخصی برای نمایش گزارش انتخاب می نماید و سپس دکمه ذخیره صورتحساب را انتخاب می نماید.



شکل ۳

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری گزارشگیری با فرمت اکسل از طریق همراه بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



پیام ذخیره صورتحساب به مشتری نمایش داده می شود و عملیات داندلود انجام می شود و در گوشی مشتری ذخیره می گردد و با انتخاب دکمه "بله" قابلیت نمایش آنی فایل اکسل به مشتری وجود دارد.

این گزارش مطابق تصویر ذیل به مشتری نمایش داده می شود.

تاریخ	توضیحات	وازیز/پرداشت	مبلغ (ریال)	موجودی (ریال)
1402/08/25 - 10:51:3	وازیز واریزی صندوق لوتوس شرکت صندوق سرمایه گذاری لوتوس پارسین شتابه ی دستور پرداخت Lotus14020825 شتابه ردیف 140225aban130303	وازیز	+ 132,483	1,104,597
1402/08/09 - 1:12:16	وازیز سود علی الحساب حساب 47000287463604 از تاریخ 1402/07/09 تا تاریخ 1402/08/08	وازیز	+ 3,979	972,114
1402/08/04 - 2:30:33	تراکنش به همراه کارمزد با مشخصات : رهگیری: 14020803054200020259 شناسه تراکنش: شتابه پرداخت: 45658555 شعبه: 5010 نام: سارا صادقیان شبا: IR630700001000113797615001 - فرض الحسنه رسالت	پرداشت	- 3,634	968,135
1402/08/03 - 10:0:46	کارمزد تراکنش پل از مبدا 1R180540109447000287463604 به مقصد 1R630700001000113797615001 شماره پیگیری 140208030543000000148	پرداشت	- 5,000	971,769
1402/08/03 - 10:0:46	تراکنش پل به مشخصات با کد رهگیری 140208030543000000148، شتابه پرداخت ، به نام سارا صادقیان و شماره شبا IR630700001000113797615001 - بانک رسالت	پرداشت	- 1,234	976,769
1402/08/03 - 9:55:46	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6219861061002498 با شماره بانای 6219861061002498 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 207025	پرداشت	- 8,434	978,003
1402/08/02 - 14:1:49	انتقال وجه از طریق موبایل بانک از حساب 470001410800604 به حساب 47000287463604 g، صاحب سررده مبدا: حبیب اله کشاورز	وازیز	+ 50	986,437
1402/08/02 - 8:52:16	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6221061205104062 با شماره بانای 5041721025699175 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 996426	پرداشت	- 77,026,800	986,387
1402/08/01 - 16:38:4	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 6219861061002498 با شماره بانای 6219861061002498 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 346984	پرداشت	- 10,007,200	78,013,187
1402/08/01 - 14:0:28	انتقال از کارت 6221061205104062 به کارت 5041721025699175 با شماره بانای 5041721025699175 از ترمینال 000000035 پارسین-پارسین-622106 از کتال اینترنت بانک با شماره پیگیری 157343	پرداشت	- 90,029,600	88,020,387

شکل ۴







راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک

سامانه بانکداری مدرن

۲۳ دی ماه ۱۴۰۲

ویرایش: ۰۰

شناسه:

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: I

## تاریخچه بازبینی:

تاریخ	ویرایش	ویرایشگر	شرح
۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۰۰	سوسن شیروانی	نسخه اولیه

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ii



## فهرست

۱	نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	۱
۱,۱	شرح	۱
۱,۲	مسیر دسترسی	۱
۱,۳	سناریو	۱

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۱



## ۱ نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک

### ۱,۱ شرح

امکان مشاهده و دانلود قراردادهای تسهیلات بانکی توسط تسهیلات گیرنده و ضامن در موبایل بانک از این بخش امکانپذیر می باشد.

### ۱,۲ مسیر دسترسی

همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات



شکل ۱

### ۱,۳ سناریو



شکل ۲

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۲



مشتری از مسیر " همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات" و با انتخاب گزینه پرداخت قسط ، می تواند قراردادهای تسهیلات خود را به همراه الحاقیات و متمم آن را مشاهده نماید.

شکل ۳

در صفحه پرداخت قسط، مشاهده قراردادها انتخاب می شود.

شکل ۴

در صفحه بعد و در تب قراردادهای، امکان دریافت فایل قرارداد برای مشتری امکان پذیر می باشد.

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۳



**تسهیلات ضمانت شده**

فهرست تسهیلات ضمانت شده در ذیل نمایش داده شده است. جهت مشاهده قراردادهای هر یک، دکمه مربوطه را لمس کنید.

فعال

شماره تسهیلات: ۸۱ [REDACTED]

نوع تسهیلات: [REDACTED] - - - - -

اصل مبلغ تسهیلات: ۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

مشاهده قراردادها

شکل ۵

مشتری از مسیر "همراه بانک پارسیان/حسابها/عملیات حساب/تسهیلات" و با انتخاب گزینه تسهیلات ضمانت شده، می تواند قراردادهای تسهیلات ضمانت شده خود را به همراه الحاقیات و متمم آن را مشاهده نماید.

با انتخاب گزینه مشاهده قراردادها از لیست تسهیلات ضمانت شده فعال، امکان مشاهده قراردادها برای مشتری امکانپذیر می باشد.

**قراردادها**

قرارداد: بازسازی (واحدهای مسکونی): پلاک ثبتی [REDACTED]

دریافت فایل قرارداد

شکل ۶

نمایش قرارداد فقط در حالتی امکان پذیر است که تسهیلات مشتری (تسهیلات گیرنده یا ضامن) در وضعیت و مراحل زیر باشد و در غیر این صورت امکان نمایش قرارداد وجود نخواهد داشت:

"وضعیت فعال، وثیقه ناقص، پیش پرداخت ناقص، اعطا ناقص، اعطا کامل، سررسید نشده، سررسید، سررسید گذشته و مرحله: دوره مشارکت، دوره بازپرداخت، دوره اعطا، پیش دریافت ناقص، پیش دریافت کامل، دوره سلف، دوره تنفس، دوره مضاربه"

شرکت تامین خدمات سیستم‌های کاربردی کاسپین	۲۳ دی ماه ۱۴۰۲
راهنمای کاربری نمایش الکترونیک قراردادهای تسهیلات در موبایل بانک	ویرایش: ۰۰
شناسه:	صفحه: ۴



نکته: شرط وضعیت و مرحله باید هر دو همزمان وجود داشته باشد. به عنوان مثال تسهیلات مشتری باید در وضعیت فعال و مرحله ی دوره م مشارکت باشد تا امکان نمایش و دانلود قرارداد برای او وجود داشته باشد.

