



سامانه خانه پارسیان، سامانه ای است که مشتریان گرانقدر می توانند از طریق مراجعه به وب سایت بانک پارسیان، نسبت به فعالسازی/غیرفعالسازی و دریافت رمزهای ورود و انتقال وجه مربوط به اینترنت بانک، همراه بانک و تلفن بانک، همچنین فعال سازی رمز OTP (جهت ورود به اینترنت بانک و همراه بانک) بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعبه اقدام نمایند.

این سامانه امکان فعالسازی/غیرفعالسازی و همچنین دریافت رمزهای ورود و انتقال وجه خدمات غیرحضوری بانک نظیر اینترنت بانک، همراه بانک و تلفن بانک، همچنین فعال سازی رمز OTP (جهت ورود به اینترنت بانک و همراه بانک) را فراهم می نماید.

### شرایط استفاده از این سامانه شامل:

1. مشتری بانک پارسیان باشد
2. دارای حساب در بانک پارسیان باشد
3. دارای کارت مرتبط با حساب باشد.
4. دارای رمزدوم کارت باشند.
5. داده های مربوط به شماره همراه و تلفن ثابت در بانک ثبت شده باشد و امکان دسترسی به سیم کارت و تلفن ثابت برای مشتری فراهم باشد.
6. به اینترنت دسترسی داشته باشند.

• افراد ایرانی مقیم خارج از کشور توجه داشته باشند، جهت دریافت کد ارسال شده پیامکی، برای رمز ورود، دسترسی به سیم کارت فعال ایرانی در بند 5 الزامی است.

### این سامانه برای مشتریانی پیشنهاد می گردد که:

1. امکان مراجعه حضوری به شعبه را ندارند (نظیر بیماری/کهولت سن و ...)
2. دسترسی به شعبه ندارند.
3. دسترسی به شناسنامه و کارت ملی هوشمند جهت دریافت خدمات حضوری از شعب بانک پارسیان را ندارند.
4. افراد ایرانی مقیم خارج از کشور جهت دریافت رمزورود و فعال سازی/غیرفعال سازی با رعایت شرایط قید شده در بند قبلی

### فواید استفاده از سامانه خانه پارسیان:

1. افزایش سرعت انجام کار
2. کاهش تردهای بین شهری
3. کاهش آلودگی شهری
4. افزایش رضایتمندی مشتریان
5. عدم نیاز به مراجعه حضوری به شعبه
6. کاهش مدت زمان صرف شده جهت انجام خدمت.

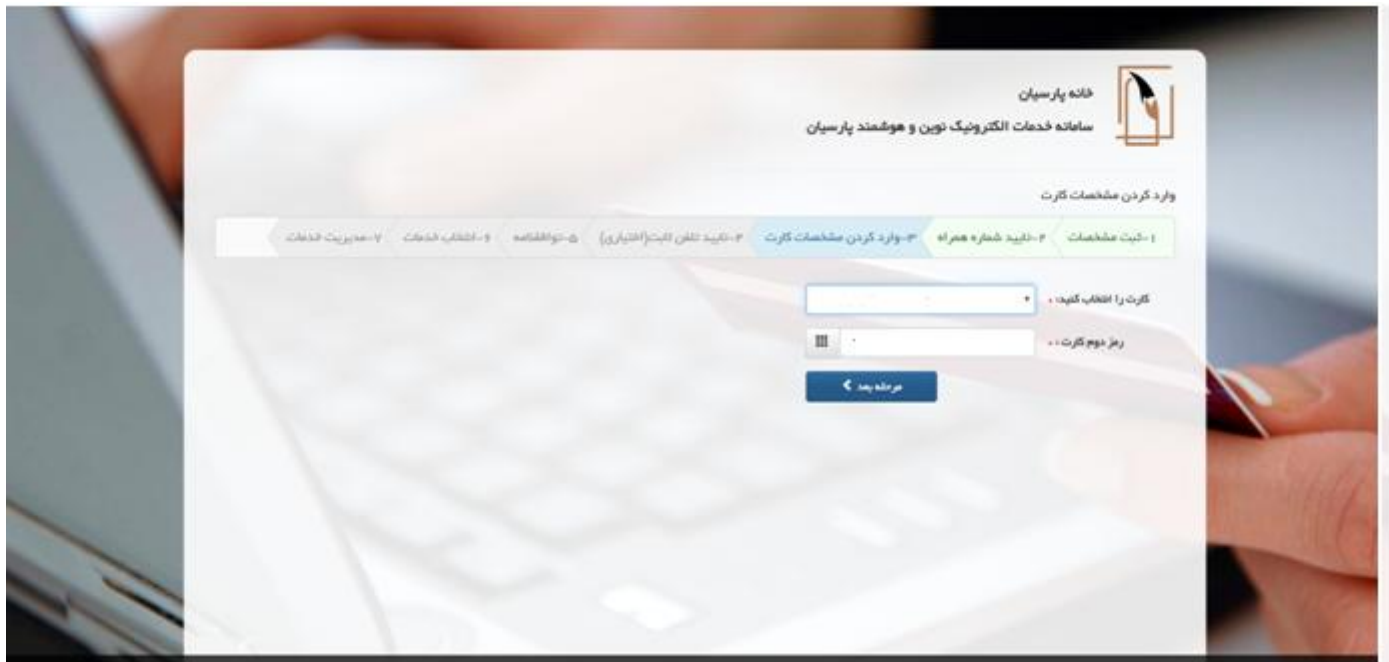
### راهنمای کاربری سامانه خانه پارسیان به شرح ذیل می باشد:

برای دریافت نام کاربری و کلمه عبور جدید بایستی به وب سایت بانک پارسیان؛ به نشانی [www.parsian-bank.com](http://www.parsian-bank.com) قسمت (بانکداری الکترونیک/بانکداری اینترنتی/خانه پارسیان) و یا به قسمت میانی صفحه اصلی سایت مراجعه سپس بر روی گزینه سامانه خانه پارسیان کلیک نمایید.

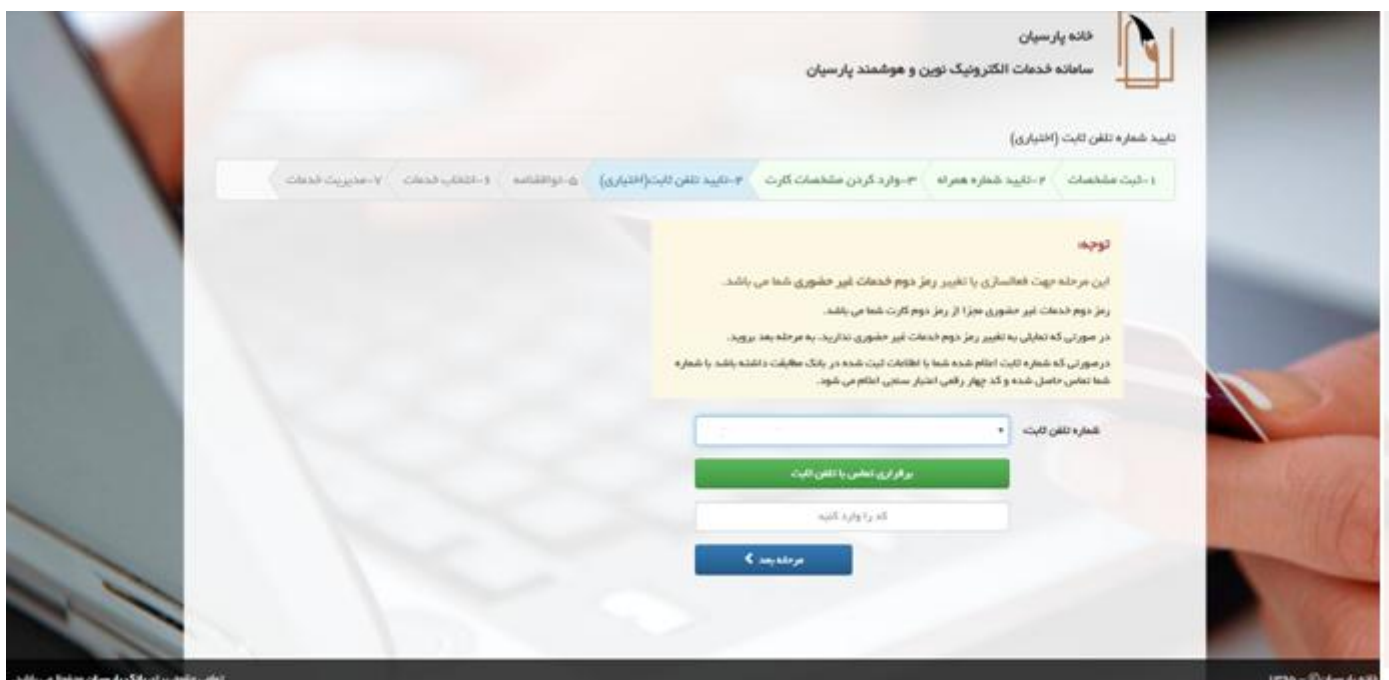
## گام نخست وارد کردن کد ملی و کد امنیتی می باشد.

**گام دوم** احراز هویت از طریق تلفن همراه می باشد لازم به ذکر است برای تأیید هویت شما مشتری گرانقدر، می بایست شماره همراه خود را که در زمان گشایش حساب به بانک ارائه کرده اید انتخاب نمایید سپس کد تأیید به تلفن همراه شما فرستاده می شود و شما بایستی کد فعال سازی را در این سامانه وارد نمایید.

## گام سوم انتخاب کارت و ورود رمز دوم کارت.



**گام چهارم (اختیاری)** برای دریافت رمز دوم (رمز انتقال وجه) بایستی تلفن ثابت را انتخاب نموده سپس بر روی دکمه برقراری تماس با تلفن ثابت کلیک می کنید. سپس سامانه یک کد چهاررقمی را از طریق تماس با تلفن ثابت شما اعلام می کند که الزم است این کد را در سامانه وارد نمایید. در صورتی که شماره تلفن ثابت شما در دسترس تان نباشد و یا در سیستم به درستی ثبت نشده باشد، جهت اصلاح شماره تماس ثابت و فعالسازی سرویس های غیرحضوری و دریافت رمزهای آن، به همراه مدارک شناسایی به یکی از شعب بانک پارسیان مراجعه نمایید.



## گام پنجم نمایش توافقی نامه می باشد که شما می‌توانید پس از بازبینی آن، عملیات را تأیید کنید.

خانه پارسیان  
سامانه خدمات الکترونیک نوین و هوشمند پارسیان

توافقنامه

۱- ثبت مشخصات ۲- تایید شماره همراه ۳- وارد کردن مشخصات کارت ۴- تایید تلفن ثابت (اختیاری) ۵- توافقنامه ۶- انتخاب خدمات ۷- مدیریت خدمات

**توافقنامه فعالسازی/غیر فعال سازی خدمات غیر حضوری**  
اینجاب (سارا حق پناه) ضمن اقرار به اطلاع کامل از نحوه استفاده از خدمات الکترونیک بانک پارسیان متعهد می‌گردد در حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری خود کوشا بوده و از قراردادن شناسه کاربری و رمز عبور خود در اختیار اشخاص ثالث اکیداً خودداری نموده و در صورتی که به هر نحوی اطلاعات کاربری اینجاب مورد استفاده اشخاص ثالث قرار گیرد شخصاً کلیه مسئولیت‌های مترتبه به آن را بر عهده گرفته و بدین وسیله حق هر گونه ادعا و یا اعتراض را نسبت به عملکرد بانک پارسیان از خود سلب و ساقط می‌نماید.  
درخواست انتقال وجه اینترنتی پس از ورود از طریق شماره مشتری یکی از امضا داران مجاز سپرده مشترک حقیقی/ شماره مشتری حقوقی به محیط اینترنت بانک ثبت و پس از انجام عملیات تایید توسط امضا دارانی که ثبت کننده درخواست، تایید درخواست توسط ایشان را تعیین نموده (وفق آخرین شرایط برداشت از حساب مطابق اطلاعات و مستندات اعلامی به بانک) از طریق شماره مشتری ثبت کننده اجرا خواهد شد. اینجاب/این شرکت کلیه مسئولیت‌ها و عواقب ناشی از انجام مراحل فوق که مستلزم دسترسی تمامی امضا داران به اطلاعات کلیه سپرده‌های شرکت/سپرده‌های مشترک می‌باشد را با سلب حق اعتراض پذیرفته و متعهد می‌گردیم/می‌گردد در صورت تغییر ترکیب امضا داران، فوراً مراتب را به همراه مستندات قانونی مربوط، به بانک اطلاع دهیم/دهد و بانک هیچ‌گونه توافقنامه فوق را خوانده و قبول داریم.

بندی

## گام ششم: انتخاب خدمت مورد نیاز می باشد

خانه پارسیان  
سامانه خدمات الکترونیک نوین و هوشمند پارسیان

انتخاب خدمات

۱- ثبت مشخصات ۲- تایید شماره همراه ۳- وارد کردن مشخصات کارت ۴- تایید تلفن ثابت (اختیاری) ۵- توافقنامه ۶- انتخاب خدمات ۷- مدیریت خدمات

**اینترنِت بانک**  
فعال سازی/غیر فعال سازی و صدور رمز اینترنت بانک  
ورود

**همراه بانک**  
فعال سازی/غیر فعال سازی و صدور رمز همراه بانک  
ورود

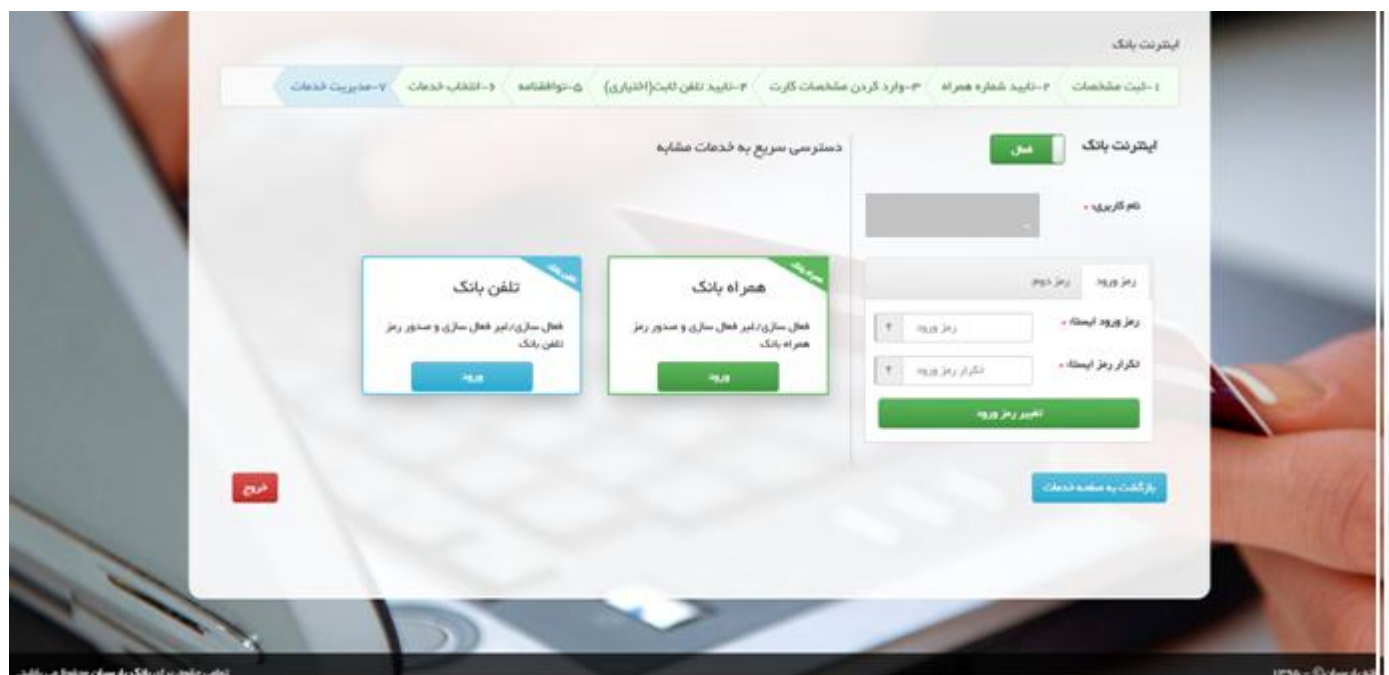
**تلفن بانک**  
فعال سازی/غیر فعال سازی و صدور رمز تلفن بانک  
ورود

**OTP پیامکی**  
فعال سازی/غیر فعال سازی OTP پیامکی  
ورود

**پارس یار**  
فعالسازی و غیر فعال سازی سامانه پارس یار  
بزرودی



گام هفتم: بسته به اینکه سرویس مورد نظر، برای شما فعال یا غیر فعال شده باشد، گزینه های مربوطه به شما نمایش داده می شود. بدین صورت که اگر این سرویس فعال باشد، میتوانید رمز جدید برای خود تنظیم کرده و یا کاربری خود را غیر فعال کنید. در غیر این صورت میتوانید کاربری خود را فعال کرده و رمز جدیدی برای آن تنظیم نمایید.



همچنین میتوانید سرویس رمز یک بار مصرف OTP را برای خود فعال یا غیر فعال نمایید .

- لازم به ذکر است در صورتی که تأیید تلفن ثابت خود را دریافت نکرده باشید، قادر به فعال کردن رمز دوم خدمات الکترونیک خود نخواهید بود.