

به نام خدا



راهنمای استفاده از همراه بانک پارسیان

Parsian Mobile Banking (PMB)

(نسخه جاوا)



فهرست مطالب

- [مقدمه](#) 3
- [نصب برنامه](#) 4
- [منوی اصلی](#) 5
- [تنظیمات](#) 6
- [عملیات بانکی](#) 9
- [صندوق پستی](#) 13
- [عملیات کارت](#) 14
- [عملیات تسهیلات](#) 14
- [عملیات پایا](#) 15
- [عملیات چک](#) 16
- [اطلاعات](#) 17



مقدمه

برنامه کاربردی موبایل بانک پارسیان (PMB) Parsian Mobile Banking، گام جدیدی در جهت دستیابی به اهداف بانک در زمینه بانکداری موبایل و ارائه خدمات اطلاع رسانی نوین به مشتریان می باشد. این برنامه قابل نصب بر روی کلیه گوشی های موبایل در برگیرنده فن آوری جاوا، گوشی های با سیستم عامل اندروید و گوشی های آپل با سیستم عامل IOS می باشد. به منظور رفاه و آسایش بیشتر مشتریان امکان تبادل اطلاعات در هر دو بستر اینترنت و پیامک فراهم شده است. به این ترتیب که در صورت عدم دسترسی به اینترنت، مشتری می تواند بدون نیاز به ارسال پیامهای کوتاه به صورت دستی و تنها با انتخاب منوی مربوطه، از کلیه خدمات سیستم موبایل بانک استفاده نماید.

لازم به ذکر است که خدمات موبایل بانک پارسیان در تمام ایام هفته به صورت 24 ساعته فعال بوده و مشتریان دارای سرویس تلفن بانک می توانند با نام کاربری و رمز عبور تلفن بانک از این برنامه استفاده نمایند. مشتریان فاقد سرویس تلفن بانک می توانند با مراجعه به شعب بانک و تکمیل فرم مربوطه نسبت به دریافت آن اقدام نمایند.

سرویس هایی که در این نرم افزار ارائه میشود به شرح ذیل است:

- مشاهده موجودی و صورتحساب کلیه حسابها و کارتهای نقدی مشتری نزد بانک پارسیان
- دریافت صورتحساب از تمامی حسابها و کارتهای نقدی از طریق فکس و ایمیل
- مشاهده سه تراکنش آخر کلیه حسابها و کارتهای نقدی
- خرید شارژ تلفن همراه برای همه اپراتورها
- مشاهده شارژهای خریداری شده قبلی
- پرداخت قبض
- انتقال آنی وجه به کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب
- انتقال آنی وجه به حسابهای بانک پارسیان
- ذخیره شماره حسابها و شماره کارتهای پُر کاربرد
- پرداخت با شماره مرجع، مثل قسط بیمه عمر و قسط کارتهای اعتباری
- مشاهده وضعیت کارتهای نقدی و انسداد کارت
- مشاهده گزارش اقساط و اطلاعات تسویه تسهیلات
- پرداخت قسط تسهیلات



- انتقال وجه پایا به سایر بانکها
- دریافت شماره شبا
- مشاهده وضعیت چکهای صادره
- مشاهده وضعیت چکهای واگذار شده
- ثبت مشخصات چکهای صادره
- کمک به مراکز خیریه
- دریافت اطلاعات انواع سپرده و تسهیلات
- مشاهده نرخ ارز
- دریافت اطلاعات شعب براساس کد شعبه و کد پستی

نصب برنامه

جهت نصب نسخه جدید، حتما باید نسخه قبلی را از گوشی تلفن همراه خود حذف کنید. برنامه کاربردی موبایل بانک قابل نصب بر روی کلیه گوشی های موبایل در برگیرنده فن آوری جاوا، گوشی های با سیستم عامل اندروید و گوشی های اپل با سیستم عامل IOS می باشد. مشتریان بانک می توانند جهت دریافت برنامه بانکداری همراه پارسیان به یکی از روشهای زیر اقدام نمایند:

- مشتریانی که تلفن همراه آنها دارای نرم افزار اسکنر QR Code می باشد بر راحتی می توانند از طریق اسکن کدهای زیر برنامه همراه بانک را دانلود نمایند.



- مراجعه به سایت بانک پارسیان به آدرس www.parsian-bank.com و دریافت برنامه از منوی بانکداری الکترونیکی << بانکداری موبایل >> برنامه کاربردی موبایل بانک پارسیان و دانلود یکی از نسخه های موجود در صفحه با توجه به سیستم عامل گوشی.
- مراجعه به یکی از شعب بانک پارسیان و دریافت برنامه از طریق بلوتوث.



پس از دریافت برنامه آنرا اجرا نمایید. در حین نصب برنامه دقت نمایید در پاسخ به پرسش هایی که از شما می شود حتما باید گزینه Yes یا Allow (بسته به مدل گوشی) را انتخاب نمایید. این پرسش ها جهت دریافت اجازه شما برای ارسال و دریافت پیامک و استفاده از اینترنت است. در صورتیکه این اجازه به برنامه داده نشود، برنامه به درستی کار نکرده و نیاز به نصب مجدد برنامه دارد.



در صورت نصب صحیح برنامه و اجرای آن باید صفحه مقابل جهت ورود به برنامه نمایش داده شود. جهت ورود به برنامه باید از نام کاربری و رمز عبور تلفنبانک استفاده شود.

- قبل از ورود به برنامه می توانید با انتخاب گزینه «بیشتر...» ، سپس گزینه «تنظیمات سریع» به منوی «کانال ارتباط» و «زبان» دسترسی داشته باشید.

- در صورتی که گوشی شما به شبکه اینترنت متصل است کانال ارتباطی را «جی پی آر اس» در غیر اینصورت «پیامک» را انتخاب کنید.

- با انتخاب منوی زبان می توانید یکی از گزینه های «فارسی»، «English» و «Farsi-Englisi» را انتخاب نمایید.

«منوی اصلی»

پس از ورود به برنامه، منوی اصلی مطابق شکل روبرو نمایش داده شده و از طریق این صفحه می توانید به تمامی امکانات برنامه دسترسی داشته باشید. با انتخاب هر منو به صفحه مربوط وارد شده و عملیات مربوط را انجام می دهید.

برای شروع به کار با برنامه ابتدا باید وارد منوی تنظیمات شده تا اطلاعات مربوط به حساب، کارت و ... بروز رسانی گردد، که در ادامه توضیح داده خواهد شد.



**«تنظیمات»**

در صفحه تنظیمات می توانید اطلاعات مربوط به حسابها، کارتها، تسهیلات، اپراتورهای تلفن همراه و مراکز خیریه را براحتی بروز رسانی نموده و رمز عبور و رمز انتقال وجه را تغییر دهید.

«حسابها»

جهت بروز رسانی شماره حساب های خود، گزینه «خود» را انتخاب کنید و کلید «تنظیم مجدد» را بزنید. در صورت بروز رسانی موفق، پیغامی مبنی بر دریافت موفق شماره حسابها نمایش داده میشود.



بعد از بروز رسانی شماره حسابها، می توانید برای هر یک از حسابهای خود یک عنوان تعریف کنید تا هنگام انجام عملیات بانکی، حساب مورد نظر خود را براحتی پیدا کنید. برای این منظور از لیست حسابها، حساب مورد نظر را انتخاب کنید و در پنجره ای که باز می شود بجای واژه "تعریف نشده" عنوان حساب را وارد کرده و در نهایت کلید تایید را بزنید.



«حسابهای دیگران»

در این منو می توانید شماره حسابهای بانک پارسیان که قصد انتقال وجه به آنها دارید را جستجو و ذخیره نمایید. برای این منظور کلید جدید را بزنید، سپس شماره حساب مورد نظر خود را وارد کرده و کلید جستجو را بزنید. در صورتی که شماره حساب را به درست وارد کرده باشید عنوان حساب نمایش داده شده و در نهایت کلید تایید را بزنید.



«سپرده های با شناسه واریز»

این منو برای شماره حسابهای پُر کاربرد بانک پارسیان و برخی از شرکتهای زیرمجموعه از قبیل بیمه پارسیان و شرکت تجارت الکترونیک است، که برای واریز وجه و یا پرداخت قسط نیاز به وارد کردن شناسه واریز دارند، مانند پرداخت اقساط بیمه عمر و سرمایه گذاری و یا پرداخت اقساط کارتهای اعتباری. برای دسترسی به این شماره حسابها باید کدهای مرجع را مطابق شکل زیر بروزرسانی کرد.





روش انجام تنظیمات «کارت ها»، «تسهیلات»، «مراکز خیریه» و «اپراتورهای تلفن همراه»، مشابه تنظیمات «شماره حسابها» می باشد، لذا به جزئیات آنها نمی پردازیم.



1- «کارت ها»: این منو برای برزورسانی شماره کارت های خودتان و همچنین جستجو و ذخیره کردن تمامی کارت های عضو شبکه شتاب که قصد انتقال وجه به آنها دارید، استفاده می شود.

2- «تسهیلات»: مشاهده وضعیت تسهیلات و پرداخت اقساط که جلوتر به آن خواهیم پرداخت، منوط به برزورسانی لیست تسهیلات است که در این قسمت انجام می شود.

3- «اپراتورهای تلفن همراه»: برای خرید شارژ تلفن همراه ابتدا باید لیست اپراتورهای تلفن همراه در این منو برزورسانی گردد.

4- «موسسات خیریه»: چنانچه قصد کمک به مراکز خیریه از جمله محک و سازمان بهزیستی را دارید، می توانید در این قسمت لیست این مراکز را برزورسانی کنید.

«تغییر کلمه عبور»

برای تغییر رمز ورود به برنامه (رمز ورود تلفن بانک)، ابتدا رمز عبور فعلی را وارد کرده، سپس دو بار رمز عبور جدید را وارد می کنید و دکمه تایید را می زنید. در صورت انجام درست مراحل، پیغامی مبنی بر تغییر موفق رمز نمایش داده می شود.





«تغییر رمز انتقال»

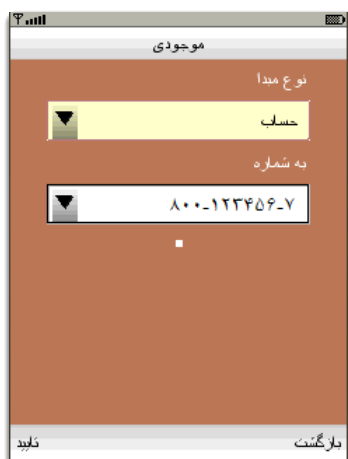
برای انتقال وجه به سایر حسابها و یا کارتهای پارسیان و عملیات واریز با شماره مرجع، از شما رمز انتقال (رمز انتقال وجه تلفنبانک) درخواست می شود. در صورتیکه رمز انتقال را ندارید می توانید با مراجعه به شعب بانک و تکمیل فرم مربوطه نسبت به دریافت آن اقدام نمائید. برای تغییر این رمز از منوی «تغییر رمز انتقال» استفاده نمائید. نحوه انجام کار مشابه مراحل «تغییر کلمه عبور» است.

**«عملیات بانکی»**

پس از انجام تنظیمات اولیه، اکنون می‌توانید اکثر عملیات بانکی خود را در کمترین زمان و بدون مراجعه به شعبه انجام دهید. بیشتر سرویس‌های مورد استفاده مشتریان از قبیل گرفتن صورتحساب و موجودی، انتقال وجه بین حسابها و کارتهای پارسیان، انتقال وجه به کارتهای عضو شتاب، پرداخت قبض، خرید شارژ تلفن همراه و ... در منوی «عملیات بانکی» گنجانده شده است. در ادامه، نحوه استفاده هریک از منوهای موجود در این صفحه را توضیح خواهیم داد.

**«موجودی»**

در این قسمت می‌توانید از آخرین موجودی هر یک از حساب‌ها یا کارتهای خود مطلع شوید. ابتدا باید مشخص کنید موجودی حساب را می‌خواهید یا کارت را؟ در فیلد بعدی شماره حساب یا کارت خود را انتخاب کرده و کلید تایید را بزنید تا موجودی برای شما ارسال گردد.



لازم به ذکر است امکان وارد کردن شماره حساب یا کارت به صورت دستی وجود ندارد، و تنها شماره حساب یا کارتهایی قابل انتخاب هستند که در قسمت تنظیمات بروز رسانی و اضافه شده‌اند.

«صورتحساب»

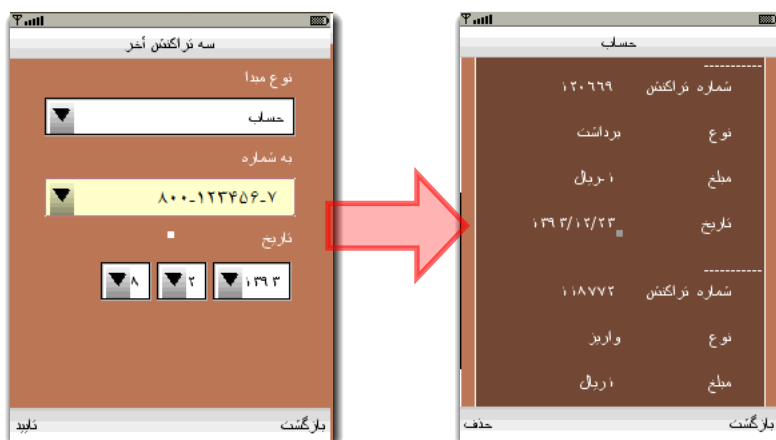
در این قسمت می‌توانید صورتحساب خود را بر حسب شماره حساب یا شماره کارت و در یک بازه زمانی معین به آدرس ایمیل یا فکس خود ارسال نمایید. امکان دریافت 50 تراکنش (گردش حساب) در بازه تاریخی مورد نظر وجود دارد. بعد از انتخاب نحوه ارسال صورتحساب (پست الکترونیک یا فکس)، آدرس ایمیل یا شماره فکس خود را وارد کرده و کلید تایید را بزنید. همانطور که قبلاً توضیح داده شد، شماره فکس و ایمیل وارد شده برای استفاده‌های بعدی ذخیره می‌شود.





«سه تراکنش آخر»

در این منو می توانید سه تراکنش منتهی به یک تاریخ خاص را برای کلیه حسابها و کارتهای خود دریافت کنید.



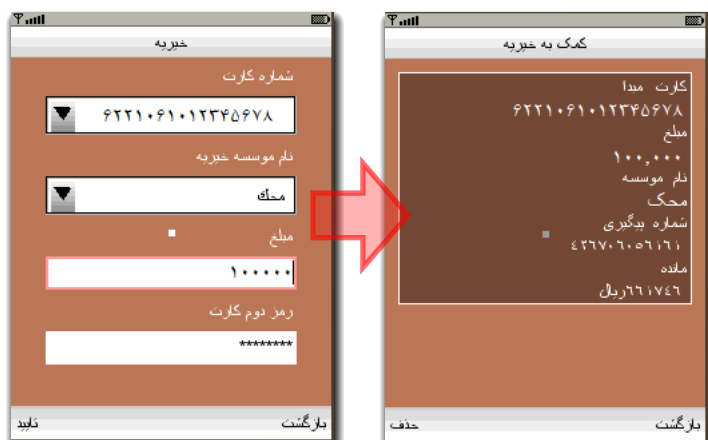
«شارژ تلفن همراه»

در این منو می توانید از کلیه اپراتورهای تلفن همراه، شارژ خریداری کنید. برای سهولت دسترسی به مبالغ و اپراتورها، و همچنین جلوگیری از ورود اطلاعات نادرست، لیستی از مبالغ و همچنین نام اپراتورها در این بخش قرار داده شده است. خرید شارژ تنها از طریق کارت و وارد کردن رمز دوم کارت امکانپذیر است. این رمز با رمز دوم تلفنبانک متفاوت بوده و برای دریافت آن می توانید براحقی از دستگاههای خودپرداز اقدام نمایید. پس از وارد کردن رمز دوم و زدن کلید تایید، کد شارژ برای شما ارسال می گردد. امکان مشاهده شارژهای خریداری شده قبلی نیز در منوی بعدی وجود دارد.



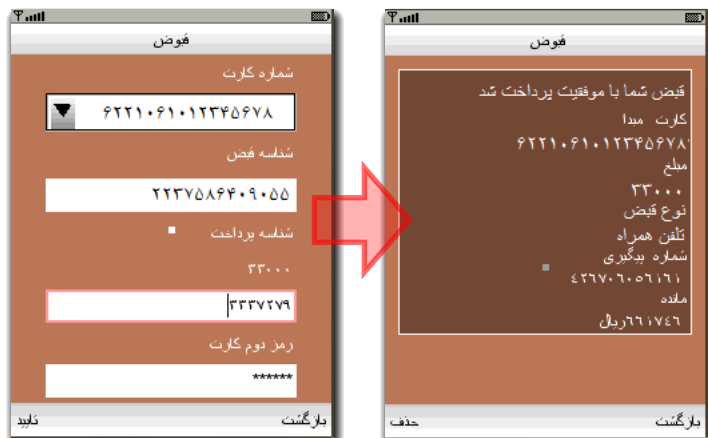


«خیریه»



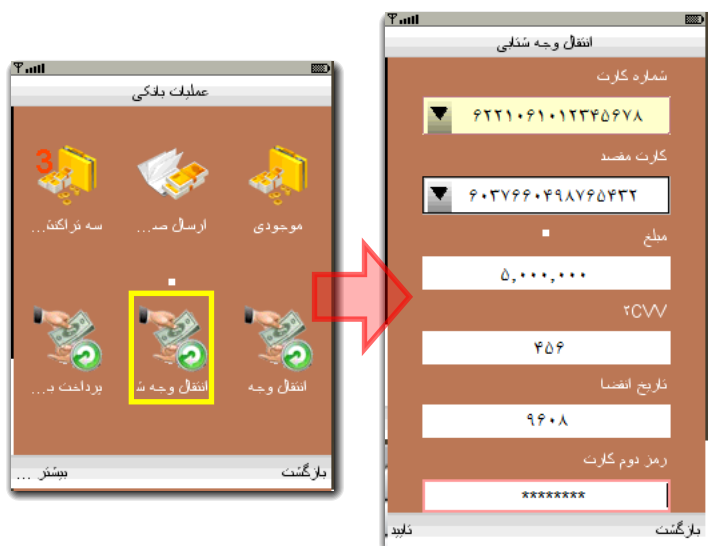
برای کمک به مراکز خیریه مانند سازمان بهزیستی و محک از این منو استفاده کنید. بعد از انتخاب کارت و مرکز خیریه، مبلغ و مشخصات کارت و رمز دوم کارت را وارد کنید. سپس کلید تایید را بزنید تا عملیات انجام شود.

«پرداخت قبض»



در این منو می توانید کلیه قبوض خود را پرداخت نمائید. برای این کار نیاز به وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت دارید. بعد از وارد کردن اطلاعات کارت و قبض رمز دوم کارت را وارد کرده و کلید تایید را بزنید.

«انتقال وجه شتابی»

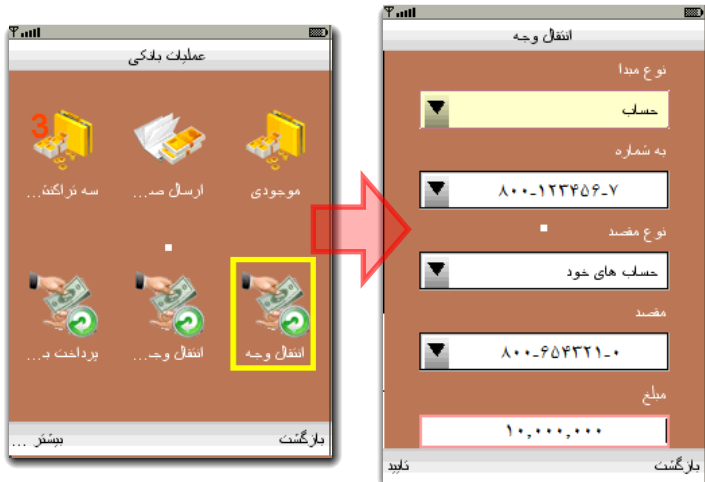


انتقال وجه به کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب در این منو امکان پذیر است. شماره کارت مقصد باید از قبل در منوی تنظیمات کارت تعریف شده باشد و در این منو تنها قادر به انتخاب کارتهایی هستید که قبلا ذخیره کرده اید. سایر مراحل کار همانند منوهای قبل است.



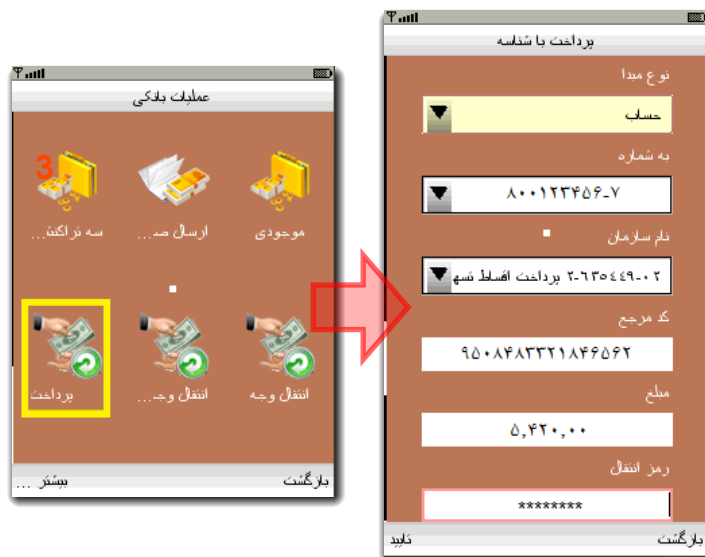
«انتقال وجه»

در این منو امکان انتقال وجه از حساب یا کارتهای خودتان به سایر حسابها یا کارتهای پارسیانی وجود دارد. حساب یا کارت مقصد میتواند برای دیگران یا متعلق به خودتان باشد و از قبل تعریف شده باشد. تفاوتی که این قسمت با منوهای قبلی دارد این است که برای انتقال وجه، رمز انتقال [تلفنبانک] از شما خواسته می شود.



«پرداخت با شناسه واریز»

شناسه واریز، در اصل همان کد مرجع هایی است که در قسمت تنظیمات باید بروز رسانی شود. برخی از پرداخت ها مثل پرداخت قسط کارتهای اعتباری، قسط بیمه عمر و سرمایه گذاری و قسط تسهیلات دریافتی از شرکت لیزینگ پارسیان، نیازمند وارد کردن شناسه واریز یا همان کد مرجع است که از قبل در اختیار مشتریان بانک قرار گرفته است. انجام عملیات پرداخت، نیازمند ارائه رمز انتقال [تلفنبانک] است.



«صندوق پستی»

کلیه پیغامهایی که از طرف سیستم برای شما ارسال شده مانند موجودی، صورتحساب، نتیجه تراکنش ها و غیره، در صندوق پستی شما نگهداری شده و می توانید با رفتن به منوی اصلی و بعد «صندوق پستی» به آنها دسترسی داشته و در صورت لزوم آنها را مشاهده یا حذف نمائید.





«عملیات کارت»



عملیات کارت شامل دو منو است. برای اطلاع از وضعیت کارتهای خود و اینکه آیا قابل استفاده و فعال هستند یا خیر، به منوی «وضعیت کارت» رفته و پس از انتخاب شماره کارت، وضعیت آن نمایش داده میشود. در صورت مفقودی و یا سرقت کارت، برای جلوگیری از سوء استفاده احتمالی می توانید وارد منوی «انساد کارت» شده و کارت خود را مسدود کنید.

«عملیات تسهیلات»

چنانچه از بانک پارسیان تسهیلاتی اخذ کرده باشید، در این قسمت می توانید وضعیت اقساط و اطلاعات تسویه تسهیلات خود را مشاهده کرده، و نسبت به پرداخت قسط اقدام نمایید. برای مشاهده لیست تسهیلات ابتدا باید در قسمت تنظیمات، تسهیلات خود را بروزرسانی کنید.



«پرداخت قسط»

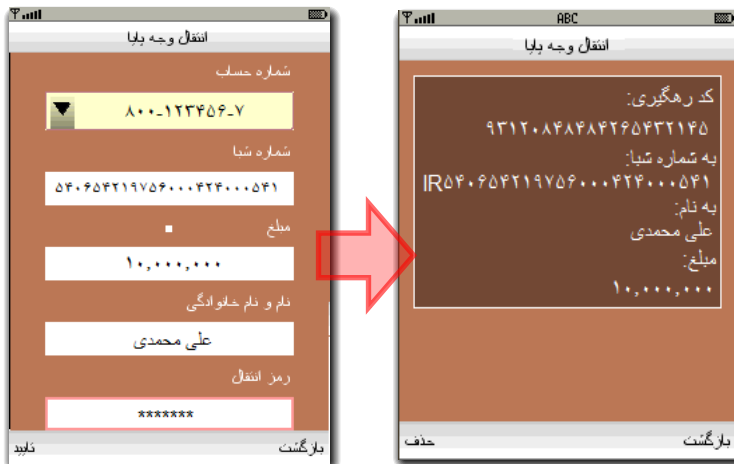
برای پرداخت قسط ابتدا تسهیلات مورد نظر را از لیست انتخاب نمایید، سپس شماره حسابی را که می خواهید از آن برداشت شود را مشخص کنید و پس از وارد کردن مبلغ مورد نظر کلید تایید را بزنید. برای تایید پرداخت رمز انتقال وجه را وارد کرده و تایید نهایی را بزنید.

**«عملیات پایا»**

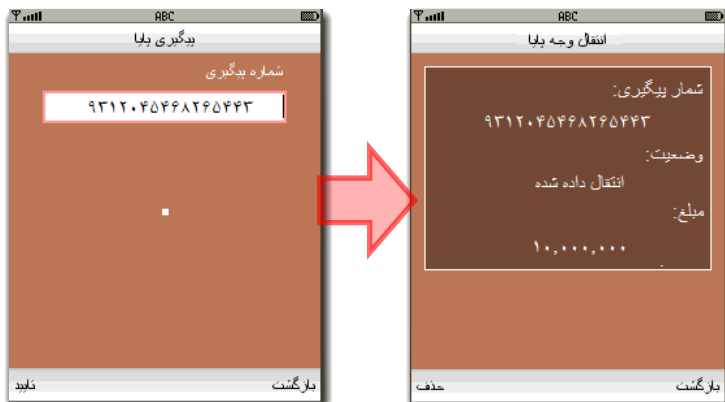
این بخش شامل سرویسهای «انتقال وجه پایا»، «پیگیری پایا» و «دریافت شماره شبا» است. کلیه حسابهای بانکهای کشور، یک شماره 24 رقمی منحصر به فرد دارند که به آن شماره شبا گفته می شود. اگر شماره شبای سایر بانکها را در اختیار داشته باشید، می توانید از حساب خود به کلیه بانکها انتقال وجه انجام دهید. به این عملیات، پایا گفته می شود.

**«انتقال وجه پایا»**

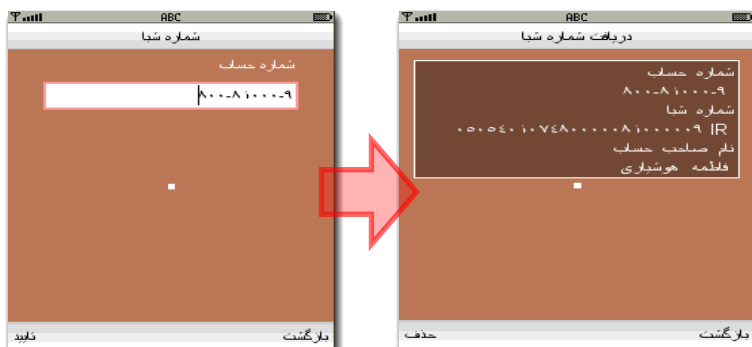
برای انتقال وجه پایا ابتدا شماره حساب مبدا را از لیست حسابهای خود انتخاب کرده، سپس شماره شبای مقصد را با پیشوند IR وارد کنید و پس از وارد کردن مبلغ و نام صاحب حساب مقصد، کلید تایید را بزنید. در انتها، بعد از کنترل اطلاعات، رمز انتقال وجه را وارد کرده و کلید تایید را بزنید.

**«پیگیری پایا»**

در عملیات پایا مبلغ بلافاصله از حساب شما کسر نشده و در فواصل زمانی معین از طرف مرکز پایا تسویه میگردد. با استفاده از کد رهگیری که بعد از عملیات پایا در اختیار شما قرار می گیرد، می توانید وضعیت انتقال وجه پایا را پیگیری کنید.

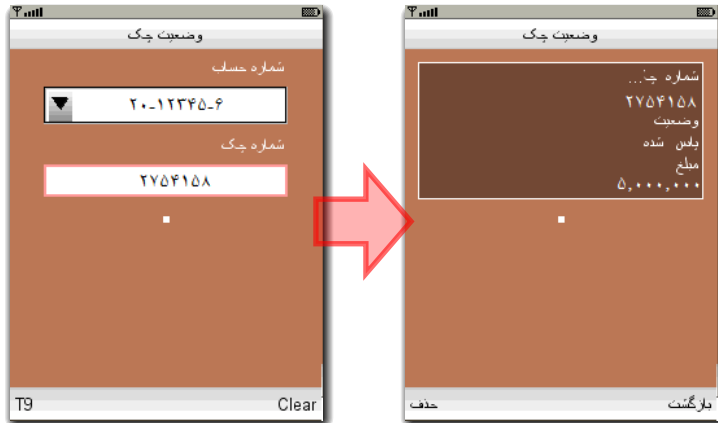
**«دریافت شماره شبا»**

در این منو می توانید شماره شبای تمامی حسابهای بانک پارسیان را با وارد کردن شماره حساب، بدست آورید.

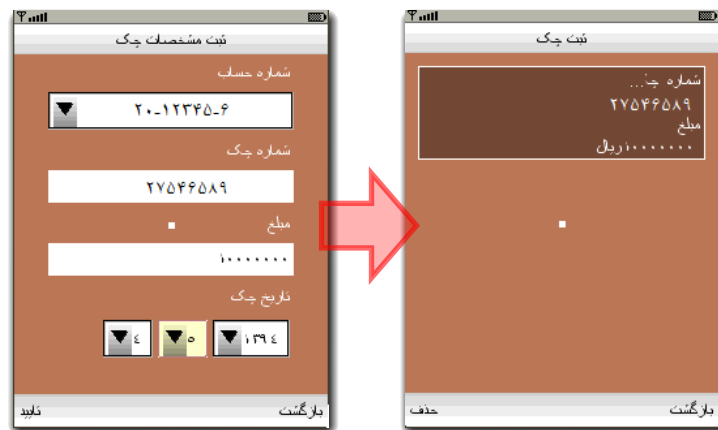


**«عملیات چک»**

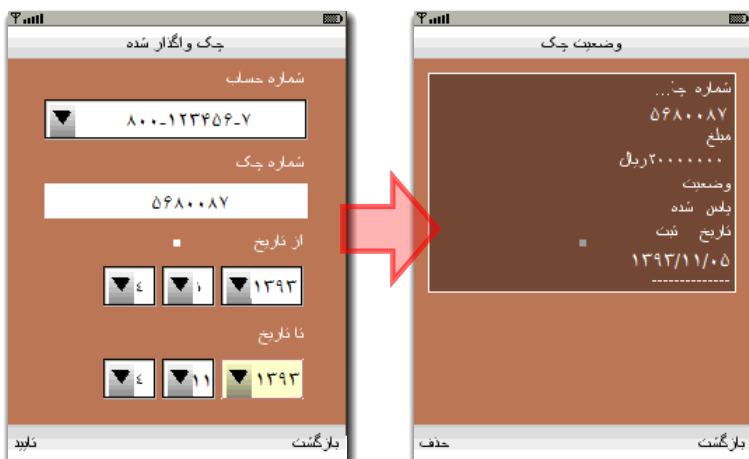
در این بخش، مشاهده «وضعیت چک»، «ثبت مشخصات چک» و مشاهده «وضعیت چکهای واگذار شده» ارائه می شود.

«وضعیت چک»

در این منو می توانید از وضعیت چکهای صادره (از قبیل نقد شده، قابل استفاده، برگشتی و ...) از حساب جاری خود مطلع شوید. برای این منظور، بعد از انتخاب شماره حساب جاری، شماره چک را وارد کرده و کلید تایید را بزنید.

«ثبت مشخصات چک»

در این قسمت می توانید مبلغ و تاریخ چکهای صادره از حساب جاری خود را ثبت کنید. در صورت مغایرت مشخصات ثبت شده توسط شما با چک ارائه شده به شعب بانک، پیغامی مبنی بر مغایرت مشخصات چک به کاربر بانک نمایش داده شده و چنانچه محرز گردد که ارکان چک دستکاری شده است، از پاس کردن چک خودداری می گردد.

«وضعیت چکهای واگذار شده»

در این منو می توانید از وضعیت چکهایی که به حساب خود واگذار کرده اید مطلع شوید. وضعیتها عبارتند از: نقد شده، برگشتی، در راه و ارسال شده به پایاپای. برای اینکار ابتدا شماره حسابی که چک به آن واگذار شده را انتخاب کرده، سپس شماره چک و بازه زمانی مورد نظر را وارد کرده و کلید تایید را میزنید.

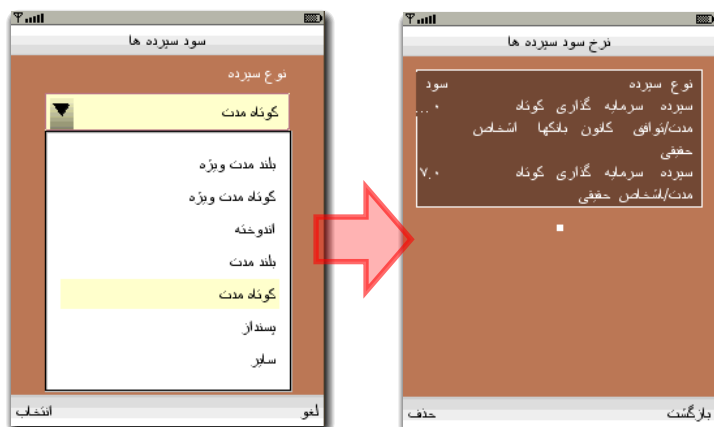


«اطلاعات»



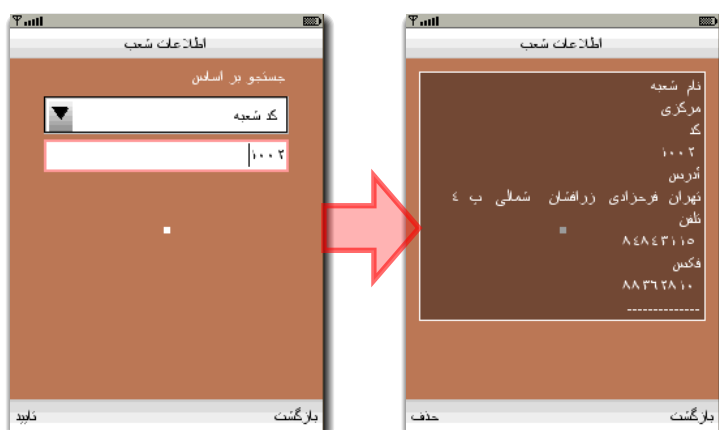
در این بخش می توانید اطلاعاتی از قبیل نرخ سود انواع سپرده های بانک پارسیان، نرخ روزانه ارزشهای رایج در کشور، آدرس و تلفن شعب بانک پارسیان و مشخصات انواع تسهیلات را دریافت نمایید.

«انواع سپرده ها»



در این قسمت آخرین نرخ سود سپرده ها برای شما نمایش داده می شود. فقط کافیست نوع سپرده خود را از لیست انتخاب کرده و کلید تایید را بزنید.

«شعب»



در این منو می توانید اطلاعات شعب را بر اساس کد شعبه یا کدپستی دریافت نمایید. با انتخاب کد پستی و وارد نمودن کد ناحیه مورد نظر خود، لیست کلیه شعب بانک پارسیان داخل محدوده پستی مورد نظر خود را همراه با کد هر یک دریافت می نمایید. (کد ناحیه، همان سه رقم سمت چپ کد پستی است).

در صورتی که کد شعبه مورد نظر خود را در اختیار داشته باشید، با انتخاب کد شعبه آدرس و شماره تلفنهای آن را دریافت خواهید کرد.



«انواع تسهیلات»

در این قسمت لیستی از انواع تسهیلات قابل ارائه توسط بانک پارسیان دیده می‌شود. با انتخاب هر کدام، پیام پاسخی دریافت می‌گردد که جزئیات مربوط به آن تسهیلات را همراه دارد.



«نرخ ارز»

در این قسمت، نرخ خرید و فروش ارز نمایش داده می‌شود. ابتدا بایستی ارز یا ارزهای مورد نظر خود را از لیست انتخاب نمائید، و سپس کلید تایید را بزنید.

